

Nomor Daftar: 049/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH “SERVANT LEADERSHIP” KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU
PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 29 KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

FIP UPI Bandung



Oleh

Ridwan Burhannurdin

NIM 1806960

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2022

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP KEPALA SEKOLAH
TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 29
KOTA BANDUNG**

oleh

Ridwan Burhannuridin

NIM 1806960

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ridwan Burhannuridin

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
RIDWAN BURHANNURDIN

**PENGARUH “SERVANT LEADERSHIP” KEPALA SEKOLAH
TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 29
KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A.
19590814 198503 1 004

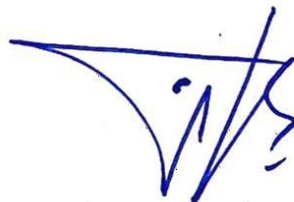
Pembimbing II



Dr. Asep Suryana, M.Pd.
19720321 199903 1002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
19701109 199801 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring Di SMP Negeri 29 Kota Bandung*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Ridwan Burhannuridin

NIM 1806960

ABSTRAK

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 29 KOTA BANDUNG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Servant Leadership* Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring di SMP Negeri 29 Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif ditunjang dengan studi kepustakaan. Adapun Teknik yang dilaksanakan pada penelitian ini ada dua tahap. Pada tahap awal dilakukan penyebaran angket melalui hoogle form ke SMP Negeri 29 Kota Bandung, yang kedua adalah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, dan analisis data adapuan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 45 orang guru dengan Teknik pengambilan *total sampling*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Servant Leadership* Terhadap Mutu Pembelajaran Daring Pada SMP Negeri 29 Kota Bandung dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,844; dengan nilai uji signifikansi sebesar 10,315 terbukti signifikan karena $t_{\text{hitung}} (10,315) > t_{\text{tabel}} (2,016)$; hasil perolehan analisis koefisien determinasi sebesar 71,2%, hal ini menggambarkan bahwa Pengaruh *Servant Leadership* Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring adalah sebesar 71,2% dan sisanya sebesar 28,8% dipengaruhi oleh faktor lain seperti pengaruh kinerja guru, kualitas pembelajaran, dan gaya kepemimpinan kepala sekolah. Adapun persamaan dari regresi Y atas X adalah $\hat{Y} = 6,316 + 0,844 X$. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Servant Leadership* Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring Di SMP Negeri 29 Kota Bandung.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Mutu Pembelajaran, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP PRINCIPAL'S LEADERSHIP ON THE QUALITY OF ONLINE LEARNING IN 29 STATE JUNIOR HIGH SCHOOL IN BANDUNG CITY

This study aims to determine the Influence of Principal Servant Leadership on the Quality of Online Learning at 29 State Junior High School in Bandung City. The research method used is descriptive method supported by literature study. There are two stages of the technique carried out in this research. At the initial stage, the questionnaire was distributed through a hoogle form to 29 State Junior High School, the second was to test the validity and reliability test, and analyze the data while the number of respondents in this study were 45 teachers with a total sampling technique. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. Based on the results of hypothesis testing, it is known that there is a positive and significant influence between Servant Leadership on the Quality of Online Learning at 29 State Junior High School In Bandung City with a correlation coefficient value of 0.844; with a significance test value of 10.315 proved significant because $t\text{-count} (10.315) > t\text{-table} (2.016)$; the results of the analysis of the coefficient of determination of 71.2%, this illustrates that the influence of the Principal's Servant Leadership on the Quality of Online Learning is 71.2% and the remaining 28.8% is influenced by other factors such as the influence of teacher performance, learning quality, and the principal's leadership style. The equation of the Y regression over X is $= 6.316 + 0.844 X$. This proves that there is a positive and significant influence between the Principal's Servant Leadership on the Quality of Online Learning at 29 State Junior High School in Bandung City.

Keywords: Servant Leadership, Learning quality, Online learning

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang tiada terkira penulis tujukan hanyalah milik Allah SWT karena atas segala rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang berjudul **“Pengaruh “Servant Leadership” Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring Di SMP Negeri 29 Kota Bandung”**

Skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran situasi dan kondisi, serta pelaksanaan penelitian skripsi di SMP Negeri 29 Kota Bandung.

Penulis sangat menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Suatu masukan yang membangun sangat penulis harapkan guna menjadi lebih baik dan pada penyusunan karya ilmiah lainnya penulis tidak mengulangi kesalahan yang serupa.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi semua pihak yang membangun keilmuan khususnya ilmu Administrasi Pendidikan.

