

**MANAJEMEN PELATIHAN PENGELOLAAN PANTI  
REHABILITASI PENYALAHGUNAAN NAFZA  
PADA BALAI PELATIHAN PEKSOS  
CIBABAT-CIMAHI**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Kependidikan Program Studi Pendidikan  
Luar Sekolah konsentrasi Pelatihan Pada  
Universitas Pendidikan Indonesia**



oleh :

**NENI ALYANI  
NIM. 056226**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2007**







## LEMBAR PERSETUJUAN

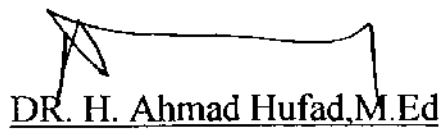
Telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. DR. H. Sutaryat Trisnamansyah, MA.

Pembimbing II



DR. H. Ahmad Hufad, M.Ed









## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul " MANAJEMEN PELATIHAN PENGELOLAAN PANTI REHABILITASI PENYALAHGUNAAN NAFZA PADA BALAI PELATIHAN PEKERJA SOSIAL CIBABAT-CIMAHI" , beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2007

Yang membuat pernyataan,



NENI ALYANI  
NIM. 056226







## ABSTRAK

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah Manajemen Pelatihan Pengelolaan Panti Rehabilitasi Penyalahgunaan Nafza pada Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat – Cimahi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai manajemen pelatihan yang dilaksanakan di Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat-Cimahi. Sedangkan manfaatnya adalah untuk kepentingan pengembangan teori maupun praktis.

Adapun teori yang mendukung penelitian adalah teori kompetensi manajerial, teori manajemen, teori Nafza dan teori pendidikan luar sekolah. Teori Kompetensi manajerial diperlukan untuk dapat mendeskripsikan kompetensi yang ingin dicapai dari pelatihan ini, Teori Manajemen lebih difokuskan untuk dapat mengetahui fungsi manajemen secara jelas sehingga akan mampu mendeskripsikan pengaruhnya terhadap ketercapaian kompetensi.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metoda penelitian dalam bentuk studi kasus. Adapun subyek yang diteliti sebanyak 30 orang yaitu 20 orang peserta pelatihan berasal dari 2 kelas yang berbeda yang dipilih berdasarkan lokasi tempat kerja, usia, pendidikan, jenis kelamin serta jabatannya, dan 10 orang panitia penyelenggara serta para pengajar pelatihan. Tehnik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Manajemen pelatihan pada Balai Peksos belum berjalan dengan efektif dan efisien dan masih diwarnai kelemahan-kelemahan serta memerlukan perbaikan-perbaikan. Kelemahan itu disebabkan antara lain karena fungsi evaluasi yang bergabung dengan fungsi perencanaan sehingga fungsi ini tidak dapat berjalan secara obyektif, sementara pada fungsi perencanaan itu sendiri belum dapat melaksanakan fungsinya sesuai tugasnya sebagai perencana. Hal ini dapat dibuktikan bahwa pada tahap Perencanaan Balai Peksos telah melakukan identifikasi pelatihan namun calon peserta pelatihan tidak dilibatkan sehingga kurikulum pelatihan dirasakan peserta kurang sesuai dengan kebutuhan, demikian juga dalam perencanaan para pengajar terjadi tumpang tindih tugas antara tugas pejabat struktural yang seharusnya menjalankan fungsi manajerial namun pada kenyataannya mereka melaksanakan fungsi pengajaran sehingga materi yang diberikan sifatnya hanya kebijakan-kebijakan belum mengarah kepada materi yang sesungguhnya, disamping itu dalam perencanaan pelatihan ini penetapan usia peserta tidak jelas sehingga menjadi kendala dalam keterserapan materi bagi sebagian besar mereka yang berusia lanjut, hal yang paling mendasar adalah ketidakjelasan tujuan dari pelatihan ini, bila untuk peningkatan kompetensi manajerial maka kurikulum seyogyanya mengarah pada fungsi-fungsi manajerial namun kenyataannya lebih mengarah pada fungsi sebagai petugas sosial. Hasil dari pelatihan untuk meningkatkan kompetensi manajerial dapat dikatakan belum tercapai.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa faktor yang mendukung keberhasilan pelatihan adalah pelaksanaan manajemen pelatihan yang sempurna dalam arti bahwa fungsi-fungsi manajemen harus saling terkait antara satu fungsi dengan fungsi lainnya sehingga tidak terdapat pelaksanaan pelatihan yang tidak sesuai dengan perencanaannya juga pelaksanaan fungsi evaluasi yang tidak memberikan informasi kepada manajemen









---

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat illahi Robbi, karena atas rahmat dan karunia-Nya dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul MANAJEMEN PELATIHAN PENGELOLAAN PANTI REHABILITASI PENYALAHGUNAAN NAFZA PADA BALAI PELATIHAN PEKERJA SOSIAL CIBABAT-CIMAHI.

