

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

*Pertama*, Efektivitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa di tiga perguruan tinggi negeri (PTN) di kota Bandung yaitu Institut Teknologi Bandung (ITB), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), dan Universitas Padjadjaran (UNPAD) tergolong baik, begitu juga dengan variabel lainnya, dengan rerata skor terbesar ke terkecil yaitu efektivitas pembelajaran, efektivitas proses penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, Suasana akademik, efektivitas bimbingan akademik, kepuasan mahasiswa, kemudian komitmen institusi pada layanan pendukung akademik

*Kedua*, pengaruh efektifitas penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa terhadap efektivitas pembelajaran. Di dalam hubungan mempunyai pengaruh positif dan tidak terlalu signifikan. Temuan tersebut memperlihatkan calon mahasiswa masih dalam kondisi transisi (kultur yang berbeda) dari Sekolah Menengah Atas (SMA) atau yang sederajat ke perguruan tinggi sehingga dampak atau pengaruhnya terhadap efektivitas pembelajaran tidak signifikan.

Pengaruh efektifitas penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa terhadap kepuasan mahasiswa. Di dalam struktur hubungan mempunyai pengaruh positif dan signifikan. Temuan ini memperlihatkan bahwa proses pengelolaan penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa merupakan aspek penting dalam memberikan kepuasan kepada mahasiswa karena merupakan pintu gerbang pertama bagi calon mahasiswa untuk

mengetahui lebih awal tentang universitas/institut yang akan mereka masuki untuk menuntuk ilmu di jenjang perguruan tinggi.

**Ketiga**, pengaruh efektivitas bimbingan akademik terhadap efektivitas pembelajaran mempunyai hubungan positif dan signifikan. Temuan ini memperlihatkan pentingnya peran pembimbing akademik/dosen wali serta keterlibatan dosen konselor dalam keberhasilan mahasiswa melalui proses bimbingan yang efektif sehingga tujuan bimbingan akademik tercapai.

Pengaruh efektivitas bimbingan akademik terhadap kepuasan mahasiswa, mempunyai hubungan positif namun tidak signifikan, hal ini memperlihatkan menurut penilaian mahasiswa bahwa efektivitas bimbingan akademik merupakan variabel tidak terlalu penting dalam memberikan kepuasan mahasiswa sehingga pengaruhnya tidak signifikan.

**Keempat**, pengaruh suasana akademik terhadap efektivitas pembelajaran, tidak mempunyai hubungan positif dan tidak signifikan. Temuan ini memperlihatkan manajemen perguruan tinggi dalam menciptakan budaya dan iklim belajar di kampus masih kurang.

Pengaruh suasana akademik terhadap kepuasan mahasiswa, mempunyai pengaruh positif namun tidak terlalu signifikan, hal ini memperlihatkan bahwa suasana akademik masih diperlukan oleh mahasiswa dalam memberikan kepuasan melalui kualitas sarana pendukung akademik seperti tempat olah raga, asrama, poliklinik, dukungan universitas terhadap kegiatan ilmiah, organisasi dan unit kegiatan mahasiswa.

**Kelima**, Pengaruh komitmen institusi dalam layanan pendukung akademik terhadap efektivitas pembelajaran, pengaruhnya positif dan signifikan, Temuan ini memperlihatkan bahwa pentingnya layanan dukungan akademik terhadap efektivitas pembelajaran,

diantaranya *layanan unggulan* melalui pemberian layanan yang memuaskan dari dosen dan karyawan administrasi di *front office* terhadap mahasiswa, Fasilitas gedung perkuliahan, ruang seminar terawat dengan baik, kebersihan dan kenyamanan kampus, *Layanan penunjang kampus* melalui kelengkapan buku dan penggunaan teknologi serta sumber daya perpustakaan, kemuktahiran laboratorium, penggunaan akses penggunaan komputer untuk berbagai keperluan, layanan pengembangan karir untuk memperoleh pekerjaan, *keselamatan dan keamanan kampus* melalui kecukupan jumlah pengamanan, tingkat keamanan kampus dan lingkungan sekitarnya, area parkir yang luas dan nyaman, *orientasi terhadap kepentingan mahasiswa* melalui kebijakan dan peraturan yang berorientasi kepada mahasiswa, adanya komunikasi antara pimpinan universitas dengan mahasiswa serta pemberian penghargaan terhadap mahasiswa yang berprestasi, serta. *Perhatian terhadap individu mahasiswa* dari manajemen universitas.

Pengaruh komitmen institusi dalam layanan pendukung akademik terhadap kepuasan mahasiswa, pengaruhnya positif namun tidak signifikan, hal ini memperlihatkan bahwa komitmen institusi dalam layanan pendukung akademik masih diperlukan oleh mahasiswa dalam memberikan kepuasan melalui layanan unggulan, layanan penunjang akademik, keselamatan dan keamanan kampus, orientasi terhadap kepentingan mahasiswa dan perhatian terhadap individu mahasiswa.

**Keenam,** pengaruh efektivitas pembelajaran terhadap kepuasan mahasiswa, mempunyai hubungan positif dan signifikan. Temuan ini memperlihatkan bahwa pembelajaran efektif merupakan aspek penting dalam memberikan kepuasan mahasiswa.

**Ketujuh,** Efektivitas proses penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, efektivitas proses bimbingan akademik, suasana akademik, komitmen institusi pada

layanan pendukung akademik secara secara simultan) berpengaruh positif Terhadap *Efektivitas Pembelajaran*, pengaruhnya secara signifikan ke - 3 PTN di Kota Bandung (ITB – UPI – UNPAD). Dengan kata lain, hampir semuanya efektivitas pembelajaran di tiga perguruan tinggi daerah penelitian disumbang oleh kondisi keempat variabel. Selebihnya disumbang oleh variabel lain yang tidak ditelaah dalam penelitian ini

Efektivitas proses penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, Efektivitas proses bimbingan akademik, suasana akademik, Komitmen institusi pada layanan pendukung akademik serta Efektivitas pembelajaran secara simultan berpengaruh positif terhadap *kepuasan mahasiswa* pengaruhnya secara signifikan pada ke - 3 PTN di Kota Bandung (ITB – UPI – UNPAD). hampir semuanya kepuasan mahasiswa di tiga perguruan tinggi daerah penelitian disumbang oleh kondisi keempat variabel. Selebihnya disumbang oleh variabel lain yang tidak ditelaah dalam penelitian ini

## **B. Saran**

Berdasarkan pada kesimpulan yang telah dikemukakan diatas saran dari penelitian ini menyangkut hal – hal yang perlu dilakukan para pimpinan/pengambil kebijakan pada ke-3 Perguruan Tinggi Negeri di Kota Bandung (ITB – UPI – UNPAD) dalam hal efektivitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa beserta faktor – faktor yang mempengaruhinya.

*Pertama*, efektivitas penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, perlu dilakukan pembenahan dengan cara kelengkapan informasi dalam penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, kemudahan prosedur penerimaan mahasiswa baru dan registrasi mahasiswa, penggunaan teknologi informasi yaitu melalui internet dalam penerimaan mahasiswa serta prioritas yang perlu ditingkatkan berkaitan dengan indikator rerata skor yang reratif rendah di banding indikator yang lain dalam penelitian untuk ke-3

PTN di daerah penelitian yaitu, informasi beasiswa yang disampaikan kepada calon mahasiswa seperti bidik misi atau beasiswa yang lainnya, efektivitas ujian saringan masuk dan informasi hasil ujian saringan masuk

**Kedua**, efektivitas bimbingan akademik, perlunya peningkatan proses bimbingan akademik untuk ke-3 PTN di kota Bandung terutama layanan yang diberikan oleh pembimbing akademik/dosen wali serta keterlibatan dosen konselor yang mempunyai prioritas utama yaitu kemampuan pembimbing akademik/dosen wali dalam menangani permasalahan mahasiswa kemudian perhatian pembimbing akademik terhadap permasalahan individu mahasiswa, sikap pembimbing akademik/dosen wali dalam menangani dan mewujudkan keinginan mahasiswa serta kemudahan untuk ditemui, keterlibatan dosen konselor dalam menangani permasalahan mahasiswa.

**Ketiga**, suasana akademik, dalam rangka menjaga dan membentuk karakteristik organisasi untuk meningkatkan kinerja dosen dan prestasi mahasiswa ke-3 PTN di daerah penelitian, harus membangun dan mengembangkan suasana akademik yang kondusif dengan cara adanya dukungan dari pihak manajemen universitas untuk menciptakan interaksi antar dosen dan antar mahasiswa, antara lain : menciptakan budaya dan iklim belajar di kampus, ketersediaan sarana komunikasi yang menampung usulan, pendapat dan keluhan mahasiswa, kebebasan mahasiswa untuk melakukan kegiatan dan kreativitas yang bersifat positif, orientasi studi mahasiswa yang bermanfaat, kepedulian dan dukungan universitas terhadap unit mahasiswa, kegiatan ilmiah mahasiswa.

**Keempat**, Komitmen institusi pada layanan pendukung akademik, perlunya peningkatan terhadap layanan pendukung akademik melalui *perhatian dari pimpinan terhadap individu mahasiswa, orientasi terhadap kepentingan mahasiswa* dengan cara

adanya komunikasi antara mahasiswa dengan pihak universitas, kebijakan dan peraturan yang berorientasi kepada mahasiswa serta adanya penghargaan kepada mahasiswa yang berprestasi, *layanan pendukung kampus* dengan cara kelengkapan buku dan literatur di perpustakaan serta penerapan teknologi perpustakaan, kelengkapan dan kemuktahiran laboratorium, layanan pengembangan karir, kemudahan akses penggunaan teknologi informasi (internet) untuk berbagai keperluan, *keselamatan dan keamanan kampus* dengan cara kesigapan personil keamanan kampus untuk menjaga keamanan kampus dan sekitarnya, area parker yang luas, aman dan tertib, *layanan unggulan* dengan cara memberikan layanan istimewa. kemudahan mengenali dosen dan karyawan melalui tanda pengenal atau atribut lain, fasilitas gedung perkuliahan, ruang seminar dan fasilitas lainnya yang selalu dirawat dengan baik, kenyamanan dan kebersihan kampus.

Dalam rangka pengembangan penelitian mengenai efektivitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa perguruan tinggi, bagi peneliti berikutnya diharapkan 1) Menambah indikator dan/atau variabel penelitian yang belum dimasukkan dalam model penelitian ini, baik yang mempengaruhi efektivitas pembelajaran maupun kepuasan mahasiswa .2) Jumlah sampel sebaiknya diperbesar sehingga hasilnya lebih representatif dan bisa digunakan untuk mengeneralisir kondisi sesungguhnya dilapangan.