

**DAMPAK PELATIHAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
IMPLEMENTASI PELAKSANAAN TUGAS**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah  
Konsentrasi Pelatihan



Disusun oleh:

**Ayi Nasrudin**  
NIM. 019582




**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2003**



**Disetujui dan disyahkan oleh:**

**Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

**Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, MA.**

**Pembimbing II**

A handwritten signature in black ink, featuring a long, horizontal stroke that curves upwards at the end, followed by a series of smaller, connected loops.

**Prof. Dr. H.D. Sudjana, M.Ed.**



*Barang siapa yang ingin memperoleh kesuksesan dunia  
dengan Ilmu  
Barang siapa yang ingin memperoleh kesuksesan akhirat  
dengan Ilmu  
Barang siapa yang ingin memperoleh kesuksesan keduanya  
dengan Ilmu  
(Alhadits)*

*Kupersembahkan untuk  
Semua orang yang kucintai dan kusayangi*



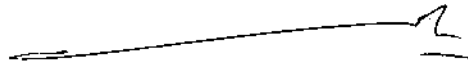
## Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "*Dampak Pelatihan Di Tempat Kerja (PDTK) Terhadap Implementasi Pelaksanaan Tugas*" ini, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini.

Bandung, Agustus 2003

Yang membuat pernyataan,



Ayi Nasrudin





## ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat permasalahan tentang dampak pelatihan khususnya pelatihan di tempat kerja, motivasi kerja, dan suasana kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas di Balai Diklat Pegawai Teknis Keagamaan Bandung. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara hasil pelatihan, motivasi kerja, dan suasana kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas pegawai.

Landasan teori yang mendukung adalah teori pelatihan dari Bloom bahwa setiap akhir proses pelatihan maka seseorang akan berubah terutama dari segi pengetahuan, keterampilan dan sikap, teori motivasi yang dikemukakan oleh Abraham Maslow menyatakan bahwa motivasi seseorang akan meningkat bila kebutuhannya terpenuhi, Konsep suasana kerja dari Keith Davis, lingkungan akan mempengaruhi kerja seseorang dalam bekerja, dan Konsep implementasi pelaksanaan tugas dari Casletter seorang pegawai dalam mengimplementasikan tugasnya dipengaruhi oleh faktor individu organisasi dan lingkungan eksternal.

Metode penelitian ini yang digunakan adalah metode deskriptif korelasional dengan menggunakan analisis data kuantitatif. Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian menggunakan angket, observasi dan studi dokumentasi. Responden penelitian adalah seluruh pegawai Balai Diklat yang telah mengikuti pelatihan di tempat kerja sebanyak 30 orang. Teknik pengolahan datanya adalah dengan analisis regresi linier dan analisis korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) Terdapat hubungan yang positif antara variabel hasil pelatihan dengan implementasi pelaksanaan tugas dengan koefisien korelasi sebesar 0,401 dan koefisien determinasi 0,161 dan tergambar dalam persamaan regresi  $\hat{Y}=12,497+0,327X_1$ , 2) Terdapat hubungan yang positif antara variabel motivasi kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas dengan koefisien korelasi sebesar 0,410 dan koefisien determinasi 0,168 tergambar dalam persamaan regresi  $\hat{Y}= 13,961+0,338X_2$ , 3) Terdapat hubungan yang positif antara variabel suasana kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas dengan koefisien korelasi sebesar 0,585 dan koefisien determinasi 0,342 dan tergambar dalam persamaan regresi  $\hat{Y}= 9,860+0,668X_3$ , serta 4) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel hasil pelatihan, motivasi kerja dan suasana kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas sebesar 0,645 dengan koefisien korelasi sebesar 0,416 yang tergambar dalam persamaan regresi  $\hat{Y}=4,073+0,137X_1+0,163X_2+0,52X_3$ . Dan dari hasil perhitungan dapat diketahui pula bahwa variabel suasana kerja ( $X_3$ ) memiliki prosentase pengaruh paling besar yaitu 34,2%, jika dibandingkan dengan variabel hasil pelatihan ( $X_1$ ) dan variabel motivasi kerja ( $X_2$ ), secara keseluruhan prosentase tiap variabel adalah  $X_1 = 16,1\%$ ,  $X_2 = 16,8\%$  dan  $X_3 = 34,2\%$ , dan bila dijumlahkan secara keseluruhan adalah 67,1%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil pelatihan, motivasi kerja maupun suasana kerja memiliki hubungan dan kontribusi yang cukup signifikan dengan implementasi pelaksanaan tugas, kenyataan ini diperoleh dari perhitungan di atas, dengan kata lain bahwa implementasi pelaksanaan tugas pegawai bisa dipengaruhi oleh hasil pelatihan, motivasi kerja dan suasana kerja, namun demikian bahwa bukan hanya faktor tersebut yang mempengaruhi implementasi pelaksanaan tugas seseorang.