Penulisan tesis ini merupakan sebagian syarat dalam memperoleh gelar Magister Kependidikan pada Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Pendidikan Indonesia ( UPI ) Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai Manajemen Pelatihan Pengelolaan Panti Rehabilitasi Penyalahgunaan Napza yang dilaksanakan di Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat-Cimahi. Berdasarkan tujuan umum tersebut, maka secara khusus penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan mendeskripsikan Perencanaan Pelatihan, Pengembangan Pelatihan, Pelaksanaan Pelatihan dan Penilaian Pelatihan..

Subyek dalam penelitian ini terdiri dari subyek data primer yaitu pelaksanaan Manajemen Pelatihan di Balai Pelatihan Pekerja Sosial ,dilakukan melalui observasi dan wawancara terhadap Kepala Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat- Cimahi, Kepala Bidang Penyelenggara Diklat, Kepala Bidang Perencana Diklat serta Kepala Sub Bagian Tata Usaha, fasilitator , Panitia penyelenggara



---

dan peserta pelatihan. Sedangkan subyek data sekunder yaitu kompetensi manajerial pengelola panti.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada pembimbing Bapak Prof. DR. H. Sutaryat Trisnamansyah, MA dan Bapak DR. H. Ahmad Hufad, M.Ed serta semua pihak yang turut membantu dalam penyempurnaan penulisan ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat. Amien

Bandung, Mei 2007

Penulis







## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk-Nya sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan lancar berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pantaslah kiranya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik materil maupun spirituil sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Pembantu Rektor serta Direktur Sekolah Pasca Sarjana yang telah menerima penulis menjadi mahasiswi S2 bidang studi Pendidikan Luar Sekolah dan telah memberikan pelayanan, pengarahan dan bimbingan, mendukung kelancaran baik moril maupun materil selama penulis mengikuti pendidikan pada program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia di Bandung.
2. Bapak Dr. Mustofa Kamil selaku ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, yang senantiasa memberikan motivasi pada penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan karya tulis ini pada setiap kesempatan pertemuan baik formal di ruang kelas maupun non formal .
3. Bapak Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, M.A selaku pembimbing I dalam penyusunan tesis ini maupun sebagai pengajar materi perkuliahan





---

pada semester I, II dan III, yang dengan tulus serta penuh kearifan membantu penulis mengembangkan wawasan dan masukan yang sangat berharga selama mengikuti perkuliahan, proses bimbingan, seminar hingga komprehensif dan terselesaikannya karya tulis ini.

4. Bapak DR. H. Ahmad Hufad, M.Ed selaku pembimbing II dalam penyusunan tesis ini yang tidak pernah bosan memberikan motivasi untuk menggali hal-hal baru dalam penulisan tesis dan memberikan motivasi kepada penulis agar memiliki daya analitik terhadap berbagai permasalahan pendidikan..
5. Para dosen pembina mata kuliah program studi Pendidikan Luar Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia ( UPI ) Bandung, khususnya : Yth. Bapak. Prof. DR. H. Djudju Sudjana, Bapak Prof. DR. H. Endang Sumantri, Bapak Prof.DR. H.Sudardja Adiwikarta, MA, Bapak Prof. Dr. H.Enceng Mulyana, MPd, Bapak Prof. DR. H.Engking Soewarman serta Ibu Prof. DR. Hj. Melly Sri Sulastry, kepada semuanya penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama penulis menjalankan perkuliahan.
6. Bapak Dudung Sumahdumin, SH, MPA selaku Kepala Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program S2 pada Universitas Pendidikan Indonesia ( UPI ) Bandung.
7. Ibu Dra.Hj.Ratnaningdyah selaku Kepala Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat Ciamhi beserta staf yang telah membantu penulis dalam



- pengumpulan data dan informasi yang diperlukan selama melakukan penelitian ini.
8. Bapak Endang Sutisna. S.Pd selaku Ketua Angkatan PLS tahun 2005, beserta teman-teman seangkatan yaitu Bapak Drs. Pribowo , Bapak Drs. A.K. Supriatna, Bapak Apipudin S.Pd, Bapak. Karim Inggraha Iha S.Pd, Ibu. Haryanti ST serta Ibu Pujiyanti S.Pd yang senantiasa menciptakan kebersamaan selama mengikuti perkuliahan pada program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia ( UPI ) Bandung.
  9. Ibunda tercinta yang senantiasa tulus memberikan doanya buat kesuksesan penulis.
  10. HM. Helmi Fahri. SE suami tercinta yang dengan sabar terus menerus memberikan dorongan kepada penulis untuk mengikuti program studi S2 serta ananda tercinta M. Octaviano Pratama dan M Miftahul Madya yang dengan ikhlas mengizinkan penulis untuk mengikuti program S2.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu diucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya dan teriring doa semoga amal baik bapak, ibu dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan studi ini diterima oleh allah SWT sebagai amal ibadah serta mendapat pahala yang berlipat ganda. Amien.

