

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. (2002). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Efendi, Marihot Tua. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo.
- Fraser, T.M. (1985). *Stres dan Kepuasan Kerja*. Alih Bahasa: Wasi Warsito dkk. Jakarta: Binaman Presindo.
- Hani, Handoko T. (1999). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hoy, Wayne K. & Miskel, Cecil G. (2001). *Educational Administration, Theory Research and Practice*. Singapore: Mc Graw-Hill.
- Komaruddin, S. (1998). *Kamus Istilah Skripsi dan Tesis*. Bandung : Angkasa.
- Kuswadi. (2004). *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: Elexmedia Kumputerindo.
- Manullang, M. (1990). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Moekijat. (1999). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Mandar Maju.
- Nazir, Moh. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex. S. (1991). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Pedoman Pelaksanaan Uraian Jabatan Karyawan BNI.
- Prabu Mangkunegara, Anwar. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Prabu-Mangkunegara, Anwar. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Robbins, Stephen P. (1989). *Organizational Behavior : Concepts, Controversies, Applications*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Saydam, Gauzali. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia (suatu pendekatan mikro)*. Jakarta : Djambatan.
- Siagian, Sondang P. (1992) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Aksara Bandung,
- Siegel, Sidney. (1997). *Statistik Nonparametrik*. Jakarta: Gramedia.
- Singer, Marc G. 1990, *Human Resource Management*, PWS-KENT Publishing Company, Massachusetts.
- Siswanto, Bedjo. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja (pendekatan administratif dan operasional)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surkhmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Wahyudi , Bambang. (1991). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung Sulita.
- Winardi. (2004). *Motivasi Dan Pemasalahan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yukl, Garry A dan Wexley, Kenneth N. (1992), *Perilaku Organisasi Dan Psikologi Personalita*. Terjemahan Moh. Shobaruddin. Jakarta: Rineka Cipta.



Lampiran-lampiran