## KATA PENGANTAR

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset yang paling berharga di dalam sebuah organisasi, dan SDM harus terus dikembangkan dan ditingkatkan kualitasnya untuk menghadapi ketatnya persaingan di masa yang akan datang. Usaha-usaha pengembangan SDM tidak terlepas dari kegiatan pendidikan dan pelatihan. Pendidikan memberikan pengetahuan tentang subyek tertentu secara umum, sedangkan pelatihan memusatkan diri pada kebutuhan khusus dalam pekerjaan.

Hasil penelitian ini disusun dalam bentuk tesis untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan khususnya jurusan Pendidikan Luar Sekolah konsentrasi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Tesis ini membahas tentang keterkaitan hubungan antara hasil pelatihan, motivasi kerja dan suasana kerja dengan implementasi pelaksanaan tugas di Balai Diklat Pegawai Teknis Keagamaan Bandung. Penelitian ini berangkat dari rasa kepenasaranan dan keingintahuan penulis terhadap program-program pelatihan yang telah dilaksanakan, apakah ada pengaruhnya atau dampaknya terhadap pelaksanaan tugas sehari-hari, karena secara umum tujuan pelatihan adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap peserta pelatihan.

Secara keseluruhan laporan penelitian ini terdiri dari lima bab yang dilengkapi dengan lampiran-lampiran. Bab I memuat tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan dan perumusan masalah, tujuan penelitian, kerangka berfikir, hipotesis. Pada Bab II membahas tentang landasan teoritis yang berhubungan dengan judul yang akan dibahas, teori tersebut yaitu

pelatihan, motivasi kerja, suasana kerja dan implementasi pelaksanaan tugas. Dalam Bab III membahas tentang definisi operasional variabel penelitian, prosedur penelitian, yang mencakup tentang pendekatan dan metoda penelitian, prosedur penelitian, yang mencakup tentang pendekatan dan metode penelitian, tehnik pengumpulan data, populasi dan sampel, instrumen penelitian, uji coba instrumen, langkah-langkah pengumpulan data, tehnik analisis data, dan langkah-langkah pengolahannya, Selanjutnya pada Bab IV membahas deskripsi dan analisis data, yang mencakup hasil penelitian dan pembahasan hasilnya. Dan terakhir pada Bab V berisikan tentang kesimpulan dan saran hasil penelitian, selain itu dilengkapi juga dengan daftar pustaka dan lampiran-lampiran.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati, penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan penulis dalam penulisan tesis ini, untuk itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan dan akan menjadi penyempurna penulisan ini. Dan terakhir semoga penulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya. Terima kasih.

Bandung, Agustus 2003

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat hidayah dan inayahNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul *“Dampak Pelatihan Di Tempat Kerja Terhadap Implementasi Pelaksanaan Tugas”*, tidak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat dan kita sebagai umatnya, karena atas perjuangan beliau kita terlepas dari zaman kegelapan, hingga kita dapat menuntut ilmu seperti sekarang ini.

Tesis ini disusun sebagai salah syarat untuk menyelesaikan pendidikan di jurusan Pendidikan Luar Sekolah Konsentrasi Pelatihan pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

Penyelesaian penulisan tesis ini tidak terlepas dari kerja keras dan do'a serta adanya dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu sudah selayaknya bila pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung.

Pertama-tama penulis haturkan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, MA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia beserta para Asisten Direktornya, yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan arahan selama penulis menempuh kuliah di Program Pasasarjana UPI.

