BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini tidak dapat dipungkiri bahwa informasi menjadi salah satu sumber daya utama pada suatu organisasi untuk meningkatkan daya saing terhadap para pesaingnya. Oleh karena itu setiap organisasi mencoba untuk menerapkan sistem atau teknologi informasi agar dapat meningkatkan efesiensi dan efektifitas dalam proses pengelolaan organisasinya, juga agar mampu memberikan nila tambah yaitu berupa *competiteve advantage* dalam persaingan dengan organisasi sejenis.

Hal ini juga berlaku bagi sebuah organisasi pendidikan termasuk di dalamnya sebuah sekolah. Di mana dalam memberikan layanan pendidikan kepada pelanggannya harus senantiasa ditingkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaannya. Sehingga sekolah juga perlu untuk menerapkan sistem informasi manajemen (SIM) berbasis teknologi informasi.

Penerapan sistem teknologi informasi akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan tujuan, visi dan misi organisasi dengan menetapkan strategi bisnis dan strategi sistem teknologi informasi. Sehingga dibutuhkan suatu analisis berbagai faktor yang mempengaruhi terbentuknya suatu perencanaan strategi sistem atau teknologi informasi yang sesuai dan selaras dengan strategi bisnis.

Dalam prakteknya, penerapan atau implementasi SIM pendidikan di sebuah organisasi pendidikan diperlukan analisis dan perencanaan strategis disesuaikan dengan kondisi internal dan eksternal organisasi. Setelah itu dilakukan pemilihan model sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan organisasi tersebut. Kemudian

efektivitas implementasi SIM tersebut harus dievaluasi terhadap tujuan, visi, dan misi organisasi tersebut.

Beberapa penelitian telah dilakukan guna menganalisis kebutuhan penerapan SIM. Acep Irham Gufroni (2011:53-59) dalam penelitiannya yang berjudul "*Information Systems Strategic Planning at the Siliwangi University Tasikmalaya*" menyatakan bahwa penggunaan metode *value chain analysis* dan *SWOT analysis* dapat digunakan guna menganalisis kebutuhan penerapan SIM di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Erly Farida Elisabeth (2009) menggunakan metodologi yang diturunkan dari "Kerangka kerja Proses perencanaan sistem informasi dari Ward & Peppard" untuk merancang strategi SI/TI (Sistem Informasi atau Teknologi Informasi) yang meliputi Analisis Lingkungan Bisnis Internal, Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal, Analisis Lingkungan SI/TI Internal, dan Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.

Sri Nurhayati (2009:149-154) juga menggunakan pendekatan analisis SWOT dalam Analisis Strategis Sistem Teknologi Informasi. Dalam penelitiannya diidentifikasikan faktor – faktor internal dan eksternal secara kuantitatif dan diperoleh bahwa lembaga yang diteliti berada pada kuadran 1 dan menunjukan bahwa Divisi TI dapat melakukan suatu kegiatan meningkatkan jenis pelayanan kepada pengguna dengan meningkatkan fasilitas dan teknologi informasi.

Demikian pula dengan Andi Isra Rani dan Try Azisah Nurman (2008) dalam penelitiannya yang berjudul "Analisis Strategi Pengembangan Sistem Informasi di Balai Diklat Keagamaan Makassar Menggunakan Analisis SWOT" merekomendasikan untuk meningkatkan pemanfaatan sumber daya teknologi informasi yang tersedia dengan membangun sistem informasi kediklatan untuk memenuhi tuntutan stakeholder akan data

dan informasi kediklatan, demi mendukung pelaksanaan undang-undang keterbukaan informasi publik.

Selain itu, Somendra Pant dan Cheng Hsu (1995:5-8) menggunakan *impact methodologies* yang menggunakan *value chain analysis* dan *Critical Success Factor Analysis* untuk menganalisis kebutuhan perencanaan strategis sistem informasi.

Dalam hal evaluasi efektivitas implementasi SIM, banyak penelitian yang menggunakan metode Delone dan McLean (2003: 9-30) sebagaimana dilakukan oleh Arie Purwanto (2007), Darizki Pratama dkk (2008), dan Popi Tanjung Pratiwi (2010). Ada juga yang menggunakan metode atau model lain, seperti Nita Yalina (2011) yang menggunakan *Technology Acceptance Model*.

Namun secara umum evaluasi efektivitas ini menilai tentang output, impact, dan outcome dari implementasi SIM. Di dalamnya terdapat evaluasi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kepuasan pemakai, dan manfaat bersih.

Dalam organisasi pendidikan di Sekolah SDIT Fithrah Insani, pada saat awal penelitian belum menggunakan SIM berbasis teknologi informasi, namun masih menggunakan administrasi secara manual walaupun telah menggunakan perangkat komputer. Oleh karena itu perlu diteliti tentang kemungkinan dan strategi penerapan SIM berbasis teknologi informasi dalam pengelolaan akademiknya, sistem informasi seperti apa yang sesuai dengan kebutuhan, dan bagaimana efektivitas implementasinya.

B. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Dari fenomena yang dijumpai pada studi pendahuluan di subyek penelitian, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah dan muncul beberapa pertanyaan penelitian yang menarik untuk dijadikan bahan penelitian.

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan studi pendahuluan, beberapa permasahalan dapat diidentifikasi sebagai berikut :

a. Belum adanya sistem yang baku yang sudah berjalan di Sekolah Dasar Islam Terpadu Fithrah Insani (SDIT Fithrah Insani) dalam memberikan informasi akademik, baik bagi kepentingan pengelolaan pendidikan, maupun bagi kepuasan pelanggan.

b. Belum diketahui secara jelas bagaimana faktor-faktor internal dan eksternal organisasi sekolah yang dapat mempengaruhi pengimplementasian sebuah sistem informasi manajemen akademik berbasis teknologi informasi.

c. Sekolah belum menerapkan sistem informasi manajemen akademik yang dapat membantu pengelola sekolah menyajikan data dan informasi bagi internal organisasi sekolah dan pelanggan.

2. Pertanyaan Penelitian

Problema yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana perencanaan strategis implementasi sistem informasi manajemen akademik berbasis teknologi informasi yang mampu mendukung manajemen pelaksanaan program pendidikan yang berkualitas, dan pemberian informasi bagi kepuasan pelanggan sekolah, dalam hal ini siswa dan orang tua siswa.

Karena luasnya bidang kajian tersebut, kami memberikan batasan permasalahan pada lingkup satuan pendidikan sekolah dasar dan sistem informasi manajemen khususnya dalam bidang akademik. Secara rinci pertanyaan penelitian yang hendak dikaji adalah :

a. Bagaimana sistem yang sudah berjalan di Sekolah Dasar Islam Terpadu Fithrah Insani (SDIT Fithrah Insani) dalam memberikan informasi akademik, baik bagi kepentingan pengelolaan pendidikan, maupun bagi kepuasan pelanggan?

b. Bagaimana kebutuhan, kekuatan dan peluang SDIT Fithrah Insani dalam implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik berbasis teknologi informasi?

c. Sistem Informasi Manajemen apa yang tepat bagi lembaga pendidikan di SDIT Fithrah Insani?

d. Bagaimana efektivitas implementasi SIM pada SDIT Fithrah Insani?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Mengidentifikasi alur proses pengolahan data dan penyajian informasi akademik di SDIT Fithrah Insani.
2. Menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal sekolah dalam implementasi sistem informasi manajemen akademik berbasis teknologi informasi di SDIT Fithrah Insani.
3. Menganalisis kebutuhan Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIM Akademik) berbasis teknologi informasi yang sesuai untuk SDIT Fithrah Insani.
4. Menganalisis efektivitas implementasi SIM Akademik di SDIT Fithrah Insani.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak-pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan, khususnya di SDIT Fithrah Insani Bandung yang meliputi :

1. Manfaat Teoritis, bagi peneliti dan orang lain yang berminat dalam bidang keilmuan yang sama adalah dapat menembangkan keilmuan, khususnya dalam penyusunan rancangan sistem informasi manajemen bagi kepentingan akademik di lembaga pendidikan
2. Manfaat praktis, bagi pengelola sekolah, untuk mendapatkan dan mengembangkan rancangan sistem informasi manajemen akademik bagi sekolahnya guna peningkatan kualitas pembelajaran, serta memberikan layanan informasi bagi pelanggan (orang tua siswa) dengan akurat, tepat waktu dan relevan.
3. Manfaat praktis, bagi guru, untuk merencanakan dan mendesain pembelajaran yang tepat sesuai dengan informasi yang tersaji dengan akurat, tepat waktu dan relevan untuk setiap siswa yang dibina.
4. Manfaat praktis, bagi orang tua siswa dan masyarakat, dapat mendapatkan informasi tentang kondisi dan kemajuan akademik siswa di SDIT Fithrah Insani.

E. Struktur Organisasi Tesis

Secara garis besar, tesis ini terdiri atas lima bab sebagai berikut : bab I mengemukakan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah atau pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta struktur organisasi penulisan tesis. Bab II mengulas kajian kepustakaan dan kerangka pemikiran tentang

konsep administrasi pendidikan dan manajemen pendidikan dan konsep tentang Sistem Informasi Manajemen. Selain itu juga dikaji tentang analisis perencanaan strategis implementasi SIM Akademik dan metode evaluasi efektivitas sebuah SIM Akademik. Bab III menguraikan tentang metode penelitian, lokasi dan subjek penelitian, teknik dan instrumen pengumpulan data, teknik pengumpulan data, tahapan pengumpulan data, analisis data penelitian dan validasi temuan penelitian. Bab IV mendeskripsikan, menganalisis data dan informasi dari para sumber data di lapangan yang berkaitan dengan implementasi SIM Akademik serta analisis efektivitas implementasi SIM Akademik di SDIT Fithrah Insani. Bab V merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan implikasinya serta diakhiri dengan beberapa rekomendasi dalam implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik pada masa yang akan datang. Selain itu juga rekomendasi untuk penelitian lanjutan tentang implementasi SIM Akademik ini.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
PERPUSTAKAAN