

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEBERHASILAN PROGRAM
PEMBERDAYAAN PENGUSAHA KECIL**

*(Studi terhadap Pengusaha Kecil Mitra Binaan Klinik Konsultasi Bisnis
Kanwil Depkop dan PKM Jawa Barat)*

Oleh :
Arsyad Ahmad
NIM.989770/PLS



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
2001**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini dengan judul “ Pengaruh Pelatihan terhadap Keberhasilan Program Pemberdayaan Pengusaha Kecil (Studi terhadap Pengusaha Kecil Mitra Binaan Klinik Konsultasi Bisnis Kanwil Depkop dan PKM Jawa Barat) ”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan ciri-ciri yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2001

Yang Membuat Pernyataan,

Arsyad Ahmad
NIM. 989770

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBIMBING I

A handwritten signature in black ink, consisting of a long, sweeping horizontal stroke followed by a smaller, more intricate flourish.

Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, M.A.

PEMBIMBING II

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'E' followed by a horizontal stroke and a small flourish.

Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed.



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya peran usaha kecil terhadap Pendapatan Nasional (38,85%) padahal jumlah usaha kecil mendominasi jumlah usaha nasional (38,9 juta) yang tersebar di berbagai sektor dan menyerap tenaga kerja cukup besar diperkirakan kurang lebih 84% (BPS 1996). Untuk meningkatkan peran pengusaha kecil sebagai sasaran pembangunan, maka berbagai program pemberdayaan pengusaha kecil telah diluncurkan pemerintah, diantaranya dengan mendirikan suatu lembaga yang konsen mengurus permasalahan usaha kecil dan koperasi yang disebut Klinik Konsultasi Bisnis (KKB). Diasumsikan bahwa keberhasilan lembaga tersebut dalam memberdayakan pengusaha kecil dipengaruhi oleh bentuk pembinaan yang dilaksanakan, diantaranya kegiatan pelatihan.

Masalah yang hendak diteliti adalah apakah terdapat hubungan fungsional yang berarti antara kegiatan pelatihan dengan keberhasilan program KKB, dan apakah terdapat derajat hubungan yang berarti antara kegiatan pelatihan dengan keberhasilan program KKB. Adapun tujuan penelitian adalah mendeskripsikan dan menganalisis: (1) bentuk hubungan antara pelatihan dengan keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil; dan (2) derajat hubungan antara pelatihan dengan keberhasilan kegiatan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil.

Teori yang melandasi penelitian ini adalah teori pemberdayaan dan Teori Pelatihan. Pemberdayaan dipandang sebagai mekanisme yang digunakan manusia, organisasi, dan masyarakat untuk memperoleh kuasa atas kehidupannya sendiri (Julian Rappaport dan Robert Hess, 1984). Pemberdayaan lebih mudah dipahami dalam arti ketidakberdayaan yang terjadi karena individu berperan dan bertindak sebagai obyek bukan subyek di dalam atau terhadap dunia sekitarnya (Freire, 1970). Dalam kaitannya dengan pendidikan luar sekolah proses pemberdayaan menekankan pada kemampuan kritis warga belajar dalam menganalisis setiap situasi ekonomi, sosial, dan politik yang dihadapinya dan mengembangkan keterampilannya lebih lanjut dalam rangka memperbaiki taraf kehidupannya (Kindervatter, 1979). Pelatihan adalah suatu bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan sikap dalam menjalankan tugas pekerjaan tertentu, yang dilaksanakan dalam waktu relatif singkat dan dengan metode yang lebih mengutamakan praktek daripada teori (Moekijat, 1993; Henry Simamora, 1995; Faustino Cordosa Gomes, 1999; Michael J. Jacuis, 1968; dan Edwin B. Flippo, 1993).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitik, di sisi lain dapat dikategorikan pula ke dalam metode korelasional dan *ex post facto*. Pengumpulan data utama dilakukan melalui penyebaran angket, disamping itu dilakukan pula wawancara dan studi dokumentasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengusaha kecil mitra binaan KKB Kanwil depkop dan PKM Jawa Barat yang telah mengikuti pelatihan. Jumlah sampel penelitian

ini sebanyak 59 orang pengusaha kecil, dimana penarikan sampel tersebut dilakukan melalui teknik random sampling, jumlah sampel ditetapkan berdasarkan perhitungan sampel minimal dan 12% dari jumlah populasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dan korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Peningkatan keberhasilan KKB dapat ditaksir sebesar 2,77 untuk setiap peningkatan materi pelatihan; 1,84 untuk setiap peningkatan kompetensi pelatih; 2,15 untuk setiap peningkatan proses pelatihan; dan 4,04 untuk setiap peningkatan fasilitas pelatihan; 2) Secara sendiri-sendiri materi pelatihan mempunyai hubungan berarti sebesar 0,34; kompetensi pelatih sebesar 0,24; proses pelatihan sebesar 0,27; dan fasilitas pelatihan sebesar 0,47 dengan keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil; dan 3) keseluruhan komponen pelatihan (materi pelatihan, kompetensi pelatih, proses pelatihan, dan fasilitas pelatihan) secara bersama-sama mempunyai hubungan sebesar 0,69 dengan keberhasilan KKB.

