

**HUBUNGAN ANTARA LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,  
HASIL PELATIHAN FUNGSIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN KINERJA PENILIK PLS di SULAWESI UTARA**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan  
Jurusan PLS Pelatihan dan pengembangan SDM**



**Oleh :**

**MEYKE S. SIMBOH  
NIM : 039465**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG JAWA BARAT  
2005**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

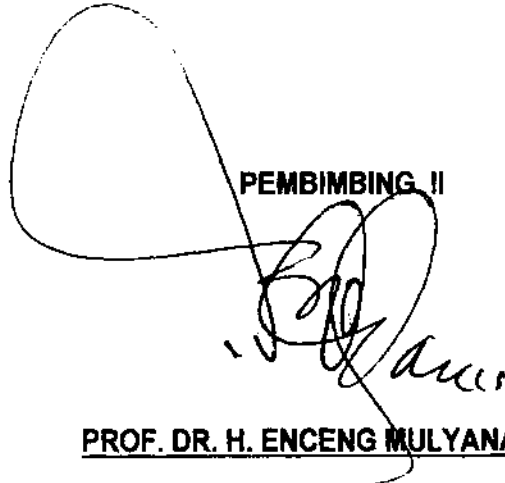
**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING**

**PEMBIMBING I**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Djuju Sudjana', written over a horizontal line.

**PROF. DR. H. DJUJU SUDJANA, M.Ed. Ph.D**

**PEMBIMBING II**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enceng Mulyana', written over a horizontal line. The signature is more stylized and includes a large loop at the beginning.

**PROF. DR. H. ENCENG MULYANA, MP.d**







## **MOTTO :**

*"Berbahagialah*

*orang yang mendapat hikmat,*

*orang yang mendapat kepandaian,*

*karena keuntungannya melebihi keuntungan perak*

*dan hasilnya melebihi emas, ia lebih berharga dari pada permata,*

*apapun yang kau inginkan, tidak dapat menyamainya"*

*(Amsal 3 ; 13 - 15)*

*Tesis ini kudedikasikan untuk :*

*Orang Tua dan Keluarga,*

*untuk Negara, Instansi dan Masyarakat*







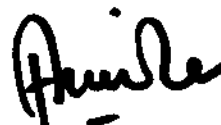


## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "Hubungan antara Latar Belakang Pendidikan, Hasil Pelatihan Fungsional dan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Penilik PLS" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2005.

