

Nomor Daftar: 055/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PNS DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

Yura Yokebed Naulita

NIM 1806638

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PNS DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

oleh:

Yura Yokebed Naulita

NIM. 1806638

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Yura Yokebed Naulita

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

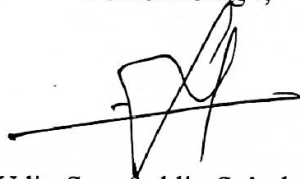
HALAMAN PENGESAHAN

YURA YOKEBED NAULITA
1806638

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PNS DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I,



ah udin sya'ud
5/8 22

Prof. H. Udin Syaefuddin Sa'ud, M.Ed., Ph.D.

NIP. 19530612 198103 1 003

Pembimbing II,



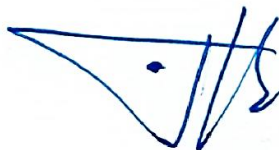
Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.

NIP. 19601231 198603 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199801 1 001

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk melihat kondisi kualitas kehidupan kerja, mendeskripsikan kinerja PNS, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kondisi kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja PNS di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Dalam melakukan penelitian, metode yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif deskriptif, di mana pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *random sampling* dan data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Adapun teknik pengolahan data dilakukan dengan analisis regresi sederhana dengan bantuan program *IBM SPSS 26*. Berdasarkan hasil perhitungan kecenderungan umum dengan teknik *Weight Means Score* (WMS) menunjukkan bahwa variabel kualitas kehidupan kerja memperoleh nilai 4,12 yang berada dalam kategori sangat baik, dan variabel kinerja pegawai dengan nilai 4,26 yang berada dalam kategori sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja PNS di Dinas Pendidikan Kota Bandung adalah sebesar 67,8% dan selebihnya yaitu sebesar 32,2% dipengaruhi oleh faktor lain, misalnya tunjangan kesejahteraan, suasana kerja, kemampuan fisik, dan tingkat pendidikan/pengalaman kerja. Melalui analisis regresi sederhana, diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa setiap penambahan nilai pada kualitas kehidupan kerja akan diikuti oleh perubahan pada kinerja pegawai sebesar 0,823 dan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Kata Kunci: Kualitas kehidupan kerja, kinerja pegawai

THE EFFECTS OF QUALITY OF WORK LIFE ON THE PERFORMANCE OF CIVIL EMPLOYEE (PNS) AT DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

ABSTRACT

This research was conducted to see the condition of quality of work life (QWL), the performance of civil employees (PNS), and to analyze how much influence the QWL have on the performance of PNS at Dinas Pendidikan Kota Bandung. In conducting this research, the method used is survey-method with a descriptive-quantitative approach. The sample is taken using random-sampling technique and data was collected through questionnaires. The data processing technique is done by simple regression analysis technique with the help of the IBM SPSS 26 program. Based on the results using Weight Means Score (WMS) technique, it shows that the QWL variable gets a value of 4,12 which is in the very good category, while the employee's performance variable gets a value of 4,26 which is also in the very good category. Results of this research showed that the effects of the QWL on the performance of PNS at Dinas Pendidikan Kota Bandung was 67,8% and the remaining 32,2% was influenced by other factors, such as welfare benefits, work atmosphere, physical ability, and level of education/work experience. Through the regression analysis method, the results showed that each addition of value to the QWL will be followed by a change in the employee's performance, and it can be concluded that the QWL has a positive and significant effect on the performance of PNS at Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Keywords: Quality of work life, performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi	10
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.2.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.2.2 Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.2.4 Tahapan Proses Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2.3 Kinerja	18
2.3.1 Definisi dan Konsep Kinerja.....	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.3.3 Indikator dan Penilaian Kinerja	23
2.4 Pegawai	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.6 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32

