

Nomor Daftar: 070/Adpend/S.08/2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh
Rahayu Rahmah
NIM 1702600

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

Oleh
Rahayu Rahmah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan

© Rahayu Rahmah 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

RAHAYU RAHMAH

“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG”

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Sururi. M.Pd.
NIP. 197011091998021001

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.
NIP. 195008021973031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi. M.Pd.
NIP. 197011091998021001

ABSTRAK

Perilaku individu dalam suatu organisasi menjadi sangat penting, karena perilaku-perilaku ini yang menentukan bagaimana jalannya sebuah organisasi. *Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku kewarganegaraan pegawai. Pegawai yang baik cenderung menampilkan *Organizational Citizenship Behavior* ini. Kepuasan kerja adalah salah satu faktor yang menyebabkan munculnya *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah seluruh pegawai Seksi Penyelenggaraan, serta Subbagian Umum dan Tata Usaha Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung dengan total berjumlah 45 orang. Hasil perhitungan Weight Means Score (WMS), menunjukkan bahwa kepuasan kerja memperoleh nilai 3,17 dengan kategori sangat tinggi dan *Organizational Citizenship Behavior* memperoleh nilai sebesar 3,08 dengan kategori sangat tinggi juga. Korelasi kedua variabel berada pada tingkat hubungan yang cukup kuat yaitu sebesar 0,504 dan memperoleh nilai signifikansi sebesar 3,831. Pada uji determinasi diketahui kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 25,4% terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

Individual behavior in an organization becomes very important, because these behaviors determine how an organization runs. Organizational Citizenship Behavior is employee citizenship behavior. Good employees tend to display this Organizational Citizenship Behavior. Job satisfaction is one of the factors that lead to the emergence of Organizational Citizenship Behavior. This study aims to determine the effect of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior on employees at the Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. The method used is a descriptive method with a quantitative approach. The samples used were all employees of the Implementation Section, as well as the General and Administrative Subdivision of the Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung with a total of 45 people. The results of the calculation of the Weight Means Score (WMS), indicate that job satisfaction scores 3.17 with a very high category and Organizational Citizenship Behavior scores a value of 3.08 with a very high category as well. The correlation of the two variables is at a fairly strong level of relationship, namely 0.504 and obtaining a significance value of 3.831. In the determination test, it is known that job satisfaction has an influence of 25.4% on Organizational Citizenship Behavior. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at the Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.2.2 Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Bentuk Organizational Citizenship Behavior (OCB)	19
2.2.4 Faktor-Faktor yang memengaruhi <i>Organizational Citizenship</i>	

<i>Behavior</i> (OCB).....	19
2.2.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2.4 Kerangka Berpikir	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.28
3.1.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.30
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.31
3.2 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.32
3.3 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.33
3.4.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.33
3.4.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.34
3.4.3 Teknik sampling	Error! Bookmark not defined.34
3.5 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.35
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.35
3.5.2 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.36
3.5.3 Skala Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.36
3.5.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.37
3.6 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.39
3.6.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.39
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.42
3.7 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.44
3.8 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.46
3.8.1 Seleksi Data	Error! Bookmark not defined.46
3.8.2 Klasifikasi Data	Error! Bookmark not defined.46
3.8.3 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.47
3.9 Uji Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.51
3.9.1 Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.51
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.52

3.9.3 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.53
3.9.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.57
4.1 Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.57
4.1.1 Seleksi Data	Error! Bookmark not defined.57
4.1.2 Klasifikasi Data	Error! Bookmark not defined.58
4.1.3 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.60
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.83
4.2.1 Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung...	Error! Bookmark not defined.83
4.2.2 Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung ...	Error! Bookmark not defined.85
4.2.3 Gambaran Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di Balai Pengembangan Kompetensi Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah IV Bandung	Error! Bookmark not defined.86
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.89
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.89
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.90
5.3 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.91
DAFTAR RUJUKAN	9393
LAMPIRAN	

DAFTAR RUJUKAN

Buku:

- Aldag, R. & Wayne, R. (1997). *Employee Value Added*. New-York: Center for Organizational Effectiveness Inc.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gibson, dkk. (2000). *Organizations: Behaviour, Structure and Process*. Boston: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Handoko, H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*, Edisi sepuluh, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach*, Twelfth Edition. New York: McGraw-Hill.
- Mathis, dkk. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R.L. & Jackson, J.H. (2013). *Human Resources Management*. United States: Thomson Learning.
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Organ, D.W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & Mackenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publication Offset.
- Robbins, S.P. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Sarwono, J. & Hendra, N. S. (2017). *Prosedur-Prosedur Populer Statistik Untuk Analisis Data Riset Skripsi*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.

- Sevilla, C.G., dkk. (2006). *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: UI Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Wexley, K.N., & Yukl, G.A., (2003). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Winarno, S. (2004). *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode, dan Teknik*. Bandung: Tarsito.

Artikel Jurnal:

- Sangmook. (2006). Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior In Korea. *International Journal of Manpower*. 27(8), 722–740.
- Dewi, N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Unud*. 5(9), 5643-5670.
- Huda, K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Citayasih Perdana). *Jurnal OPTIMA* 2(1), 41-53.
- Kelana, L. (2009). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Sinergi*, 11(1), 59-75.
- Morgan, C.M.Y. & Luthans, F. (2015). Psychological Capital And Well-Being. *Stress and Health*, 31, 180-188.
- Dyne, V.L., Graham, J.W. & Dienesch, R.M. (1994). Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation”. *Academy of Management Journal*, 37, 765 -802.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal Of Management*, 26, 513-563.
- Sudarmayasa, I.G.A., Sintaasih, D.K., & Riana, I.G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behaviour (Studi pada Kantor Pusat Universitas Udayana). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5 (11). 3617-3646.

Rohayati, A. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Study & Management Research*. 11 (1) : 20-38.

Peraturan Perundangan:

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 20/PRT/M/2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.