

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Persoalan pokok yang sering dijadikan kajian terhadap sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah produktivitas kerja karyawan. Pertanyaan yang sering mengemuka adalah mengapa organisasi tertentu memiliki karyawan berkinerja optimal, sementara banyak organisasi yang mempunyai karyawan yang berkinerja belum optimal? Selain itu juga faktor-faktor dominan apakah yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan?

Manusia merupakan sumber daya yang dinamis karena mempunyai pemikiran, perasaan, dan pola tingkah laku yang beraneka ragam, sehingga apabila terjadi pengelolaan yang buruk di dalam perusahaan maka akan terjadi beberapa permasalahan seperti penurunan motivasi kerja, kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan yang akan mempengaruhi operasionalisasi atau aktivitas perusahaan.

Dalam kaitannya dengan PT. Victory Garmintex Bandung adalah sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang tekstil berskala internasional, perusahaan ini diharapkan mampu memenuhi permintaan pasar khususnya dalam menyediakan kebutuhan sandang (pakaian jadi).

Berikut ini merupakan data jumlah hasil produksi dalam kurun waktu 6 bulan terakhir pada tahun 2010, data menunjukkan kenaikan dan penurunan (tingkat fluktuatif) jumlah produksi pakaian yang dihasilkan oleh PT. Victory Garmintex Bandung.

Tabel 1.1
Perkembangan Hasil Produksi Pakaian

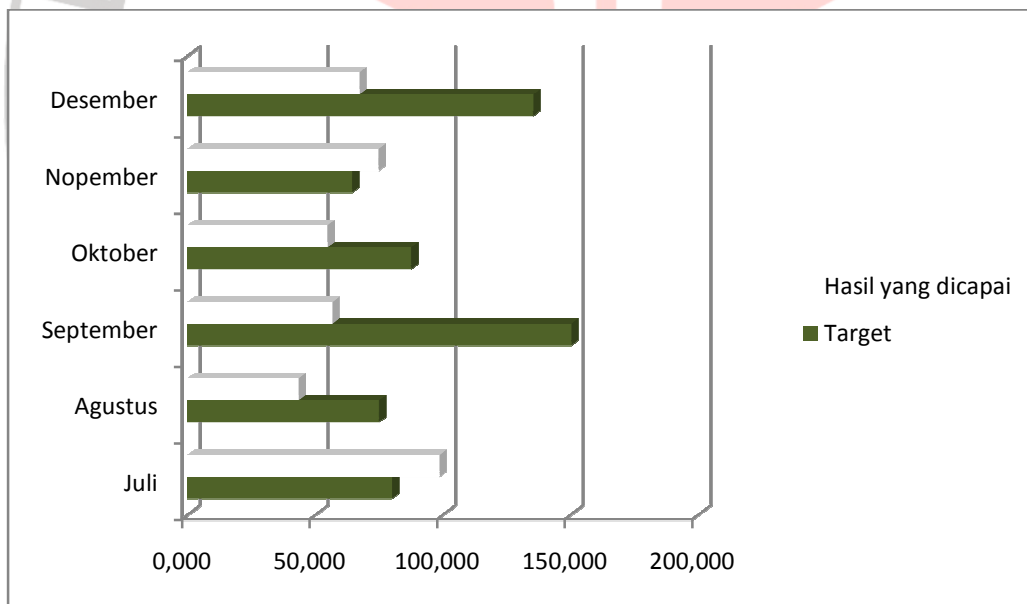
Bulan	Jumlah Hasil Produksi (Pcs)
-------	-----------------------------

Juli	98.614
Agustus	43.457
September	56.578
Oktober	54.812
November	74.846
Desember	67.219

Sumber: Laporan Hasil Produksi PT. Victory Garmintex Bandung. Bulan Juli- Desember 2010 (Diolah oleh Penulis)

Tabel 1.2
Ketercapaian Target Produksi

Bulan	Target Produksi	Hasil Produksi
Juli	80.000	98.614
Agustus	75.000	43.457
September	150.200	56.578
Oktober	87.500	54.812
November	64.500	74.846
Desember	135.200	67.219



Sumber: Master Planning, PPC Bulan Juli-Desember 2010 (diolah oleh penulis)

Gambar 1.1
Ketercapaian Target Produksi

Grafik di atas menunjukkan kenaikan dan penurunan (fluktuasi) hasil produksi setiap bulan pada PT. Victory Garmintex. Dalam aktivitas produksinya PT. Victory Garmintex tidak terlepas

dari peranan *suppliers* sebagai pemasok bahan baku seperti kain, kancing, benang, tinta sablon, zipper (*ret sleting*), dan sebagainya. Untuk diubah menjadi barang jadi berupa pakaian untuk kemudian didistribusikan kepada pelanggan. Konsep ini terlihat mudah namun apabila kompetensi dan motivasi karyawan tidak terkondisikan dengan baik maka akan menjadi masalah dalam aktivitas produksi.