3.2	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	33
3.2.1	Metode Penelitian.....	33
3.2.2	Pendekatan Penelitian	33
3.3	Partisipan	34
3.4	Lokasi, Populasi, dan Sampel.....	35
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.4.2	Populasi Penelitian.....	37
3.4.3	Sampel Penelitian.....	38
3.4.4	Teknik Sampling	38
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional.....	39
3.5.1	Definisi Konseptual.....	39
3.5.2	Definisi Operasional.....	39
3.6	Instrumen Penelitian	42
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6.2	Skala Pengukuran Variabel	42
3.6.3	Kisi-Kisi Penelitian	43
3.7	Proses Pengembangan Instrumen	45
3.7.1	Uji Validitas Instrumen	45
3.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen	49
3.8	Prosedur Penelitian	52
3.9	Analisis Data Penelitian	53
3.9.1	Seleksi Data.....	53
3.9.2	Klasifikasi Data.....	54
3.9.3	Pengolahan Data.....	54
3.9.4	Pengujian Persyaratan Analisis	57
3.9.5	Uji Hipotesis Penelitian	60
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Temuan.....	68
4.1.1	Seleksi Data.....	68
4.1.2	Klasifikasi Data.....	69
4.1.3	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	71
4.1.4	Perhitungan Weighted Means Score (WMS).....	73
4.1.5	Pengubahan Skor Mentah menjadi Skor Baku.....	91

4.1.6	Uji Prasyarat Analisis Data	93
4.1.7	Uji Hipotesis Penelitian	96
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
4.2.1	Kondisi Kualitas Kehidupan Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung	101
4.2.2	Deskripsi Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Pendidikan Kota Bandung	105
4.2.3	Pengaruh Kondisi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Pendidikan Kota Bandung	108
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		112
5.1	Simpulan.....	112
5.2	Implikasi.....	113
5.3	Rekomendasi	114
5.3.1	Untuk Lembaga.....	114
5.3.2	Untuk Pegawai	115
5.3.3	Untuk Penelitian Berikutnya	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN-LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja menurut beberapa Peneliti	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Bidang Penempatan PNS di Disdik Kota Bandung	37
Tabel 3.2 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	43
Tabel 3.3 Indikator Kinerja	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	51
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 3.9 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score	56
Tabel 3.10 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	69
Tabel 4.2 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban (Pertanyaan dengan Kalimat Positif).....	69
Tabel 4.3 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban (Pertanyaan dengan Kalimat Negatif)	70
Tabel 4.4 Skor Mentah Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (Variabel X)	70
Tabel 4.5 Skor Mentah Variabel Kinerja Pegawai (Variabel Y)	70
Tabel 4.6 Responden menurut Kategori Rentang Usia.....	71
Tabel 4.7 Responden menurut Kategori Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.8 Responden menurut Kategori Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.9 Responden menurut Kategori Pangkat/Golongan.....	73
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan WMS Kualitas Kehidupan Kerja (Variabel X)	74
Tabel 4.11 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	75
Tabel 4.12 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	76
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan WMS berdasarkan Pangkat/Golongan Pegawai....	84
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan WMS Kinerja Pegawai (Variabel Y)	86
Tabel 4.15 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	86
Tabel 4.16 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Dimensi Kinerja Pegawai	87
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan WMS berdasarkan Pangkat/Golongan Pegawai....	90
Tabel 4.18 Skor Mentah Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	91

Tabel 4.19 Skor Baku Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	92
Tabel 4.20 Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Pegawai)	92
Tabel 4.21 Skor Baku Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	93
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y	94
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan Variabel X dan Variabel Y	95
Tabel 4.24 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	96
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi.....	97
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi.....	98
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	99
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	30
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung	36
Gambar 4.1 Rata-rata Skor (WMS) Kualitas Kehidupan Kerja.....	102
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan WMS Kualitas Kehidupan Kerja berdasarkan Pangkat/Golongan.....	104
Gambar 4.3 Rata-rata Skor (WMS) Kinerja Pegawai	106
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan WMS Kinerja Pegawai berdasarkan Pangkat/Golongan.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN.....	123
LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN	128
LAMPIRAN 3 UJI INSTRUMEN PENELITIAN	135
LAMPIRAN 4 PENGOLAHAN DATA PENELITIAN	140
LAMPIRAN 5 TABEL STATISTIK.....	158
LAMPIRAN 6 CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DAN RIWAYAT HIDUP	161