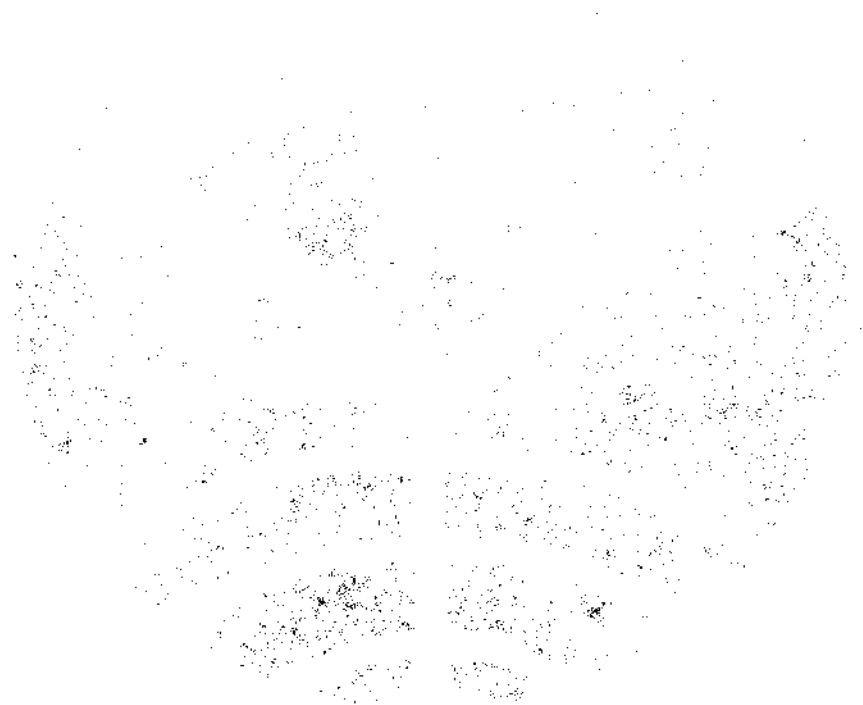
Yang membuat pernyataan



Meyke S. Simboh.







## ABSTRAK

Penelitian ini merujuk pada permasalahan utama yakni "Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara latar belakang pendidikan, hasil pelatihan fungsional dan kecerdasan emosional dengan kinerja penilik PLS". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara variabel bebas yang ada dengan variabel terikat yakni kinerja penilik PLS yang telah dirumuskan dan diajukan melalui hipotesis.

Latar belakang pendidikan adalah tingkat serta relevansi atau kualifikasi pendidikan yang dimiliki atau diperoleh seseorang melalui pendidikan formal yang dibuktikan dengan ijazah mulai dari ; Pendidikan usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah dan pendidikan tinggi, yang dijadikan dasar seseorang dalam bertindak dan memperoleh pekerjaan. Kecerdasan emosional (KE) adalah ; Bagaimana menggunakan emosi secara efektif untuk mencapai tujuan, membangun hubungan produktif dan meraih keberhasilan ditempat kerja. Hasil Pelatihan fungsional adalah hasil belajar berupa kemampuan-kemampuan yang diperoleh peserta pelatihan yang berpartisipasi atau terlibat dalam kegiatan proses belajar mengajar pada suatu pelatihan fungsional penilik. Berupa kemampuan kognisi atau pengetahuan, kemampuan afeksi atau pemahaman dan kemampuan psikomotorik atau ketrampilan. Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan/kemampuan, usaha, kesungguhan serta perilaku yang ditunjukkan.

Metodologi dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis statistik korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh penilik yang ada di Propinsi Sulawesi Utara. Sampel diambil sebanyak 42 orang penilik dari 74 penilik yang mengikuti pelatihan pada tahun 2004. Pengambilan sampel dilakukan dengan tehnik gabungan dari beberapa tehnik sampling yakni "stratified random sampling". Sedangkan tehnik pengumpulan data menggunakan angket tertutup yang disebarkan pada responden.

Data penelitian dihitung dengan menggunakan analisis korelasi dan regresi baik secara tunggal maupun secara ganda. Hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis pada taraf signifikansi 0,05 menunjukkan ; masing-masing variabel bebas yang ada mempunyai hubungan yang signifikan dengan kinerja penilik PLS. Dimana nilai koefisien korelasi variabel  $X_1$  adalah 0,438 dengan koefisien determinan = 19,254%, uji signifikansi dengan t-tes menghasilkan nilai 3,088 yang berarti signifikan, sementara persamaan regresi menunjukkan  $\hat{Y} = 39,777 + 0,549$ . Nilai koefisien korelasi variabel  $X_2$  terhadap Y adalah 0,633 dan koefisien determinan  $r^2 = 0,633^2 \times 100\% = 40,087\%$ , uji signifikan dengan t-tes hasilnya adalah 5,173 = signifikan, sementara persamaan regresi menunjukkan  $\hat{Y} = 0,604 + 32,431$ . Variabel  $X_3$  terhadap Y nilainya koefisiennya adalah 0,592 dengan koefisien determinan atau  $r^2 = 0,592^2 \times 100\% = 35,100\%$ , uji signifikan dengan t-tes nilainya 4,651 artinya signifikan, sementara persamaan regresi menunjukkan  $35,417 + 0,567$ . Bahkan secara bersama-sama variabel independen ini menunjukkan hubungan yang positif serta memberikan kontribusi yang besar pada variabel dependennya.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara variabel independen ( $X_1, X_2, X_3$ ) terhadap variabel dependen (Y) baik secara sendiri-sendiri maupun secara bersama-sama. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa latar belakang pendidikan, hasil pelatihan fungsional dan kecerdasan emosional penilik PLS, memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap peningkatan prestasi kerja atau kinerja penilik PLS dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya. Untuk itu disarankan agar dalam rekrutmen penilik PLS harus berdasarkan kualifikasi pendidikan, disamping itu pelatihan harus dilaksanakan dengan baik dan efektif serta pengembangan kecerdasan emosional penilik harus segera dilaksanakan agar dapat meningkatkan kualitas penilik PLS untuk meningkatkan kualitas masyarakat Indonesia.









## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih sayangNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul : HUBUNGAN ANTARA LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, HASIL PELATIHAN FUNGSIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KINERJA PENILIK PLS DI SULAWESI UTARA.

Tesis ini merupakan hasil penelitian yang dilaksanakan penulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan (UPI) Bandung Jawa Barat. Tesis ini mengkaji dan membahas tentang bagaimana hubungan antara latar belakang pendidikan dengan kinerja penilik PLS, bagaimana hubungan antara hasil pelatihan fungsional dengan kinerja penilik PLS serta bagaimana hubungan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja penilik PLS. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara latar belakang pendidikan, hasil pelatihan fungsional dan kecerdasan emosional dengan kinerja penilik baik secara sendiri-sendiri maupun secara bersama-sama.

Secara garis besar tesis ini terbagi dalam lima bab yakni : Bab I berisi tentang Pendahuluan yang terbagi dalam Latar belakang masalah, Identifikasi masalah, pembatasan masalah, Rumusan masalah, Definisi Operasional, Tujuan penelitian, Manfaat penelitian, Asumsi penelitian, Hipotesis penelitian serta Deskripsi Variabel penelitian. Bab II berisi tentang : Kajian teori yang berkaitan dengan variabel penelitian yakni ; tentang teori yang berhubungan dengan latar belakang pendidikan, tentang teori yang berkaitan dengan hasil pelatihan fungsional dan teori tentang kecerdasan emosional serta teori tentang kinerja. Bab III berisi tentang ; Metodologi penelitian yang terdiri dari ;



Pendekatan dan metode penelitian, Populasi dan sampel penelitian, tehnik pengumpulan data, alat pengumpul data atau instrumen dan tehnik pengolahan data dan analisis data. Bab IV berisi tentang Hasil penelitian dan pembahasan yang terbagi dalam ; Deskripsi umum obyek penelitian, deskripsi data hasil penelitian, pengujian hipotesis, pembahasan hasil penelitian dan temuan penelitian. Bab V berisi tentang kesimpulan, implikasi, keterbatasan penelitian dan rekomendasi.

Disadari bahwa Tesis ini masih memiliki beberapa kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu kritik, saran yang positif dan konstruktif dalam rangka melengkapi dan memperkaya tesis ini sangat penulis harapkan dan semua kritik serta masukan itu akan penulis diterimah dengan tangan terbuka. Terima kasih. Semoga Tuhan memberkati.

