

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACK	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Sistematika Penulisan Disertasi.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	19
1. Konsep Manajemen.....	20
1.1 Perencanaan Dalam manajemen.....	24
1.2 Pengorganisasian Dalam Manajemen.....	28
1.3 Pelaksanaan Dalam Manajemen.....	33
1.4 Pengawasan Dalam manajemen.....	36
2. Manajemen Pelayanan Umum.....	38
2.1 Akuntabilitas Pelayanan Umum.....	44
2.2 Akuntabilitas Sekolah.....	47
3. Manajemen Mutu Layanan Pendidikan.....	51
3.1 Mutu Layanan Sekolah.....	73
3.2 Kriteria Mutu Layana Sekolah.....	78
3.3 Manajemen Mutu Terpadu.....	83
3.4 Peningkatan Mutu Pendidikan.....	93
4. Manajemen Akreditasi Sekolah.....	111
4.1 Evaluasi Diri Sekolah Sebagai Bagian Sistem Akreditasi.....	117
4.2 Konsep Dasar Evaluasi Diri Sekolah.....	118
4.3 Pelaksanaan Evaluasi Diri Sekolah.....	121
4.4 Visitas Sebagai Bagian Dari Sistem EDS.....	128
5. Pendidikan Kejuruan.....	132
5.1 Investasi Dalam Pendidikan Kejuruan.....	137
5.2 Posisi Pendidikan Kejuruan.....	142

5.3 Relevansi Pendidikan Kejuruan.....	150
B Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	152
C Kerangka Pikir Penelitian.....	154
D Premis Penelitian.....	162
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	166
B. Desain Dan Prosedur Penelitian.....	168
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian	177
D. Instrumen Penelitian.....	182
E. Teknik Pengumpulan Data.....	184
F. Keabsahan Data.....	186
G. Teknis Analisis Data.....	193
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	195
1. Perencanaan Akreditasi Pada SMK.....	195
2. Implementasi Akreditasi Pada SMK.....	208
3. Evaluasi Hasil Akreditasi Pada SMK.....	224
4. Dampak Akreditasi Terhadap Mutu Layanan Pendidikan SMK.....	227
B Pembahasan	238
1. Pembahasan Manajemen Akreditasi.....	238
1.1 Pembahasan Tentang Perencanaan Akreditasi..	243
1.2 Pembahasan Tentang Implementasi Akreditasi	247
1.3 Pembahasan Tentang Evaluasi Hasil Akreditasi	250
2. Pembahasan Dampak Akreditasi Terhadap Mutu Layanan	252
2.1 Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan.....	265
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	279
B. Rekomendasi.....	284
DAFTAR PUSTAKA.....	289
LAMPIRAN:.....	
1 Daftar Riwayat Hidup.....	297
2 Kisi Kisi Pedoman Wawancara.....	301
3 Catatan Lapangan.....	304
4 Foto Aktivasi Penelitian.....	316