

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI HASIL PENELITIAN

Pada Bab V akan diuraikan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi hasil penelitian. Kesimpulan dalam penelitian ini mengacu pada tujuan penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian tentang “ Korelasi Hasil Belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Kerja Lapangan di Restoran pada Mahasiswa Angkatan 2004 dan 2005”.

A. KESIMPULAN

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. Psikologi Pelayanan

Hasil belajar Psikologi Pelayanan pada mahasiswa Akademi Tata Boga pada umumnya berada pada kriteria sangat tinggi, yang berarti bahwa pada umumnya mahasiswa menguasai Psikologi Pelayanan, mencakup kemampuan kognitif, afektif dan psikomotor, sebagai berikut :

- a. Hasil belajar Psikologi Pelayanan dalam kemampuan kognitif meliputi pengetahuan mahasiswa tentang perilaku manusia dalam hubungannya dengan kemampuan yang maksimal dalam pelayanan, seperti menyambut konsumen, berkomunikasi, kepribadian yang baik dan menyajikan pesanan konsumen. Berdasarkan hasil analisis data, hasil belajar Psikologi Pelayanan pada kemampuan Kognitif berada pada kriteria tinggi.
- b. Hasil belajar Psikologi Pelayanan dalam kemampuan afektif, meliputi sikap seperti menyambut konsumen dengan sopan, teliti dalam mengecek dan

menyajikan pesanan makanan, dapat menerima kritikan dan masukan dengan lapang dada, dan sungguh-sungguh dalam melakukan pelayanan prima, berpenampilan rapi saat bekerja. Berdasarkan hasil analisis data, hasil belajar Psikologi Pelayanan pada kemampuan Afektif berada pada kriteria tinggi.

- c. Hasil belajar Psikologi Pelayanan dalam kemampuan psikomotor, meliputi terampil dalam mengatasi keadaan yang kurang menyenangkan, menyambut konsumen dengan sopan, berpenampilan yang baik, melakukan tugas pelayanan dengan sepenuh hati. Berdasarkan hasil analisis data, hasil belajar Psikologi Pelayanan pada kemampuan Psikomotor berada pada kriteria tinggi.

2. Kesiapan Praktek Kerja Lapangan

Kesiapan praktek kerja lapangan pada mahasiswa Akademi Tata Boga berada pada kriteria sangat tinggi. Keadaan ini menunjukkan bahwa pada umumnya mahasiswa Akademi Tata Boga mempunyai kesiapan sangat tinggi dalam melaksanakan praktek kerja lapangan di restoran.

3. Korelasi Hasil Belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Kerja Lapangan di Restoran pada Mahasiswa Akademi Tata Boga

Hasil uji koefisien menyatakan bahwa hipotesis kerja yang dilakukan dalam penelitian ini diterima, berarti hipotesis nol ditolak, artinya terdapat korelasi yang positif dan signifikan dari hasil belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Kerja Lapangan di Restoran.

B. IMPLIKASI

Kesimpulan hasil penelitian tentang korelasi hasil belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Lapangan di Restoran di Akademi Tata Boga yang telah diuraikan mengandung beberapa implikasi, sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil belajar Psikologi Pelayanan meliputi kemampuan kognitif lebih dari setengahnya berada pada kriteria tinggi, tetapi masih ada sebagian kecil yang berada pada kriteria rendah, pada kemampuan Afektif dan Psikomotor. Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa mahasiswa sudah memiliki kemampuan yang harus tetap dipertahankan, sehingga dapat menumbuhkan kesiapan mahasiswa untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di restoran, sedangkan bagi mahasiswa yang berada pada kriteria rendah perlu untuk meningkatkan prestasi belajarnya, dengan cara lebih giat lagi belajar, mempraktekkan pelayanan yang telah dipelajari .
2. Hasil penelitian yang berkaitan dengan kesiapan praktek kerja lapangan tumbuh setelah mahasiswa mengikuti mata kuliah Psikologi Pelayanan, meskipun pencapaian tingkat penguasaannya yang berbeda-beda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan praktek kerja lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa Akademi Tata Boga berada pada kategori sangat tinggi. Implikasi yang terkandung dalam penelitian ini bahwa mahasiswa sudah memiliki kesiapan praktek kerja lapangan di restoran dan merupakan potensi yang perlu dipertahankan. Mahasiswa yang masih berada pada kriteria rendah perlu untuk lebih mempersiapkan diri dengan belajar

giat agar dapat melaksanakan praktek kerja lapangan di restoran dengan baik.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa korelasi hasil belajar Psikologi Pelayanan dengan kesiapan praktek kerja lapangan di restoran berada kriteria tinggi. Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa terdapat hubungan antara mata kuliah Psikologi Pelayanan dengan kesiapan praktek kerja lapangan, sehingga mahasiswa telah siap melaksanakan praktek kerja lapangan di restoran.

C. REKOMENDASI

Rekomendasi penelitian ini disusun berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dikemukakan. Pada kesempatan ini penulis mencoba mengemukakan beberapa rekomendasi yang berkaitan dengan pokok permasalahan, diantaranya sebagai berikut :

1. Dosen pengajar Psikologi Pelayanan Akademi Tata Boga

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil belajar Psikologi Pelayanan berada pada kriteria sangat tinggi, keadaan ini sebaiknya dipertahankan, bahkan ditingkatkan salah satunya dengan cara pemberian materi yang disertai dengan media yang lebih bervariasi, mengadakan simulasi praktek yang sesuai dengan standar restoran yang berada dalam hotel sehingga mahasiswa mudah memahami materi yang dijelaskan.

2. Mahasiswa Akademi Tata Boga angkatan 2004-2005

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil belajar Psikologi Pelayanan yang diperoleh mahasiswa pada umumnya berada pada kategori sangat tinggi, keadaan ini hendaknya dapat dipertahankan, dengan melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut :

- a Mahasiswa yang berada pada kriteria sangat tinggi hendaknya mempertahankan dan meningkatkan nilai agar tidak menurun, dengan cara mempelajari Psikologi Pelayanan tidak hanya dari satu sumber saja, tetapi ditunjang dengan sumber lain, seperti menambah pengetahuan dan wawasan dengan mencari sumber informasi melalui internet, studi banding sehingga mahasiswa akan lebih siap lagi mengikuti praktek kerja lapangan.
- b Nilai mahasiswa yang berada pada kriteria rendah hendaknya terus belajar, dengan cara mempelajari buku-buku yang menunjang, mencari sumber informasi melalui internet, membuat kelompok belajar bersama sehingga mahasiswa akan siap saat mengikuti praktek kerja lapangan.

3. Jurusan PKK FPTK UPI

Materi Psikologi Pelayanan merupakan materi yang cukup penting untuk bidang boga. Materi Psikologi Pelayanan memang dibahas pada beberapa mata kuliah di jurusan PKK, seperti Pendidikan Konsumen, Manajemen Usaha Boga, Tata Hidang, tetapi hanya sedikit-sedikit. Akan lebih baik bila dirangkum sedemikian rupa sehingga menjadi satu mata kuliah.

PENUTUP

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan kasihNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : “Korelasi Hasil Belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Kerja Lapangan pada Mahasiswa Akademi Tata Boga Angkatan 2004 dan 2005”. Penulis berharap semoga sedikit pemikiran ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya bagi kemajuan dan perkembangan kualitas Pendidikan Spesialisasi di Jurusan PKK FPTK UPI.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada para pembimbing dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga semua yang telah membantu penulis diberkati oleh Yuhan YME.