Bandung, Oktober 2005

Meyke S. Simboh

NIM : 039465









## UCAPAN TERIMA KASIH

Tesis ini bisa penulis selesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil, untuk itu pada kesempatan ini dengan hati yang tulus, penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Direktur Program Pasca Sarjana UPI Bandung Prof. Dr. Asmawi Zainul beserta staf tata usaha.
2. Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Bapak Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, M.A dan Sekretaris Program Studi Bapak Prof. Dr .Djuju Sudjana, M.Ed, Ph.D,
3. Bapak Prof. Dr. Djudju Sudjana, ME.d. Ph.D. selaku pembimbing I dalam penyusunan Tesis ini, yang dengan penuh kesabaran dan pengertian memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Enceng Mulyana, MP.d. selaku pembimbing II dalam penyusunan tesis ini, yang dengan penuh senyum ramah dan kesabaran serta pengertian memberikan bimbingan dan masukan-masukan dalam memecahkan masalah yang dialami penulis selama penyusunan tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar Program Pasca Sarjana Jurusan PLS Kosentrasi Pelatihan dan Pengembangan SDM yaitu: Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, M.A, Prof. Dr .Djuju Sudjana, M.Ed, Ph.D., Dr. Zaenudin Arief, MS., Prof. Dr. Enceng Mulyana, MP.d., Prof. Dr. H. Engking Suwarman, Prof. Dr. Hj. Melly Sri Sulastri Rifa'i, M.Pd., Prof. Dr. H. Sudardja Adiwakarta, M.A., Prof. Dr. Idrus Affandi, SH., Prof. Dr. Endang Sumantri, Prof.



Dr. Ishak Abdulhak., Dr. Syaeful Anwar, Prof. Dr. Suryana Sumantri, M.T., Prof. Dr. Mohammad Ali yang telah membagi ilmunya dengan penulis.

6. Bapak Direktur Jenderal PMPTK Dr.Fasli Jalal Ph.D., Direktur PLSP Bapak Prof. Dr. Ace Suryadi. Direktur Tenaga Teknis Diklusepa Bapak Agung Purwadi D.Ed., M.Eng., yang telah memberi kesempatan dan beasiswa kepada penulis untuk mengikuti program belajar S2 di UPI Bandung.
7. Kepala Dinas Pendidikan Nasional Propinsi Sulawesi Utara Drs. A.. Lomban, yang telah memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti study di PPS UPI Bandung, Juga kepada Kasubdin PLSP Bapak Drs.Jimmy Monintja, Seluruh Kasubdin PLSP Dinas Diknas Kabupaten dan Kota se Sulawesi Utara, yang memberikan dukungan pada penulis dalam melaksanakan kuliah maupun pelaksanaan penelitian.
8. Kepala Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB) Propinsi Sulawesi Utara Dra. Jouke Besouw-Rumpesak,M.Si., yang telah memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti study di PPS UPI Bandung, juga kepada rekan-rekan pegawai BPKB Sulut yang selalu mensupport penulis selama studi.
9. Bapak Kepala BP-PLSP Regional II Jawa barat, Drs.Ade Kusmiadi, M.Pd, beserta seluruh staf, yang memberi ijin pada penulis untuk menggunakan fasilitas belajar (perpustakaan) di BP-PLSP dan memberi ijin penulis melakukan ujicoba instrumen penelitian.
10. Para Penilik PLS di Sulawesi Utara yang bersedia menjadi sampel dan mengisi angket/intsrumen penelitian serta para penilik PLS di Jawa Barat yang bersedia menjadi tempat ujicoba instrumen penelitian.







11. Penghargaan dan ungkapan terima kasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terkasih dan tercinta Ayah Samel Simboh (almarhum) dan Ibu Wendeline Rawis serta kakak-kakak (Theresia, Rossye, Jein, Didi, Robby dan Fientje) yang selalu mendukung penulis dalam doa dan menjadi motivator selama penulis menjalani masa-masa kuliah.
12. Teman-teman penghuni asrama mahasiswa Sulawesi Utara "Sam Ratulangi" di jalan Banda No. 2 Bandung, yang selalu memberi semangat dan menjadi teman berdiskusi maupun teman berbagi dalam banyak hal selama penulis menjalani masa-masa kuliah di Bandung.
13. Rekan-rekan kuliah angkatan tahun 2003/2004 ; Diana, Lina, Eny, Musliah, Endar, Ayu, Leila, Lusi, dan Bu Ning, Nina, Vina serta Abdul Muis, Saroyo, Jenurdin, Kartiwa, Damimin, Apidin, Dadang, Purwanto dan Waryanto, serta Hilmy, Dadan dan Wawan 'tridaya' yang selalu menjadi teman diskusi dan bercanda, tertawa, bergosip serta menjadi teman dalam berburu buku di toko-toko buku dan di pasar buku 'palasari' Bandung.

Ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan pula kepada semua pihak yang terlibat dan memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam proses perkuliahan sampai penulisan tesis ini, namun namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya doa tulus yang bisa penulis panjatkan. Semoga Tuhan Memberkati dalam segala aktivitas hidup.

Bandung, Oktober 2005

Meyke S. Simboh

NIM : 039465









## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR/BAGAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Pembatasan Masalah .....	13
D. Rumusan Masalah .....	13
E. Definisi Operasional .....	14
F. Tujuan Penelitian .....	17
G. Manfaat Penelitian .....	17
H. Asumsi Penelitian .....	18
I. Hipotesis Penelitian .....	23
J. Deskripsi Variabel Penelitian .....	24
BAB II KAJIAN TEORI .....	26
A. Latar Belakang Pendidikan .....	26
1. Hakekat Latar Belakang Pendidikan .....	26
2. Hubungan Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja Penilik PLS ..	29
B. Hasil Pelatihan Fungsional .....	30
1. Hakekat Pelatihan .....	31
2. Teori Kebutuhan Pelatihan .....	33
3. Tujuan Pelatihan .....	39
4. Manfaat Pelatihan .....	44
5. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	46
6. Pelatihan Fungsional Penilik PLS .....	49



7. Hasil Pelatihan Fungsional Penilik PLS .....	50
8. Hubungan Hasil Pelatihan Fungsional dengan Kinerja Penilik PLS ..	53
C. Kecerdasan Emosional .....	54
1. Konsep Kecerdasan Emosional .....	54
2. Pentingnya Kecerdasan Emosional .....	60
3. Dimensi atau Wilayah Kecerdasan Emosional .....	63
4. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Penilik PLS .....	76
D. Kinerja Penilik PLS .....	78
1. Pengertian Kinerja .....	78
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	79
3. Kinerja Penilik PLS .....	83
4. Penilaian Kinerja Penilik PLS .....	84
E. Hasil Penelitian yang Relevan .....	87
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	89
B. Populasi dan Sampel .....	92
C. Tehnik Pengumpulan Data .....	95
D. Alat Pengumpul Data atau Instrumen .....	96
E. Ujicoba Instrumen .....	102
1. Uji Validitas .....	102
2. Uji Reliabilitas .....	105
F. Tehnik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	106
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>118</b>
A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian .....	119
1. Penilik PLS di Sulawesi Utara .....	119
2. Deskripsi Sampel Penelitian .....	120
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	122
C. Pengujian Hipotesis .....	125
1. Uji Persyaratan Hipotesis .....	125
2. Analisis Data Penelitian dan Uji Hipotesis .....	128
3. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	141
D. Temuan Penelitian .....	149
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	152
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN .....</b>	<b>164</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	164



B. Implikasi Penelitian .....	170
C. Keterbatasan Penelitian .....	172
D. Rekomendasi Penelitian .....	173
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	176
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	182
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	254









## DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1. Jumlah siswa putus sekolah tahu 2000-2004 .....	5
2.	Tabel 1.2. Presentase penganggur terbuka menurut pendidikan tahun 2004 ....	6
3.	Tabel 2.1. Kerangka kerja kecakapan emosi .....	75
84.	Tabel 3.1. Sebaran wilayah Populasi dan Jumlah Sampel Penefitian .....	93
5.	Tabel 3.2. Kisi-kisi instrument variabel latar belakang pendidikan .....	97
6.	Tabel 3.3. Kisi-kisi instrument variabel hasil pelatihan fungsional .....	98
7.	Tabel 3.4. Kisi-kisi instrument variabel kecerdasan emosional .....	99
8.	Tabel 3.5. Kisi-kisi instrument variabel Kinerja penilik PLS .....	100
9.	Tabel 3.6. Hasil uji reliabilitas instrument .....	105
10.	Tabel 3.7. Pedoman Interpretasi Keefisien Alpha ( r ) .....	110
11.	Tabel 4.1. Jumlah sampel penelitian berdasarkan jenis kelamin .....	120
12.	Tabel 4.2. Jumlah sampel penelitian berdasarkan usia .....	120
13.	Tabel 4.3. Jumlah sampel berdasarkan wilayah tempat kerja .....	121
14.	Tabel 4.4. Perhitungan rata-rata, standar deviasi dan varians data penelitian..	123
15.	Tabel 4.5. Perhitungan hasil uji normalitas data variabel penelitian .....	126
16.	Tabel 4.6. Ringkasan uji linieritas regresi variabel Y atas $X_1$ .....	129
17.	Tabel 4.7. Ringkasan uji linieritas regresi variabel Y atas $X_2$ .....	130
18.	Tabel 4.8. Ringkasan uji linieritas regresi variabel Y atas $X_3$ .....	132
19.	Tabel 4.9. Hasil perhitungan koefisien korelasi variabel penelitian .....	138







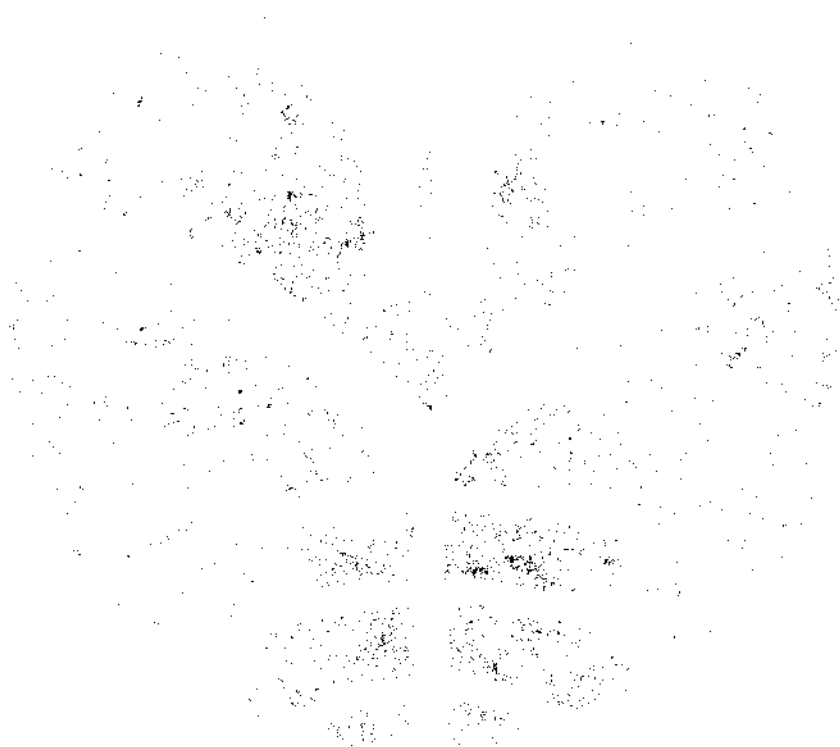
## DAFTAR BAGAN

1.	Bagan 1.1. Desain Hubungan antar variabel penelitian .....	23
2.	Bagan 4.1. Hubungan antar variabel penelitian .....	147









## DAFTAR LAMPIRAN

1	Angket Penelitian .....	182
2	Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen .....	191
3	Uji Reliabilitas Instrumen .....	197
4	Deskripsi Data Penelitian .....	203
5	Uji Normalitas dan Homogenitas .....	206
6	Analisis Regresi .....	215
7	Analisis Korelasi .....	233
8	Daftar tabel-tabel nilai pembandingan .....	242
8	Surat Ijin Penelitian .....	252