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku dan *E-Book*

- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, S. W., dkk. (2021). *Metodologi Penelitian Bidang Muamalah, Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed Methode*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- Kurniawan, A. W. & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Mahyuddin, dkk. (2021). *Teori Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Noor, J. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Nuryani, J. (2020). *Pengaruh Non-Finansial terhadap Kinerja Pegawai*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Riyanto, S. & Hatmawan, A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Sa'adah, L. (2021). *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jombang: Penerbit LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Santoso, I. & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Indigo Media.
- Sari, A. A. I. K. S., dkk. (2021). *Anteseden Kinerja Pegawai*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Shinde, G. R., dkk. (2022). *Quality of Work-Life during Pandemic – Data Analysis and Mathematical Modeling*. Singapore: Springer Singapore. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-981-16-7523-2>
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen Organisasi terhadap Pegawai*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.

- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif – Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sisca, dkk. (2020). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Solong, H. A. & Yadi, A. (2021). *Kajian Teori Organisasi dan Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit CV Alfa Beta.
- Suryani, N. K. & E.H.J., J. (2018). *Kinerja Organisasi*. Sleman: Penerbit Deepublish.
- Syafruddin, dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam: Rey Media Grafika.
- Triatna, C. (2016). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Warella, dkk. (2021). *Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

b. Artikel Jurnal dan Prosiding

- Anggraini, F. D. P., dkk. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491-6504. DOI: <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Astutik, M. F. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Polowijo Gosari. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(3), 259-269.
- Dwijayanto, F. & Priyono, B. S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja dengan Budaya Organisasi sebagai Moderasi (Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati). *Jurnal Telaah Manajemen*, 16(1), 45-58.
- Erdalina, W. (2019). Analisis Dampak Kualitas Kehidupan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pembangunan Daerah Pariaman. *Jurnal Ensiklopediaku*, 1(4), 235-239.
- Fahmi, R., Wibowo, E., & Syukri, A. M. (2021). Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil dengan *Work from Home*

- (WFH) sebagai Variabel Moderating pada Masa Pandemi Covid-19. *Syntax Idea*, 3(9), 2215-2231. DOI: doi.org/10.36418/syntax-idea.v3i9.1493
- Fahrani, N. S. (2020). Analisis Keberadaan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil dalam Perspektif Manajemen ASN. *Jurnal Civil Service*, 14(2), 65-74.
- Fitriani, A., dkk. (2021). Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) dan Kualitas Kehidupan Kerja (QWL) terhadap Kinerja Pegawai pada BTIKP Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Repository Universitas Islam Kalimantan*.
- Gerung, C. J., dkk. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja PNS dan THL pada Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 10(2), 418-428.
- Harahap, A. F., dkk. (2020). Pengaruh Kebijakan Pimpinan, Sinisme, dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pangkalan Utama TNI Angkatan Laut XIII Tarakan Kalimantan Utara. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis (JRMB)*, 5(2), 154- 163.
- Hasmalawati, N. & Hasanati, N. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *MEDIAPSI*, 3(2), 1-9.
- Hastu, T. A. N. & Abdurrohimi. (2021). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Guru Honorer di Kecamatan Genuk, Kota Semarang. *Prosiding Konstelasi Ilmiah Mahasiswa Uninssula (KIMU)* 5. Hlm. 112-119.
- Hendrajana, I., dkk. (2017). Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(1), 357-384.
- Ichsan, R.N., dkk. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (AJENDAM) – I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(2), 187-210.
- Khusnullia, S. & Khoirunnisa, R. N. (2021). Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kualitas Kehidupan Kerja pada Karyawan di PT. Lumina Packaging Sidoarjo. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 08(01), 56-69.
- Lie, T. F. & Siagian, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Jurnal AGORA*, 6(1), 1-6.
- Masinambow, C., Adolfina, & Taroreh, R. (2017). Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai PNS dan Non PNS di Politeknik Negeri Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1093-1101.
- Maulana, R. A., Karnati, N., & Listyasari, W. D. (2017). Hubungan antara Quality Of Work Life dengan Kinerja Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri

