

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran	8
1.5.2 Asumsi	15
1.5.3 Hipotesis	16
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17

2.1 Bank.....	17
2.1.1 Pengertian Bank.....	17
2.1.2 Fungsi dan Usaha Bank Umum.....	18
2.2 Kredit.....	19
2.2.1 Pengertian Kredit.....	19
2.2.2 Unsur-unsur Kredit.....	21
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	22
2.2.4 Jenis-jenis Kredit.....	24
2.2.5 Prinsip-prinsip Kredit.....	27
2.2.6 Aspek-aspek Dalam Penilaian Kredit.....	30
2.2.7 Pengembalian Kredit.....	31
2.2.7.1 Pengertian dan Hal-hal yang Harus Diperhatikan.....	31
2.2.7.2 Tingkat Pengembalian Kredit.....	32
2.2.8 Kredit Bermasalah.....	38
2.2.8.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	38
2.2.8.2 Indikasi Kredit Bermasalah.....	39
2.2.8.3 Faktor-faktor Penyebab Kredit Bermasalah.....	40
2.2.8.4 Penyclamatan Kredit.....	40
2.3 Profitabilitas.....	42
2.3.1 Pengertian Profitabilitas.....	42
2.3.2 Unsur Pendapatan dan Unsur Biaya.....	42

2.3.3 Manfaat Profitabilitas Bank.....	43
2.3.4 Penilaian Profitabilitas.....	44
2.3.5 Analisis Tingkat Profitabilitas.....	46
2.4 Pengaruh Pengembalian Kredit Terhadap Tingkat Profitabilitas.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.1 Definisi Variabel.....	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Teknik Sampling.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	55
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1.1 Analisis Profitabilitas.....	57
3.5.1.2 Analisis Statistik.....	57
3.5.2 Rancangan Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Perusahaan.....	60

4.1.1.1 Sejarah PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	60
4.1.1.2 Perkembangan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	61
4.1.1.3 Visi dan Misi	67
4.1.1.4 <i>Management Team</i>	67
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	68
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	70
4.1.2.1 Tingkat Pengembalian Kredit.....	70
4.1.2.2 Tingkat Profitabilitas Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	74
4.1.3 Pengujian Hipotesis	76
4.1.3.1 Pengolahan Data.....	76
4.2 Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Persentase Rata-rata Pengembalian Kredit PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	5
Tabel 1.2	Tingkat Persentase Rata-rata Pengembalian Kredit PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	6
Tabel 2.1	Penggolongan Kualitas Kredit.....	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2	Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	58
Tabel 4.1	Volume Pengembalian Kredit PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	70
Tabel 4.2	Tingkat Persentase Rata-rata Pengembalian Kredit.....	73
Tabel 4.3	Tingkat Profitabilitas PT Bank Mandiri (Persero) Tbk ...	74
Tabel 4.4	Perhitungan Tingkat Profitabilitas.....	77
Tabel 4.5	Perhitungan Statistik Pengembalian Kredit (X) dan Tingkat Profitabilitas berdasarkan ROA (Y).....	78
Tabel 4.6	<i>Correlations</i>	81
Tabel 4.7	<i>Model Summary</i>	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian	15
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	69
Gambar 4.2	Grafik Rata-rata Volume Pengembalian Kredit PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesediaan Menjadi Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Formulir Frekuensi Bimbingan.....
- Lampiran 3 Data Aktiva dan Laba Sebelum Pajak PT Bank
Mandiri (Persero) Tbk
- Lampiran 4 Data Kolektibilitas Kredit PT Bank Mandiri (Persero)
Tbk.....
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....

