

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Agus (2002). Psikologi Pelayanan. Banda Aceh : Alfabeta.
- Ali. M.(1985). Prosedur Penelitian. Bandung: PT.Sinar Baru Aljasindo.
- A. Tabrani Rusyani. (1990). Pendidikan dalam Proses Belajar Mengajar. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Departemen Pendidikan Nasional, (2004). Universitas Pendidikan Indonesia Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Bandung : Depdiknas.
- INR Pedit dan Tata Sudarta (2004). *Psychology of Service*. Jakarta : Graha Ilmu.
- , (2003). Psikologi Pelayanan. Bandung. NHI
- JJ. Hasibuan. (1997). Penilaian Hasil Belajar Mengajar. Bandung. Kanisius.
- Marsum WA. (1993). Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta : Andi Offset.
- Muhamad Ali (1992). Strategi Belajar Mengajar. Bandung : Penerbit Angkasa.
- Nana Sudjana dan Ibrahim MA (2004). Penelitian dan Penilaian Pendidikan. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Nana Sudjana. (2001). Penilaian Hasil Belajar Mengajar. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nurkanca, W. (1983). Evaluasi Pendidikan. Surabaya: Usaha Nasional.
- Oemar Hamalik. (1997). Strategi Belajar Mengajar. CV. Mandar Maju.
- Sihite Richard. (2000). Etika Komunikasi. Surabaya : SIC
- Slameto (1995). Belajar dan Faktor-faktor Mempengaruhinya. (edisi revisi). Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Soekresno. (2001). *Manajemen Food & Beverage Service Hotel*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Suprian,A.S (1995). *Evaluasi Pendidikan*. Bandung : FPTK IKIP.

Suharsimi Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian*. (edisi revisi V). Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Sudjana. (1992).*Metoda Statistika*. (edisi ke 5).Bandung: Tarsito.

W.J.S. Poerwadarminta. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : PN Blai Pustaka.

Wasty Soemanto (1990). *Psikologi Pendidikan (Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan)*. Jakarta : Rineka Cipta.

Winarno Surakhmad (1990). *Pengantar Penelitian Ilmiah (Dasar Metode Teknik)*. Bandung : Tarsito.

Sumber lain :

Hartati, E. (2003). *Korelasi Hasil Belajar Program Diklat Produktif dengan Kesiapan Membuka Usaha Kafetaria pada Peserta Diklat Kelas II Program Keahlian Tata Boga SMK Negeri 9 Bandung*. Skripsi Pendidikan, PKK FPTK UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.

Kartika, Ika.(1999). *Korelasi Hasil Belajar Bidang Jasa Boga denagn Minat Usaha Jasa Boga Pada Siswa Program Keterampilan Kerumahtanggaan dan Kepariwisataaan Kelas III SLTPN 43 Kodya Bandung*. Skripsi Pendidikan, PKK FPTK UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.