- Kecamatan Pulogadung Kota Administrasi Jakarta Timur (Jakarta, 2017). *Jurnal iMProvement*, 4(1), 38-43. DOI: doi.org/10.21009/improvement.04105
- Nauliana, F., Aisyah, S., & Hatneny, A. I. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (Disperkim) Kab. Bondowoso). *e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*, 10(17), 49-58.
- Pertiwi, N. I. & Harding, D. (2021). Adaptasi Alat Ukur *Quality of Work Life* Versi Bahasa Indonesia. *Jurnal Psikologi Konseling*, 18(1), 908-921.
- Pranatawijaya, V., dkk. (2019). Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128-137. DOI: 10.34128/jsi.v5i2.185
- Prihatiningsih, F., Surati, & Sulaimiah. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasional pada Pegawai Balai Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI) Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*, 6(1), 1-20.
- Purnomo, M. & Ardhiyah, E. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Lucky Textile Semarang II). *Jurnal Ekonomika dan Bisnis*, 6(2), 43-54.
- Rahayu, S. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Unit Desa di Lau Gumba Brastagi Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Tools*, 12(1), 206-218.
- Rahman, A. (2017). Kualitas Kehidupan Kerja; Suatu Tinjauan Literatur dan Pandangan dalam Konsep Islam. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), 7-22.
- Rambe, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kualitas Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Labuhanbatu Utara. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 1(3), 320-330.
- Rusnendar, E. & Kharisma, S. (2018). Pengaruh *Quality of Work Life* dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Bandung. *Jurnal Insearch*, 17(2), 15-32.
- Sabonete, S. A., dkk. (2021). Quality of Work Life According to Walton's Model: Case Study of the Higher Institute of Defense Studies of Mozambique. *Social Science Journal*, 10(244), 1-14. DOI: 10.3390/socsci10070244
- Setiawati, N. & Wahyudi, S. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Batanghari. *Eksis: Jurnal Ilmiah dan Bisnis*, 10(2), 85-92. DOI 10.33087/eksis.v10i2.167

Walenta, A. S., Lawodi, E., & Hengkeng, J. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai P.T. Poso Energi di Kabupaten Poso. *Jurnal Economix*, 7(2), 37-47.

Yusuf, T., dkk. (2019). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality Of Work Life*) Terhadap Kinerja (*Performance*) Pegawai RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 10(2), 199-218. DOI: doi.org/10.36277/geoekonomi

c. Peraturan Perundangan

Indonesia. (2016). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114. Jakarta.

Indonesia. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2018 tentang Manajemen Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 224. Jakarta.

Kota Bandung. (2016). *Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung*. Lembaran Daerah Kota Bandung Tahun 2016 Nomor 08 Noreg. Peraturan Daerah Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat (8/294/2016). Bandung.

Kota Bandung. (2016). *Peraturan Walikota Bandung Nomor 1380 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan Kota Bandung*. Berita Daerah Kota Bandung Tahun 2016 Nomor 41. Bandung.

d. Sumber Lainnya

Al-Rasyid, A. H. (2019). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bandung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Herdayati & Syahrial. (2019). *Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian*. (Artikel). [Online]. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/336304206_DESAIN_PENELITIAN_DAN_TEKNIK_PENGUMPULAN_DATA_DALAM_PENELITIAN

Imanullah, P. (2017). *Analisis Hubungan Quality of Work Life terhadap Kinerja Dokter di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*. (Thesis). Program Pascasarjana, Universitas Hasanuddin Makassar.

Nurbari, M. Zuhdi. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung (Studi pada Sub Bagian*

Kepegawaian dan Umum). (Skripsi). Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Rinaldo. (2020). *Manajemen Kinerja*. (Bahan Ajar). Pelatihan Kepemimpinan Administrator Angkatan 1, Badan Pusat Statistik Republik Indonesia.

Royanna, D. Z. (2019). *Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung*. (Skripsi). Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.