Kesimpulan akhir dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Antara pelatihan dengan keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil terdapat hubungan fungsional linier, positif searah. Hal ini membawa implikasi bahwa untuk memprediksi besaran peningkatan keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil harus diperhitungkan besaran peningkatan kegiatan pelatihan; dan (2) Pelatihan (materi pelatihan, kompetensi pelatih, proses pelatihan, dan fasilitas pelatihan) secara sendiri-sendiri (tunggal) maupun secara bersama-sama mempunyai hubungan dan kontribusi yang berarti terhadap keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil.

Temuan dan Implikasi Ke-PLS-an yang dapat ditarik dari hasil penelitian ini adalah (1) Perintisan masyarakat gemar belajar (learning society) melalui KKB; (2) KKB sebagai wadah dan pendekatan pembelajaran partisipatif; (3) Pelatihan terpadu dan kontinyu merupakan pola pelatihan efektif; (4) Intensitas pertemuan dalam bentuk konsultasi dan pelatihan mempengaruhi keberhasilan KKB dalam memberdayakan pengusaha kecil; (5) Pelatihan yang bermakna hendaknya mengikuti mekanisme tertentu, yakni tahap perencanaan, pelaksanaan, dan ditindaklanjuti dengan pembinaan pasca pelatihan melalui serangkaian kegiatan konsultasi dan advokasi usaha.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan Karunia-Nya, Tesis yang berjudul **"Pengaruh Pelatihan terhadap Program Pemberdayaan Pengusaha Kecil (Studi terhadap Pengusaha Kecil Mitra Binaan Klinik Konsultasi Bisnis Kanwil Depkop dan PKM Jawa Barat)"** dapat terselesaikan.

Penulisan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam menempuh program magister pendidikan pada Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, semoga dapat menambah wawasan , pengalaman dan pengetahuan pada penulis khususnya, dan bagi para pembaca sekalian. Penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi para pengelola Pendidikan Luar Sekolah, khususnya pengelola Klinik Konsultasi Bisnis (KKB).

Tesis ini penulis susun dalam lima bab, masing-masing bab memiliki karakteristik dan pembahasan yang satu sama lain saling terkait. Bab I berisi pembahasan pendahuluan, meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah dan perumusan masalah penelitian, definisi operasional, tujuan penelitian, manfaat penelitian, asumsi dan hipotesis penelitian. Bab II meliputi kajian teoritis tentang konsep KKB, pelatihan, keberhasilan, pengaruh dan hasil-hasil penelitian terdahulu yang mendukung pembahasan masalah penelitian. Bab III membahas prosedur penelitian, meliputi metode penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen

penelitian, uji coba instrumen penelitian, dan teknik pengolahan dan analisis data penelitian. Bab IV mengkaji tentang hasil-hasil penelitian lapangan, pembahasan terhadap hasil penelitian tersebut, dan temuan penelitian. Pada Bab Terakhir, yakni Bab V, diuraikan tentang kesimpulan hasil penelitian, implikasi penelitian, baik teoritis maupun praktis, dan saran-saran penelitian.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tesis ini.

Bandung, Januari 2001

Penulis,

Arsyad Ahmad



UCAPAN TERIMA KASIH

Usaha dan kerja keras penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak akan optimal tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada penulis baik pada saat penyelesaian tesis ini maupun selama melaksanakan studi, dengan tulus hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih.

Secara khusus penghargaan dan terima kasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta staf pimpinan
2. Bapak Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, beserta staf pimpinan.
3. Bapak Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Luar Sekolah PPS Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah, M.A., dan Bapak Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed., sebagai pembimbing penulisan tesis yang dengan penuh ketekunan di sela-sela kesibukannya telah memberikan motivasi, bimbingan, dan kesempatan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi.
5. Staf pengajar pada Program Studi pendidikan Luar Sekolah PPS Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat untuk menambah wawasan penulis.

6. Bapak Kepala Kantor Wilayah Departemen Koperasi dan Pengusaha Kecil-Menengah Propinsi Jawa Barat yang telah memberikan informasi yang sangat berguna dalam rangka penelitian di lapangan.
7. Staf pengelola Klinik Konsultasi Bisnis (KKB) Kanwil Depkop dan PKM Jawa Barat, yang terdiri dari, Dra. Iim Khotimah, M.Pd, Kokom Komalasari, S.Pd., M.Pd, Eli Herlina S.E., Rini, Endah, Aat yang telah membantu memberikan informasi, motivasi dan meluangkan waktu untuk membantu penulis menyebarkan angket penelitian dan berdiskusi.
8. Akhirnya secara pribadi penulis ingin sampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada isteri tercinta Ir. Evi Zulyati, dan ananda tersayang Melati, Aldo, dan Farah yang telah banyak berkorban dan memberikan dorongan serta doa yang tiada henti-hentinya untuk kepentingan penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bimbingan, dan membalas segala amal baiknya. Amiin.

Bandung, Januari 2001

Penulis,

Arsyad Ahmad



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Perumusan Masalah.....	13
D. Definisi Operasional	14
E. Tujuan Penelitian.....	18
F. Manfaat Penelitian	20
G. Beberapa Asumsi Penelitian	20
H. Perumusan Hipotesis	22
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	24
A. Konsep Pemberdayaan.....	24
1. PengertianPemberdayaan.....	24
2. Proses Pemberdayaan dalam Pendidikan Luar Sekolah	26
3. Pemberdayaan Pengusaha Kecil melalui Klinik Konsultasi Bisnis	31
B. Konsep Klinik Konsultasi Bisnis (KKB)	34
1. Pengertian KKB.....	34
2. Tujuan KKB	34
3. Manfaat KKB	35
4. Sasaran KKB	36
5. Proses Pembelajaran dalam KKB	37
6. Organisasi dan Lembaga Pendukung KKB	39

C. Konsep Pelatihan	42
1. Pengertian Pelatihan	42
2. Tujuan Pelatihan	45
3. Asas-Asas Umum Pelatihan.....	47
D. Konsep Keberhasilan	56
E. Konsep Pengaruh	58
F. Penelitian-Penelitian Terdahulu	60
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel Penelitian	63
C. Instrumen Pengumpul Data	64
D. Uji Coba Instrumen Pengumpulan Data	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	75
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	83
1. Deskripsi Kegiatan KKB Kanwil Depkop dan PKM Jawa Barat....	83
2. Deskripsi Sampel Penelitian.....	91
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	98
4. Analisis Hubungan Antar Variabel	101
5. Pengujian Hipotesis	111
B. Pembahasan Hasil Penelitian	123
C. Temuan Penelitian	135
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI PENELITIAN, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	141
B. Implikasi Hasil Penelitian	142
C. Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	151



DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Penyebaran Sampel Penelitian	64
Tabel III-2	Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel penelitian	70
Tabel III-3	Validitas Tes Materi Pelatihan	73
Tabel III-4	Validitas Tes Kompetensi Pelatih	73
Tabel III-5	Validitas Tes Proses Pelatihan	74
Tabel III-6	Validitas Tes Fasilitas Pelatihan	74
Tabel III-7	Validitas Tes Keberhasilan KKB	74
Tabel III-8	Hasil Perhitungan Reliabilitas Angket Uji Coba	77
Tabel III-9	Analisis Variansi untuk Uji Independensi	80
Tabel IV-1	Perkembangan Pembinaan Koperasi dan pengusaha Kecil melalui KKB	88
Tabel IV-2	Penyebaran Sampel dilihat dari Jenis Kelamin	92
Tabel IV-3	Penyebaran Sampel dilihat dari Usia	92
Tabel IV-4	Penyebaran Sampel dilihat dari Pendidikan	93
Tabel IV-5	Penyebaran Sampel dilihat dari Pekerjaan	94
Tabel IV-6	Penyebaran Sampel berdasarkan Penghasilan	95
Tabel IV-7	Penyebaran Sampel berdasarkan Aset Usaha	95
Tabel IV-8	Penyebaran Sampel dilihat dari Lama Menjadi Mitra Binaan KKB	96
Tabel IV-9	Penyebaran Sampel dilihat dari Frekuensi Mengikuti Pelatihan	97
Tabel IV-10	Penyebaran Sampel berdasarkan Jenis Pelatihan	97
Tabel IV-11	Interkorelasi Sederhana antar Variabel Penelitian	105
Tabel IV-12	Koefisien Korelasi Sederhana dan Multipel Antara variabel X1, X2, X3, dan X4 dengan Variabel Y	111
Tabel IV-13	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Regresi Sederhana dan Regresi Multipel	115
Tabel IV-14	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana	117
Tabel IV-15	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Parsil dan Multipel ...	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1	Hubungan Fungsional Antara Komponen-Komponen Kegiatan KKB Berdasarkan Komponen PLS	6
Gambar 1-2	Model Hubungan Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	18
Gambar II-1	Pola Pikir Pembinaan Usaha Kecil melalui KKB	33
Gambar II-2	Struktur Organisasi KKB	41
Gambar IV-1	Derajat Hubungan X dengan Y	122



DAFTAR GRAFIK

Grafik IV-1	Kenormalan Data X1	98
Grafik IV-2	Kenormalan Data X2	99
Grafik IV-3	Kenormalan Data X3	99
Grafik IV-4	Kenormalan Data X4	100
Grafik IV-5	Kenormalan Data Y	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	154
Lampiran 2	Hasil Analisis Uji Coba Instrumen Penelitian	160
Lampiran 3	Proses Pengolahan Data dan pengujian Hipotesis	166
Lampiran 4	Daftar Tabel Perhitungan	178