

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	19
D. Signifikansi Penelitian	20
E. Struktur Organisasi Desertasi	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	24
A. Kualitas Manajemen Pendidikan	24
1. Konsep kualitas dan kinerja	31
2. Manajemen kualitas terpadu	35
3. Manajemen kualitas terpadu dalam pendidikan	35
4. Manajemen kualitas terpadu di perguruan tinggi	43
5. Standar kualitas pendidikan	51

6. Manajemen kualitas pendidikan	55
7. Sistem penjamin kualitas perguruan tinggi	59
B. Kepemimpinan Pendidikan	65
1. Konsep kepemimpinan	65
2. Teori kepemimpinan	70
3. Kepemimpinan pendidikan	75
4. Persyaratan kepemimpinan pendidikan	79
C. Kompetensi Dosen	82
1. Konsep kompetensi	82
2. Karakteristik kompetensi	83
3. Kompetensi dosen	85
D. Sumber Daya Pendidikan	92
1. Ruang lingkup	92
2. Fasilitas dan infrastruktur	97
E. Hasil Penelitian terdahulu	99
1. Disertasi	99
2. Referensi dari Jurnal	115
3. Referensi dari Internet	117
4. Kesimpulan hasil penelitian terdahulu	118
F. Kerangka Pemikiran Penelitian	120
G. Hipotesis Penelitian	125
BAB III METODE PENELITIAN	129
A. Metode Penelitian	129

B. Populasi dan Sampel Penelitian	130
1. Populasi penelitian	130
2. Sampel penelitian	130
C. Definisi Operasional	133
1. Kualitas kinerja manajemen program pendidikan politeknik (Y)	133
2. Kepemimpinan manajerial (X1)	133
3. Kompetensi Dosen (X2)	134
4. Sumber Daya Fasilitas Pendidikan (X3)	134
D. Prosedur Penelitian	135
1. Instrumen penelitian	135
2. Pengujian instrumen penelitian	135
3. Pengujian validitas dan reliabilitas	137
E. Analisis Data	142
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	150
A. Hasil Penelitian	150
1. Deskripsi data penelitian	150
2. Pengujian persyaratan penelitian	165
3. Pengujian hipotesis penelitian	173
4. Analisis hubungan antar variabel	181
B. Pembahasan Penelitian	184
C. Model Konseptual Pengembangan Kualitas Kinerja Manajemen Program Pendidikan Politeknik	194

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	198
A. Kesimpulan	198
B. Rekomendasi	199
DAFTAR PUSTAKA	203
LAMPIRAN_LAMPIRAN	207

