

ABSTRAK

Hubungan Rotasi Jabatan dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang UPI Bandung

Oleh
Dewi Puspasari
024111

Skripsi ini dibimbing oleh:
Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd dan Rasto, M.Pd.

Penelitian ini dilakukan untuk mengungkap hubungan rotasi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang UPI Bandung. Permasalahan utama yang dikaji dalam penelitian ini adalah sejauhmana hubungan rotasi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan. Variabel (X) Rotasi Jabatan diukur melalui indikator pengalaman, kebutuhan, kecakapan, prestasi kerja dan tanggung jawab. Sedangkan variabel (Y) Kepuasan kerja diukur melalui indikator kepuasan terhadap kepemimpinan, kepuasan terhadap komunikasi, kepuasan terhadap tingkat penghasilan, kepuasan terhadap pekerjaan, dan kepuasan terhadap rekan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitik. Penggunaan metode ini tertuju pada pemecahan masalah yang ada sekarang ini. Adapun yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan PT Bank Negara Indonesia (Perseo) Tbk, Kantor Cabang UPI Bandung. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, wawancara dan studi dokumentasi, selanjutnya teknik analisis data menggunakan Korelasi Rank Spearman dengan bantuan *Microsoft Excel dan SPSS 10.00 for Windows*.

Hasil analisis data di lapangan menunjukkan bahwa variabel (X) rotasi jabatan sudah dilaksanakan cukup baik dengan frekuensi jawaban responden 3,08. Tingkat kepuasan kerja pun berada pada kategori sedang dengan frekuensi jawaban responden sebesar 3,01.

Hasil uji korelasi dengan menggunakan statistik non parametrik, diperoleh nilai korelasi rank spearman (r_s) = 0,657. Nilai tersebut terletak pada daerah 0,60-0,799 atau termasuk pada kategori tinggi/kuat. Artinya variabel X (rotasi jabatan) berkorelasi positif dengan variabel Y (kepuasan kerja). Kontribusi pelaksanaan rotasi jabatan terhadap kepuasan kerja sebesar 43,16%. Sisanya sebesar 56,84% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Adapun saran yang dapat penulis kemukakan berdasarkan hasil penelitian ini yaitu, dalam pelaksanaan rotasi jabatan hendaknya perusahaan memperhatikan tingkat pengalaman. Selain itu perusahaan juga harus mengoptimalkan pemberian penghargaan untuk merangsang karyawan agar lebih produktif dalam bekerja.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat ilmu dan amal. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat-sahabatnya yang telah menjadikan jalan kebahagiaan dan keselamatan bagi umat manusia hingga akhir zaman dengan ilmu pengetahuan yang terang benderang dan ilmu yang benar.

Skripsi ini berjudul "*Hubungan Rotasi Jabatan dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia(Persero)Tbk, Kantor Cabang UPI Bandung*". Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Pendidikan Manajemen Perkantoran, jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai laporan atas penelitian yang telah dilakukan di PT Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk, Kantor Cabang UPI Bandung untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara rotasi jabatan dengan kepuasan kerja karyawan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun kepada perbaikan penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Dengan segala kesederhanaan atas penyajian skripsi ini, besar harapan penulis, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan berfikir bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Dan hanya kepada Allah SWT penulis memohon, semoga apa yang telah dikerjakan ini dapat menjadi amal yang bernilai ibadah. Amin.

Bandung, Desember 2006

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Semua yang terjadi pada hakikatnya adalah atas izin dari Allah semata, betapun kuatnya doa dan ikhtiar, kalau Allah belum mengizinkan maka semuanya tidak akan terjadi. Allah mengetahui apa yang sebenarnya kita butuhkan, bukan yang kita inginkan. Oleh karena itu suatu ungkapan pertama yang penulis ucapkan atas selesainya skripsi ini adalah rasa syukur kepada Illah Yang Maha Agung, Illah Pengasih Yang Maha Mencintai setiap nafas yang berhembus dan berhenti. Wahai Rabb, entah syukur seperti apa yang akan melunasi nikmat ini! Rindu teramat dalam tersematkan untuk baginda Rasulullah SAW tercinta. Salawat dan salam untuknya. Semoga syafaatnya tersisakan untuk hamba yang dhaif ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya bimbingan dan dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, baik pada saat penelitian ke lapangan maupun pada saat penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Ed. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia. Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H. M.Pd., selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. Drs. Edi Suryadi, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. Bapak Prof. Dr. Moch. Idochi Anwar, M.Pd. selaku Ketua TPPS (Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi) Program Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Drs. Daeng Sudirwo, M.Pd. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, koreksi serta bimbingan kepada penulis. Bapak Rasto, M.Pd selaku pembimbing II yang dengan teliti dan penuh kesabaran membimbing, dan mengarahkan penulis, hingga selesainya penulisan skripsi ini. Bapak Drs. Maman Ukas M.Pd yang selalu memantau perkembangan akademik penulis.

Seluruh dosen, staf dan tata usaha Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah mendidik dan membekali ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran.

Bapak Awang selaku Kepala Serikat Kerja PT BNI Cabang UPI Bandung yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membantu penulis memperoleh informasi. Seluruh karyawan BNI Kantor Cabang UPI Bandung, yang telah membantu penulis dalam menghimpun data.

Kakakku Mba' Dian & Mas Hasan atas bantuannya baik moril dan materil, serta keponakanku yang lucu de' Jabbar. Teh Yanti dan K'Mul yang selalu membimbing dan terus memberikan semangat bagi penulis. Semoga kesakinahan terukir abadi dalam rumah tangga kalian. Adikku Dita Tri Utami yang telah memberikan keceriaan selama ini.

Aulia Yulfita, Fathimah, Jeng Ayu, Kresnawati, Kamal, atas do'a, dukungan, perhatian, dan ukuwahnya selama ini. Kalian membuat hidup penulis menjadi lebih berarti. Semoga ridha Allah SWT menyertai persahabatan kita.

Warga Pondok Cahaya: Nani atas kesabarannya menghadapi penulis, Rosita Rahma, atas masukannya, adik-adikku; Risa, Herni dan Siska.

Sahabat-sahabatku Onong Maskunah, Tati Sulastri, Nova Yulia, Sariningsih, terima kasih atas dukungan, perhatian, pengertian dan kasih sayang kalian selama ini.

Sahabat-sahabat di FSM 2004-2005, Acu Syamsudin, Erlina, Desi, Ervi, Yopa, disinilah penulis menemukan rumah keduanya setelah kostan. Semoga ukhawah kita selalu terjalin, walaupun terpisah jarak dan waktu.

Sahabat-sahabat di BEM KM FPIPS UPI periode 2005-2006, para pejuang (Imam "am" Nugroho, Yusuf "aay", Ruzman, Rohmat "rach" Hidayat, K'Toyyib, K'Eka, K'Gelar, Om Nanang, Ilham Fahmi, Ro-Q), perempuan-perempuan tangguh (Ratna "Uni" Juwita, Neni "Ayang" Nurmayanti, Annisa "icha" Nurainun, Jakiatin Nisa"Za-Q", Ima rahma, Yopa Nurfadilah) kalian telah memberikan banyak hikmah, kenangan. Kalian yang telah membuat penulis selalu merindukan berada di gedung PKM lantai 2.

Rekan-rekan mahasiswa Program Manajemen Perkantoran Angkatan '02 yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu dan bapak tercinta, atas pengertian, kasih sayang, dan cinta, serta rangkaian mutiara doa dalam setiap sujudnya.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis berharap, penulis hanya sanggup membalas dengan rasa hormat disertai do'a yang ikhlas semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya yang berlipat ganda. Amin.