Bandung, 8 Agustus 2022

Penyusun

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat banyak pihak yang membantu peneliti dan selalu memberi dukungan yang tiada henti. Kepada Allah SWT terimakasih atas pertolongan, kemudahan, dan kelancaran yang Engkau berikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan kuliah S1 Administrasi Pendidikan, serta mendapat gelar sarjana.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya dan senantiasa membimbing, serta memberi arahan dan saran yang sangat berharga sehingga peneliti mendapat kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah meberikan arahan dan saran, membimbing dan meluangkan waktunya demi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada seluruh mahasiswa Administrasi Pendidikan.
4. Ibu Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd. selaku dosen kemahasiswaan yang selalu ikut serta dalam membantu dan memberi arahan serta saran yang memotivasi agar terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Administrasi Pendidikan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu kepada, sehingga kami siap untuk menggapai cita-cita.
6. Bapak Pena dan Ibu Mely selaku staf Program Studi Administrasi Pendidikan serta seluruh staf Fakultas Ilmu Pendidikan khususnya bagian akademik yang telah memberikan pelayanan sebaik-baiknya.

7. Kepala sekolah SMP Negeri 29 Kota Bandung yang telah memberikan izin sehingga penelitian yang dilaksanakan berjalan dengan lancar.
8. Ibu Yulin dan Ibu Hj. Yuyun selaku guru yang telah banyak membantu saya dalam melakukan studi pendahuluan dan menyebarkan Angket untuk memenuhi data dalam penelitian ini.
9. Seluruh guru dan tenaga pendidik di SMP Negeri 29 Kota Bandung yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam pengumpulan data dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
10. Orang Tua yang sangat saya cintai, Bapak Maman Firmansyah dan Ibu Ani Suryani yang sudah senantiasa memberikan doa dan material serta tak lupa dukungan dan kasih sayangnya dalam proses penyelesaian penelitian ini.
11. Adikku tercinta Nadia Putri Salsabila yang selalu menjadi motivasi dalam proses penyelesaian penelitian ini.
12. Ibu dede suaebah selaku orang tua kedua saya yang selalu memberikan dukungan dan doanya agar saya bisa menyelesaikan dengan baik penelitian ini.
13. Kepada sahabat saya Rafli Arnauli Harahap yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada Adila Nisa Agustina, seseorang yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi saya, yang tiada henti menasehati maupun memberikan motivasi dengan sabar kepada saya.
15. Kepada teman-teman saya yang selalu memberikan saran dan masukannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Rekan-rekan seperjuangan Administrasi Pendidikan 2018 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, terimakasih ats kebersamaannya selama ini.
17. Semua pihak yang turut membantu penulis. Semoga semua dukungan, bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung mendapat balsan dari Allah SWT.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Kepemimpinan yang melayani (<i>servant leadership</i>)	9
2.3 Mutu Pembelajaran Daring	15
2.4 Peneliti Terdahulu	23
2.5 Kerangka Berfikir	29
2.6 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.2.1 Metode Deskriptif	31
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif	32
3.3 Partisipan dan Tempat penelitian.....	32
3.3.1 Partisipan.....	32
3.3.2 Tempat Penelitian	32
3.4 Pupulasi dan Sampel Penelitian	32

3.4.1. Populasi	32
3.4.2. Sampel.....	33
3.5 Definisi Konseptual dan Operasional	33
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.6.1 Menentukan Instrumen Penelitian.....	36
3.6.2 Kisi- Kisi Penelitian	37
3.7 Prosedur Pengembangan Instrumen.....	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.8 Prosedur Penelitian	53
3.9 Analisis Data	53
3.9.1 Seleksi Data.....	54
3.9.2 Klasifikasi Data.....	54
3.10 Pengolahan Data	54
3.10.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>).....	55
3.10.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	56
3.10.3 Uji Normalitas Distribusi Data	57
3.10.4 Uji Hipotesis Penelitian	58
3.10.4.1 Uji Korelasi	58
3.10.4.2 Uji Koefisien Determinasi	60
3.10.4.3 Uji Signifikasi Korelasi.....	61
3.10.4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	62
3.11 Jadwal Penelitian.....	64
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Temuan Penelitian.....	66
4.1.1 Analisis Data	66
4.1.2 Seleksi Data.....	66
4.1.3 Klasifikasi Data.....	67
4.1.4 Penyajian Hasil Pengolahan Data	70
4.1.4.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum skor responden berdasarkan perhitungan rata-rata (<i>Weight Means Score</i>)	70
4.1.4.2 Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	77
4.1.4.3 Hasil Uji Normalitas	77
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	78
4.1.5.1 Uji Koefisien Korelasi.....	78
4.1.5.2 Uji Signifikasi Korelasi.....	80

