

BAB V

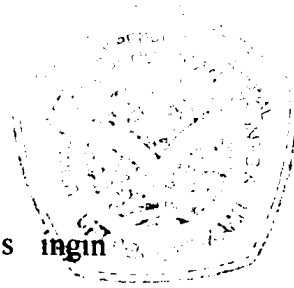
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data dari beberapa variabel penelitian, diperoleh informasi sebagai berikut:

1. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang berwujud (*tangible*) dengan peningkatan prestasi atlet.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang berwujud (*tangible*) dengan kepuasan atlet.
3. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang tidak berwujud (*intangible*) dengan peningkatan prestasi atlet.
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang tidak berwujud (*intangible*) dengan kepuasan atlet.
5. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan atlet terhadap mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang berwujud (*tangible*) dengan peningkatan prestasi atlet.
6. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan atlet terhadap mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang tidak berwujud (*intangible*) dengan peningkatan prestasi atlet.





B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang sudah penulis paparkan, penulis ingin memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian ini. Untuk meningkatkan kepuasan atlet mutu jasa pembinaan terutama mutu fisik perlu diperhatikan dan terus ditingkatkan, baik mutu jasa yang berwujud (*tangible*) maupun mutu jasa yang tidak berwujud (*intangibile*). Sedangkan untuk peningkatan prestasi di samping peningkatan mutu jasa berwujud (*tangible*) dan tidak berwujud (*intangibile*), perlu juga memperhatikan faktor lain yang turut mendukung terhadap peningkatan prestasi atlet. Selain itu, rekomendasi lainnya penulis ingin sampaikan kepada:

1. Komite Olahraga Nasional Indonesia (KONI)

Sebagai bagian dari instansi pemerintah, KONI merupakan lembaga yang berkompeten dalam mengelola, membina, dan meningkatkan keolahragaan. Sehubungan dengan hal itu, KONI mempunyai kewajiban untuk menata kembali aspek-aspek yang berpengaruh terhadap peningkatan prestasi atlet, terutama dalam aspek mutu jasa layanan pelatihan. Mutu jasa tersebut, berupa mutu jasa berwujud (*tangible*), maupun mutu jasa yang tidak berwujud (*intangibile*).

2. Pembina/Pelatih Bulutangkis di Kota Bandung

Pembina/pelatih bulutangkis harus tampil sebagai manager, mediator, dan sekaligus sebagai model, dengan demikian pembina/pelatih harus mampu meningkatkan mutu jasa pembinaan baik yang berwujud (*tangible*) maupun yang tidak berwujud (*intangibile*), agar atlet puas dengan layanan yang diberikan dan mampu menjadi sumber keunggulan daya saing dengan klub lainnya. Dengan

demikian penulis memberikan masukan bahwa kepuasan atlet sangat ditentukan oleh mutu fisik seperti gedung bulutangkis, lapangan yang representatif, fasilitas latihan termasuk kelengkapan media/alat bantu latihan, dan penampilan pelatih.

Selain itu, kepada para pembina/pelatih dalam rangka meningkatkan prestasi atlet, disarankan untuk mengacu pada standar norma yang meliputi mutu program latihan yang sesuai dengan prinsip-prinsip latihan. Alasannya adalah program latihan merupakan jantung dari proses pembinaan dan pelatihan guna meningkatkan prestasi atlet.

3. Bagi Keperluan Pengembangan Keilmuan

a. Penelitian ini hanya mengkaji hubungan antara variabel mutu jasa pembinaan olahraga bulutangkis yang berwujud (*tangible*), dan tidak berwujud (*intangible*) dengan peningkatan prestasi dan kepuasan atlet, maka untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan untuk meneliti variabel-variabel lain yang ikut berperan dalam meningkatkan prestasi dan kepuasan atlet dalam proses pembinaan dan pelatihan bulutangkis.

b. Disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian, misalnya pada seluruh atlet yang tercakup pada kelompok usia 9 tahun, 11 tahun, 13 tahun, 15 tahun, dan 17 tahun, pada klub yang ada di Kota Bandung, sehingga jumlah populasi sasaran penelitian menjadi lebih banyak. Hal ini perlu dilakukan dengan tujuan untuk melihat ada tidaknya hasil penelitian yang sama dengan penelitian ini.