Tabel 1.3
Daftar Pemasok PT. Victory Garmintex

Kain dan benang		Import	Lokal
No	Brand/Jenis	Supplier	Supplier
1	Stani	<ul style="list-style-type: none"> • EVACREST (Taiwan) • KOLON 	KAHATEX
2	Oneil	<ul style="list-style-type: none"> • EVERWAY (Perancis) • TORAY (Hongkong) 	
3	Tom Tailor	KNITTING (Hongkong)	<ul style="list-style-type: none"> • Indo Taiken • Everindo
4	Gastra	<ul style="list-style-type: none"> • EVACREST (Taiwan) • KOLON 	KAHATEX
Kancing, Ziper dan Aksesoris		Import	Lokal
No	Brand/Jenis	Supplier	Supplier
1	Kancing	<ul style="list-style-type: none"> • SML • EVERTEX • UNITEX • WELTEX • A-TEX 	<ul style="list-style-type: none"> • YKK • SANDANG
2	Ziper	<ul style="list-style-type: none"> • Rudholm • TALON • Top Notch 	<ul style="list-style-type: none"> • Meiya • Indobaten

Sumber: Data Pemasok PT. Victory Garmintex

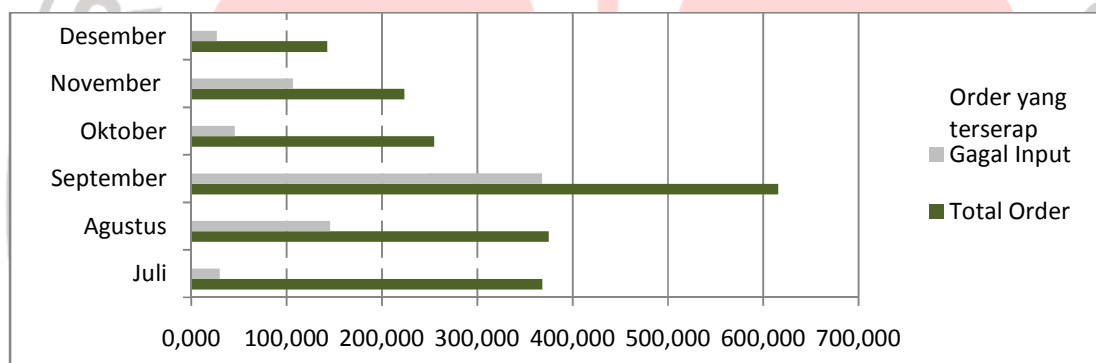
Adapun masalah yang diduga terjadi pada PT. Victory Garmintex berdasarkan wawancara penulis selama melakukan penelitian dengan bagian PPC (Tanggal 11 April 2011, Nara sumber : Ibu Nunung/ Kepala Bagian PPC) berkaitan dengan masalah yang dihadapi selama ini diantaranya:

1. Tingkat kerja pegawai PPC yang tidak maksimal. Hal ini dibuktikan dengan sering menumpuknya dokumen order yang belum terinput atau gagal serap, sehingga

menghambat proses produksi yang berpengaruh pada jumlah hasil produksi dan pelaporan tiap bulan.

2. Kompetensi pegawai dalam melakukan proses produksi kurang maksimal . hal ini disebabkan karena sebagian pegawai khususnya bagian PPC memiliki latar belakang studi masih minim selain itu pelatihan di PT. Victory Garmintex jarang dilakukan.

Kondisi di atas tentunya akan menghambat produktivitas kerja pegawai pada perusahaan tersebut. Masalah ini akan semakin besar, jika tingkat pengetahuan dan kemampuan serta motivasi pegawai menurun. Tingkat produktivitas kerja seseorang dapat diketahui dari rasio total pekerjaan yang berhasil diselesaikan (*output*) dengan jumlah pekerjaan yang diterima (*input*).



Sumber : Master Planning, PPC Bulan Juli-Desember 2010 (Diolah oleh penulis)

Gambar 1.2
Grafik Order PT. Victory Garmintex Bandung

Gambar di atas menunjukkan bahwa order yang mampu terserap (*input*) oleh bagian PPC masih belum maksimal. Tingginya order yang datang (satuan *quantity*) ternyata tidak sebanding dengan jumlah order yang terinput untuk kemudian diolah dalam proses produksi, masih dikatakan rendah. Hal ini menggambarkan belum optimalnya tingkat produktivitas kerja pegawai bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang masalah tersebut yang dirumuskan dalam judul **Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Individu Terhadap Kinerja serta Implikasinya terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.**

B. Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas untuk memfokuskan pembahasan dalam penelitian ini, permasalahannya akan dibatasi pada persoalan-persoalan yang menyangkut motivasi, Kompetensi, kinerja dan produktivitas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana motivasi karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung ?
2. Bagaimana kompetensi karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung?
3. Bagaimana kinerja karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung?
4. Bagaimana produktivitas karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung?
5. Bagaimana pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung?
6. Bagaimana pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja serta implikasinya terhadap produktivitas karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang:

1. Mengukur motivasi karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.
2. Mengukur kompetensi karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.
3. Mengukur kinerja karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.
4. Mengukur produktivitas karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.

Rika Solihan, 2012

Pengaruh motivasi dan kompetensi ...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

5. Mengukur pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.
6. Mengukur pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja dan implikasinya terhadap produktivitas karyawan pada bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.

D. Kegunaan Penelitian

Setelah penelitian ini selesai dilaksanakan, diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi objek penelitian PT. Victory Garmintex bagian PPC, adalah sebagai berikut:
 - a. Memberikan informasi dan bahan masukan sehingga dapat dijadikan sebagai salah satu alternatif peningkatan motivasi, kompetensi dan kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai karyawan PT. Victory Garmintex bagian PPC.
 - b. Memberikan masukan bagi lembaga dalam program peningkatan motivasi, kompetensi terhadap kinerja serta implikasinya terhadap produktivitas karyawan bagian PPC PT. Victory Garmintex Bandung.
2. Bagi Peneliti
 - a. Meningkatkan pemahaman dan wawasan keilmuan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia yang merupakan aplikasi dari teori-teori yang peneliti peroleh selama kuliah.
 - b. Dapat memberikan tambahan pengalaman dan sebagai inspirasi untuk menerapkan hasil penelitian tersebut dalam tugas dan pekerjaan sehari-hari.



Rika Solihan, 2012

Pengaruh motivasi dan kompetensi ...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu