

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Metode Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Struktur Organisasi Disertasi.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>PENELITIAN</b>	
A. Efektivitas Pembelajaran.....	15
1. Pengertian Efektivitas .....	15
2. Pengertian Pembelajaran .....	17
3. Efektivitas Pembelajaran di Perguruan Tinggi .....	19
B. Kepuasan Mahasiswa.....	30
1. Definisi Kepuasan Mahasiswa .....	30
2. Kualitas Layanan Perguruan Tinggi.....	38
3. Mengelola Kualitas Layanan Perguruan Tinggi .....	40

4. Dimensi Kualitas Layanan Perguruan Tinggi.....	44
C. Efektivitas Penerimaan Mahasiswa Baru dan Registrasi Mahasiswa...	46
1. Efektivitas Penerimaan Mahasiswa Baru dan Bantuan Keuangan/ Beasiswa .....	46
2. Efektivitas Registrasi Mahasiswa .....	53
D. Efektivitas Bimbingan Akademik .....	56
E. Suasana Akademik.....	62
1. Iklim Kampus .....	64
2. Kehidupan Kampus .....	64
F. Komitmen Institusi dalam Layanan Pendukung Akademik.....	67
1. Layanan Unggulan .....	68
2. Layanan Pendukung Kampus .....	70
3. Keselamatan dan Keamanan Kampus .....	72
4. Perhatian Terhadap Individu Mahasiswa .....	72
5. Orientasi Terhadap Kepentingan Mahasiswa .....	74
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	75
H. Kerangka Pemikiran.....	83
I. Hipotesis Penelitian.....	90

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian .....	92
1. Lokasi Penelitian .....	92
2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	92
B. Desain Penelitian .....	97
C. Metode Penelitian .....	98
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	100

E. Instrumen Penelitian.....	103
F. Proses Pengembangan Instrumen .....	106
1. Uji Validitas .....	106
2. Uji Reliabilitas.....	111
G. Teknik Pengumpulan Data .....	117
1. Studi Dokumentasi.....	118
2. Angket.....	118
3. Wawancara .....	119
H. Analisis Data.....	119
I. Penyusunan Diagram Jalur, Pengujian Validitas dan Realibilitas, Evaluasi Kriteria Uji Kecocokan ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	137

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	151
1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	151
a. Efektivitas Penerimaan Mahasiswa Baru dan Registrasi Mahasiswa.....	151
b. Efektivitas Bimbingan Akademik .....	155
c. Suasana Akademik.....	157
d. Komitmen Institusi dalam Layanan Pendukung Akademik .....	161
e. Efektivitas Pembelajaran.....	169
f. Kepuasan Mahasiswa.....	172
2. Analisis .....	174
a. Hasil Pengujian Data (Asumsi Statistik).....	174
b. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	179
c. Analisis Pengaruh Antar Variabel – Variabel Penelitian.....	186

B. Pembahasan .....	188
1. Efektivitas Penerimaan Mahasiswa Baru dan Registrasi Mahasiswa.....	188
2. Efektivitas Bimbingan Akademik .....	193
3. Suasana Akademik.....	195
4. Komitmen Institusi dalam Layanan Pendukung Akademik .....	197
5. Efektivitas Pembelajaran.....	203
6. Kepuasan Mahasiswa.....	207
C. Model Hipoteti Strategi Pengembangan Efektivitas Pembelajaran dan Kepuasan Mahasiswa di Perguruan Tinggi .....	211
1. Dasar Pemikiran.....	212
2. Tujuan Pengembangan Model .....	214
3. Asumsi – Asumsi .....	215
4. Keterkaitan Model Hasil Penelitian dan Model Usulan terhadap RAISE ++ .....	216
5. Visualisasi Model.....	219
6. Komponen Model .....	221
7. Strategi Implementasi.....	231
8. Indikator Keberhasilan .....	236
9. Pengukuran Model.....	239

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	244
B. Saran .....	247

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	250
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	258

