

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Perumusan Masalah	5
C. Definisi Oprasional	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Asumsi Penelitian	10
G. Hipotesis Penelitian	11
H. Lokasi Penelitian	12
BAB II HASIL BELAJAR PSIKOLOGI PELAYANAN DAN KESIAPAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI RESTORAN	
A. Konsep Belajar dan Hasil Belajar	
1. Pengertian Belajar	13
2. Hasil Belajar	14
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Hasil Belajar	15
B. Gambaran Umum Mata Kuliah Psikologi Pelayanan	
1. Tujuan Mata Kuliah Psikologi Pelayanan	18
2. Materi Mata Kuliah Psikologi Pelayanan	18
a. Psikologi Pelayanan dalam Restoran	19
b. Kepribadian	24
c. Pembinaan Sikap Dasar Profesi	29
d. Pengetahuan Dasar Pelayanan	32
3. Metode Perkuliahan Psikologi Pelayanan	37
4. Sumber Belajar Mata Kuliah Psikologi Pelayanan	38
5. Evaluasi Mata Kuliah Psikologi Pelayanan	40
C. Kesiapan Praktek Kerja Lapangan di Restoran	
1. Pengertian Kesiapan	41
2. Prinsip Kesiapan	42
3. Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kesiapan	43
4. Restoran sebagai Tempat Praktek Kerja Lapangan	44
5. Pengertian Praktek Kerja Lapangan	47

c. Tujuan Praktek Kerja Lapangan	48
D. Hasil Belajar Psikologi Pelayanan dengan Kesiapan Praktek Kerja Lapangan di restoran	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	54
B. Populasi dan Sampel	55
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	55
D. Teknik Pengolahan Data Penelitian	57
E. Uji Statistik	57
F. Prosedur Penelitian	58

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN

A. Persiapan Penyusunan Instrumen Penelitian.....	66
B. Pengumpulan Data Instrumen	70
C. Pelaksanaan Pengolahan Data Penelitian.....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	89
B. Implikasi	91
C. Rekomendasi	92
D. Penutup	94

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	97
-----------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kisi-Kisi Instrumen	97
Lampiran II Instrumen Penelitian	103
Lampiran III Pengolahan Data Penelitian	114

DAFTAR TABEL

Tabel

T. 4.1 Kriteria Nilai Korelasi	70
T. 4.2 Analisis Psikologi Pelayanan	73
T. 4.3 Analisis Data Kemampuan Kognitif Psikologi Pelayanan	74
T. 4.4 Analisis Data Kemampuan Afektif Psikologi Pelayanan	75
T. 4.5 Analisis Data Kemampuan Psikomotor Psikologi Pelayanan	76
T. 4.6 Analisis Kesiapan Praktek Kerja Lapangan	77
T. 4.7 Hasil Uji Normalitas	79