Bandung, Mei 2007

Penulis







## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Idenifikasi Masalah.....	8
1.3. Pembahasan dan Perumusan Masalah.....	12
1.4. Definisi Operasional.....	13
1.5. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.6. Kerangka Berfikir.....	16
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kompetensi Manajerial.....	25
2.2. Konsep Manajemen Pelatihan.....	34
2.2.1. Konsep Manajemen	
2.2.1.1 Fungsi Perencanaan.....	42
2.2.1.2.Fungsi Pengembangan.....	71
2.2.1.3.Fungsi Pelaksanaan.....	79
2.2.1.4. Fungsi Penilaian.....	82
2.2.2.Konsep Pelatihan.....	90
2.3. Konsep PLS.....	
2.4. Konsep Napza.....	103
	120





<b>BAB III. METODA PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan dan Metode.....	124
3.2. Tehnik dan instrumen pengumpulan data.....	125
3.3. Subyek penelitian.....	127
3.4. Prosedur pengumpulan data.....	128
3.5. Tehnik pengolahan dan analisis data.....	129
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Balai Peksos Cibabat Cimahi.....	130
4.2. Deskripsi Manajemen Pelatihan.....	136
4.2.1. Perencana Pelatihan.....	139
4.2.1.1. Identifikasi Pelatihan.....	140
4.2.1.2. Desain Pelatihan.....	146
4.2.1.3. Kompetensi Manajerial.....	156
4.2.2. Pengembangan Pelatihan.....	164
4.2.3. Pelaksanaan Pelatihan.....	169
4.2.4. Penilaian Pelatihan.....	174
4.3. Pembahasan Profil Balai Peksos.....	187
4.4. Pembahasan Manajemen Pelatihan.....	194
<b>BAB V . KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1. Kesimpulan.....	229
5.2. Rekomendasi.....	235
DAFTAR PUSTAKA.....	239
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	242
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	244







## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Penyusunan instrumen Penelitian.....	127
Tabel 4.1	Daftar Urut Kepangkatan.....	134
Tabel 4.2	Sarana dan Fasilitas.....	135
Tabel 4.3	Gambaran informan.....	137
Tabel 4.4.	Materi Pelatihan.....	145
Tabel 4.5	Daftar Peserta Pelatihan.....	151
Tabel 4.6.	Daftar Nama Fasilitator.....	152
Tabel 4.7	Jadwal Pelatihan.....	154
Tabel 4.8	Kompetensi Manajerial.....	160
Tabel 4.9.	Kebutuhan Diklat.....	165
Tabel 4.10	Kemanfaatan Materi.....	168
Tabel 4.11	Hasil Pretest.....	175
Tabel 4.12	Hasil Posttest.....	185









## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Bagan Identifikasi Masalah.....	11
Gambar 1.2.	Skema Kerangka Pikir.....	24
Gambar 2.1	Kompetensi Manajerial.....	29
Gambar 2.2.	Learning Organization.....	40
Gambar 2.3.	Tujuan Pembelajaran.....	50
Gambar 2.4	Audio Visual.....	63
Gambar 2.5	Five diamonds e.Porter.....	69
Gambar 2.6.	Diagram Pelatihan Malcolm tight.....	91
Gambar 2.7	Keterlibatan Pendidik pada PLS.....	108
Gambar 2.8	Tingkatan Kebutuhan H.A.Maslow.....	112
Gambar 2.9	Keterkaitan fungsional komponen PLS.....	117
Gambar 2.10	Peta Lokasi Penyebaran nafza.....	120
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi.....	131
Gambar 4.2.	Grafik informan.....	137
Gambar 4.3	Grafik Peserta.....	148
Gambar 4.4.	Grafik Pengajar.....	151
Gambar 4.5.	Grafik materi.....	156
Gambar 4.6.	Grafik Kompetensi Manajerial.....	160
Gambar 4.7.	Grafik Kebutuhan Pelatihan.....	160
Gambar 4.8	Grafik hasil Pretest.....	176
Gambar 4.9	Grafik Hasil Posttest.....	186







## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 3.1. Pedoman Pengumpulan Data.....	242
Lampiran 3.2. Surat Izin Pra Penelitian.....	243
Lampiran 3.3. Surat izin Penelitian.....	244