Kemudian penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, MA., sebagai Pembimbing I yang juga sebagai Ketua Program Pendidikan Luar Sekolah Pascasarjana UPI, yang dengan segala kesabaran dan keterbukaannya, telah memberikan bimbingan, dorongan, dan ide-ide yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini, walaupun dalam keadaan sangat sibuk, namun beliau menyediakan waktu yang banyak untuk berkonsultasi.

Selanjutnya penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. H.D. Sudjana, M.Ed., sebagai Pembimbing II, dengan segala ketekunan dan kesabaran yang tulus telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian tesis ini.

Kepada yang terhormat seluruh dosen Pendidikan Luar Sekolah khususnya Bapak Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed., Prof. Dr. H. Sudardja Adiwikarta, Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, Prof. Dr. Hj. Melly Sri Sulastri Rifa'i, Prof. Dr. Hj. Anna R. Poedjiadi, Prof. Dr. Achmad Muanandar, Prof. Dr. H. Mohammad Ali, MA., Prof. Dr. H. Suryana Sumantri, MT., Dr. H. Zainuddin Arif, Dr. Ayi Olim, penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, karena telah banyak memberikan bimbingan dan curahan ilmunya yang sangat berguna kepada penulis dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Magister pada Program Pascasarjana UPI.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh staf akademis Program Pascasarjana UPI, atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis menjadi mahasiswa Program Pascasarjana UPI.

Kemudian penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, MA., sebagai Pembimbing I yang juga sebagai Ketua Program Pendidikan Luar Sekolah Pascasarjana UPI, yang dengan segala kesabaran dan keterbukaannya, telah memberikan bimbingan, dorongan, dan ide-ide yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini, walaupun dalam keadaan sangat sibuk, namun beliau menyediakan waktu yang banyak untuk berkonsultasi.

Selanjutnya penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. H.D. Sudjana, M.Ed., sebagai Pembimbing II, dengan segala ketekunan dan kesabaran yang tulus telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian tesis ini.

Kepada yang terhormat seluruh dosen Pendidikan Luar Sekolah khususnya Bapak Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed., Prof. Dr. H. Sudardja Adiwikarta, Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, Prof. Dr. Hj. Melly Sri Sulastri Rifa'i, Prof. Dr. Hj. Anna R. Poedjiadi, Prof. Dr. Achmad Muanandar, Prof. Dr. H. Mohammad Ali, MA., Prof. Dr. H. Suryana Sumantri, MT., Dr. H. Zainuddin Arif, Dr. Ayi Olim, penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, karena telah banyak memberikan bimbingan dan curahan ilmunya yang sangat berguna kepada penulis dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Magister pada Program Pascasarjana UPI.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh staf akademis Program Pascasarjana UPI, atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis menjadi mahasiswa Program Pascasarjana UPI.



Selanjutnya terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada Rektor UPI dan para Pembantu Rektor serta seluruh pegawai UPI yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan memberikan berbagai bantuan kemudahan serta menggunakan berbagai fasilitasnya.

Kemudian penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada Departemen Agama khususnya Kepala Pusdiklat Administrasi yang telah memberikan bantuan beasiswa kepada penulis, juga Kepala Balai Diklat Pegawai Teknis Keagamaan Bandung Drs. H. Djunaidi, M.M.Pd. serta unsur pembantu pimpinan lainnya yang telah memberikan rekomendasi dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan, atas dorongan dan restunya penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di UPI ini.

Selanjutnya kepada Bapak Prof. Dr. H. Asep Kartiwa, SH., MS., penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga karena atas rekomendasi dan bimbingannya kepada penulis baik sebelum dan selama kuliah di Program Pascasarjana UPI.

Kepada rekan-rekan seperjuangan di Program PLS, Kang Oding, Bang Jupe, Kang Wawan, Mas Daman, Teh Hj. Rita Zahara, Teh Hj. Diah, Tete Yana, Kang Dedi Suparman, Kang Asep Garut, Kang Haji Asep (Asdud), Kang Dayat, Kang Ii Wahyudin, Kang Syahroni, Ceuceu Akmala, Neng Wiwi Hartanti, dan si bungsu Sakroni, terima kasih yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan serta kerjasamanya selama kita bersama-sama berkulat di kelas.