4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi	81
4.1.5.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.1 Gambaran Kepemimpinan <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah Di SMP Negeri 29 Kota Bandung.....	84
4.2.2 Gambaran Mutu Pembelajaran Daring di SMP Negeri 29 Kota Bandung	90
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring di SMP Negeri 29 Kota Bandung	93
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Implikasi	98
5.3 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3. 3 Penskoran Skala Likert	37
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X	37
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Mutu Pembelajaran Daring)	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Servant Leadership)	45
Tabel 3. 7 Daftar Item Pernyataan Variabel X yang Dihilangkan.....	47
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Mutu Pembelajaran Daring).....	48
Tabel 3. 9 Daftar Item Pernyataan Variabel Y yang Dihilangkan.....	50
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Servant Leadership)	52
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Mutu Pembelajaran Daring)	52
Tabel 3. 12 Kriteria Hasil Perhitungan WMS (Weight Means Score).....	56
Tabel 3. 13 Tolak Ukur Koefisien Korelasi	59
Tabel 3. 14 Jadwal Penelitian.....	64
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Seleksi Data	67
Tabel 4. 2 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban.....	68
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel X dan Y	68
Tabel 4. 4 Kriteria Penskoran Hasil Perhitungan WMS.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan WMS Variabel X.....	71
Tabel 4. 6 Deskripsi Rata-Rata Skor Variabel X (Servant Leadership).....	72
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Variabel Y	74
Tabel 4. 8 Deskripsi Rata-Rata Skor Variabel Y (Mutu Pembelajaran Daring)	76
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	77
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Uji Korelasi	79
Tabel 4. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi	79
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi.....	80
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Korelasi Determinasi	81
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Persamaan Garis Regresi.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRASI PENDIDIKAN	103
LAMPIRAN II ADMINISTRASI PENDIDIKAN.....	114
LAMPIRAN III ADMINISTRASI PENDIDIKAN	118
LAMPIRAN IV ADMINISTRASI PENDIDIKAN	128
LAMPIRAN V ADMINISTRASI PENDIDIKAN	142
LAMPIRAN VI ADMINISTRASI PENDIDIKAN	145
LAMPIRAN VII ADMINISTRASI PENDIDIKAN	149

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ajikunto, *Prosedur Penelitian Pendekatan dan Praktek*, (Bina Aksara, Bandung)
- Lantu, Donald K, dkk. (2007). *Servant Leadership*. Yogyakarta: Gradien Books.
- Syaiful Bahri Djamarah, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002), hal. 15
- Husaini Usman, *Manajemen teori Praktik & Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hal. 481
- Aji, Wahyu, Dewi, Fatma. 2020. Dampak Covid-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 2, No. 1, h. 55-61.
- Denzin, Norman K & Lincoln, Yvonna S. (2005). *Qualitative Research (3rd Ed)*. London: SAGE Publications Ltd.
- Dierendonck, D & Patterson K. (Eds). (2010). *Servant Leadership: Development in Theory and Research*. Newyork: Palgrave Macmillan.
- Jennings, Ken & Stahl-Wert. (2003). *The Serving Leader: 5 Powerfull Actions That Will Transform Your Team, Your Business and Your Community*. San Fransisco: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Clark, R.C., & Mayer, R.E (2003) E-Learning and the Science of Instruction.

B. Jurnal

- Kamanjaya, I Gede Hendry. 2017. Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *e-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*; Volume 6 Nomor 7.
- Putri, Desy Pradita. 2018. Pengaruh Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*; Vol.58 No.2, Mei 2018.

- Retmono, Adityawan Widi. 2016. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership Style) dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan).
Jurnal Manajemen Universitas Diponegoro.
- Harati. (2012) . Peningkatkan Kualitas Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Melalui Praktik Belajar Kewarganegaraan (Project Citizen)Jurnal Ilmiah CIVIS, Volume II, No 2, Juli 2012
- Surbakti (2022). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kualitas Pembelajaran Siswa Pada Masa Pandemi Di Man 3 Medan JURNAL FADILLAH – Manajemen Pendidikan Islam & Umum Vol. 2 No. 1 Januari – Maret 2022 ISSN : 2775-2380
- Pangodian (2019) Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0 Roman Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi, Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) ISBN: 978-602-52720-1-1 SAINTEKS 2019 Januari 2019 Hal : 56 – 60

C. Website

- Seksi Hukum dan Informasi – KPKNL Palu. (2020). Kepemimpinan yang Melayani (Servant Leadership) Sebagai Gaya Kepemimpinan Kekinian. [Online] Diakses dari: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13049/Kepemimpinan-yang-Melayani-Servant-Leadership-Sebagai-Gaya-Kepemimpinan-Kekinian.html>
- Blanchard, Ken & Hodges, Phil. (2005). *Lead. Christian Management Report*, (online), diakses <http://www.faithformationlearningexchange.net/uploads/>
- Stone, Gregory A. & Russel, Robert F. (2002). *A review of Servant Leadership Attributes: Developing A Practical Model, Leadership & Organization Development Journal*, [Online] Diakses dari: <http://www.emeraldinsight.com/0143-7739/>

Laub, Jim (2003). *Form Paternalism to the Servant Organization: Expanding the Organizational Leadership Assessment (OLA) Model*, *Servant Leadership Research Roundtable*, (online), diakses www.regent.edu/.../laub_from_paternalism.pdf,

D. Skripsi

Utmi, Y. (2019). Skripsi: Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Pertama (Smp) Negeri 19 Kota Jambi.

Nely, F.M.L.D. (2018). Tesis: Pengaruh Servant Leadership terhadap Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi.

Salvabilla. (2020). *Servant Leadership Kepala Sekolah Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru Di Era Pandemi Covid-19* Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya.

Nelliraharti. (2020) *Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19*. Universitas Ubudiyah Indonesia.