

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Berfikir	6
1.6 Asumsi.....	12
1.7 Premis	13
1.8 Hipotesis	14
1.9 Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Rotasi Jabatan	16
2.1.1 Pengertian Rotasi Jabatan.....	16
2.1.2 Manfaat Rotasi Jabatan.....	18
2.1.3 Dasar-dasar Rotasi Jabatan	19
2.1.4 Cara-cara Rotasi Jabatan.....	20
2.1.5 Sebab dan Alasan Rotasi Jabatan	22
2.1.6 Pengukuran Rotasi Jabatan.....	23
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	25
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27

2.2.3	Teori-teori Kepuasan Kerja	29
2.2.4	Survei dan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4.1	Survei Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4.2	Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.3	Hubungan Rotasi Jabatan dengan Kepuasan Kerja.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	35
3.2	Operasional Variabel	36
3.2.1	Operasional Variabel Rotasi Jabatan	36
3.2.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	38
3.3	Populasi Penelitian	41
3.4	Sumber Data Penelitian	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Prosedur Pengolahan Data	43
3.7	Teknik Pengolahan Data	46
3.7.1	Uji Validitas	46
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.7.3	Uji Korelasi	52
3.7.4	Uji Hipotesis.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1.1	Sejarah singkat Bank Negara Indonesia.....	55
4.1.1.2	Visi dan Misi Bank Negara Indonesia.....	58
4.1.1.3	Kepegawaian Bank Negara Indonesia.....	59
4.1.1.4	Uraian Jabatan Bank Negara Indonesia.....	60
4.1.1.5	Struktur Organisasi	66
4.1.2	Pemantapan Angket	68
4.1.2.1	Uji Validitas	68
4.1.2.2	Uji Realibilitas.....	70

4.1.3	Gambaran Responden	71
4.1.3.1	Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.3.2	Gambaran Berdasarkan Pendidikan	72
4.1.3.3	Gambaran Berdasarkan Usia.....	72
4.1.4	Deskripsi Data	73
4.1.4.1	Deskripsi Data Variabel Rotasi Jabatan	73
4.1.4.2	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	81
4.1.5	Pengujian Hipotesis.....	88
4.2	Pembahasan	91
4.2.1	Analisis Rotasi Jabatan	91
4.2.2	Analisis Kepuasan Kerja	94
4.2.3	Analisis Hubungan Rotasi Jabatan dengan Kepuasan Kerja	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	105
--------------------------------	-----

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Pencapaian Sasaran Kinerja.....	2
1.2	Persentase Keterlambatan Masuk Kerja.....	3
1.3	Persentase Pulang Kerja ebih Awal.....	3
3.1	Operasional Variabel Rotasi Jabatan.....	38
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
3.3	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Jawaban Responden.....	44
3.4	Pola Pembobotan Kuesioner.....	45
3.5	Tabel Distribusi Data Responden	45
4.1	Jumlah Butir Angket untuk Ujicoba.....	68
4.2	Jumlah Butir Angket Hasil Ujicoba.....	69
4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	70
4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	72
4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Rotasi Jabatan.....	74
4.8	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengalaman.....	75
4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebutuhan.....	76
4.10	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kecakapan.....	77
4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja	78
4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab.....	80
4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	81

4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Pimpinan.....	82
4.15	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Komunikasi.....	83
4.16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Penghasilan.....	84
4.17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Pekerjaan.....	86
4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	87
4.19	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Variabel Rotasi Jabatan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Model Kerangka Berpikir Hubungan Rotasi Jabatan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	12
2.1	Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Ekspresi Wajah	33
4.1	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengalaman.....	75
4.2	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebutuhan.....	77
4.3	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kecakapan.....	78
4.4	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja.....	79
4.5	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab.....	80
4.6	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Pimpinan.....	83
4.7	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Komunikasi.....	84
4.8	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator Kepuasan Terhadap Penghasilan.....	85
4.9	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Pekerjaan.....	86
4.10	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	88
4.11	Poligon Skor Rata-Rata Masing-Masing Indikator pada Variabel Rotasi Jabatan.....	91
4.12	Poligon Skor Rata-Rata Masing-Masing Indikator pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	95