Kemudian tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada kawan-kawan tercinta di Balai Diklat Pegawai Teknis Keagamaan Bandung, yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk tetap bersemangat kuliah di PPS-UPI,

khususnya Ambu, Ceu Hj. Elly, Teh Ati, Den Didin, Jang Idham, Neng Ita, dan lain-lainnya.

Akhirnya penulis sampaikan terima kasih dan sembah sujud kepada *Allahyarham* ayahanda Hafidz Rachmat, yang sangat menginginkan salah seorang anaknya sekolah sampai S2, dan juga kepada Ibunda umi Siti Djulaeha yang tidak terputus tiap desah nafasnya mendo'akan agar penulis sukses dalam kehidupan ini, serta kakak-kakakku Teh Emma dan Mas Iwan, Aa Agus dan Teh Ii, adik-adikku Entang Nugraha, Isep Priatna dan Ea, yang selalu mendukung kepada penulis, selain itu penulis sampaikan terima kasih dan hormat yang tak terhingga kepada istri tercinta Noor Anisah, karena atas do'a dan pengertian serta pegorbanannya untuk kemajuan penulis selama kuliah hingga selesai sekarang ini.

Semoga segala jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis dijadikan pahala dan mendapat imbalan dan maghfiroh Allah SWT. Dan tiada kata yang pantas diucapkan selain *Jazzakumullahu khoiron katsiro*. Amin.

Bandung, Agustus 2003

Penulis

Ayi Nasrudin



## DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah.....	9
D. Kerangka Pemikiran.....	9
E. Hipotesis.....	11
F. Tujuan Penelitian.....	12
G. Lokasi Penelitian.....	12
H. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pelatihan.....	14
1. Komponen Pelatihan.....	23
2. Pelatihan Bagi Pegawai Negeri Sipil.....	26
3. Pelatihan Di Tempat Kerja.....	31
4. Hasil Pelatihan.....	37
B. Motivasi Kerja.....	42
C. Suasana Kerja.....	55
D. Konsep Implementasi Pelaksanaan Tugas.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Definisi Operasional.....	60
B. Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	61
C. Populasi dan Sampel.....	62
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Prosedur Penelitian.....	64
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	70

G. Langkah-langkah Pengolahan Data dan Penulisan Laporan .....	76
--	----

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	78
B. Gambaran Umum Responden .....	82
C. Hasil Pengolahan dan Analisis data .....	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
E. Temuan Penelitian.....	95

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	97

DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103
RIWAYAT HIDUP.....	137



## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
3.1 Kisi-kisi Variabel Hasil Pelatihan.....	65
3.2 Kisi-kisi Variabel Motivasi Kerja.....	65
3.3 Kisi-kisi Variabel Suasana Kerja.....	66
3.4 Kisi-kisi Variabel Implementasi Pelaksanaan Tugas.....	66
4.1 Data Pegawai Balai Diklat.....	80
4.2 Profil Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	81
4.3 Profil Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	82
4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.5 Profil Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	83
4.6 Skor Terendah dan Tertinggi Setiap Variabel.....	84
4.7 Nilai rata-rata, standar deviasi dan Varian.....	85
4.8 Analisis Variansi Regresi Variabel Y atas $X_1$ .....	87
4.9 Analisis Variansi Regresi Variabel Y atas $X_2$ .....	88
4.10 Analisis Variansi Regresi Variabel Y atas $X_3$ .....	89
4.11 Analisis Variansi Regresi Variabel Y atas $X_1, X_2, X_3$ .....	91





## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1.1 Gambaran Hubungan Antar Variabel.....	11
2.1 Hubungan Fungsional Komponen-komponen Pelatihan.....	24
2.2 Hierarki Menurut Maslow.....	49
2.3 Hierarki Kebutuhan dengan Kebutuhan Fisiologis Yang Dominan.....	49
4.1 Struktur Organisasi Balai Diklat Depag Bandung .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Surat Permohonan Mengadakan Penelitian.....	103
2. Surat Keputusan Pembimbing.....	104
3. Angket Penelitian.....	106
4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	112
5. Perhitungan Korelasi Antar Variabel.....	133

