

Nomor Daftar: 039/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI SE-KECAMATAN
BANDUNG WETAN**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh:

Dera Rahmah Putri Surahman
NIM 1805958

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI SE-KECAMATAN
BANDUNG WETAN**

oleh

Dera Rahmah Putri Surahman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dera Rahmah Putri Surahman
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Dera Rahmah Putri Surahman

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di
SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1,



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd

NIP. 19710609 200501 1 000

Pembimbing 2,



Dr. Nugraha Suharto, M.Pd

NIP. 19670618 200112 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan FIP UPI,



Dr. Sururi, M.Pd

NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan”. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 172 guru dan sampel sebanyak 63 guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan. Analisis perhitungan pada penelitian ini menggunakan *Microsoft Excel 2019* dan *SPSS versi 25.0 for Windows*. Hasil perhitungan Weight Means Score (WMS) menunjukkan bahwa Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam kategori sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar 4,30. Sedangkan untuk Kinerja Guru mempunyai nilai rata-rata sebesar 4,43 yang termasuk ke dalam kategori sangat baik. Hasil dari analisis koefisien korelasi menyatakan bahwa hubungan antara komunikasi interpersonal kepala sekolah dengan kinerja guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan memiliki hubungan yang cukup kuat dengan nilai korelasi sebesar 0,500. Besarnya pengaruh komunikasi interpersonal kepala sekolah terhadap kinerja guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan sebesar 25%. Hasil perhitungan signifikansi menghasilkan t_{hitung} sebesar 4,513 dan t_{tabel} dengan $(dk = n - 2)$ sebesar 1,670 dimana koefisien korelasi dianggap signifikan apabila $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ yaitu $(4,513 > 1,670)$ maka H_0 ditolak artinya signifikan. Persamaan regresi diperoleh $\hat{Y} = 25,108 + 0,495X$ dapat diartikan bahwa setiap penambahan satu poin variabel X (komunikasi Interpersonak Kepala Sekolah) maka nilai pada variabel Y (Kinerja Guru) bertambah sebesar 0,495.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah, Kinerja Guru

ABSTRACT

The general objective of this study is to obtain an overview of "The Effect of Principal Interpersonal Communication on Teacher Performance in State Junior High Schools throughout the Subdistrict Bandung Wetan". The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study was 172 teachers and a sample of 63 teachers in SMP Negeri Se-District Bandung Wetan. The calculation analysis in this study uses Microsoft Excel 2019 and SPSS version 25.0 for Windows. The results of the calculation of the Weight Means Score (WMS) indicate that the Principal's Interpersonal Communication is in the very good category with an average value of 4.30. Meanwhile, teacher performance has an average value of 4.43 which is included in the very good category. The results of the analysis of the correlation coefficient stated that the relationship between the principal's interpersonal communication and the performance of teachers in SMP Negeri Se-District Bandung Wetan has a fairly strong relationship with a correlation value of 0.500. The magnitude of the influence of the principal's interpersonal communication on the performance of teachers in SMP Negeri Se-District Bandung Wetan by 25%. The results of the calculation of the significance yield of 4.513 and with ($dk = n - 2$) of 1.670 where the correlation coefficient is considered significant if that is ($4.513 > 1.670$) then H_0 is rejected which means it is significant. The regression equation obtained means that for every additional point in the variable X (interpersonal communication between the principal), the value on the Y variable (Teacher Performance) increases by 0.495.

Keywords: *Principal Interpersonal Communication, Teacher Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	8
2.1.1.2 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	10
2.1.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.1.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.1.5 Indikator Komunikasi Interpersonal	15
2.1.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal...17	
2.1.2 Kepala Sekolah.....	19
2.1.2.1 Pengertian Kepala Sekolah	19
2.1.2.2 Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah	20
2.1.3 Kinerja Guru.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Guru	22

2.1.3.2	Indikator Kinerja Guru	25
2.1	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Berfikir	32
2.3	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian	36
3.3	Partisipan	38
3.4	Populasi, dan Sampel Penelitian	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Instrumen Penelitian	41
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Prosedur Penelitian	51
3.8	Analisis Data	53
3.8.1	Seleksi Data	53
3.8.2	Klarifikasi Data	54
3.8.3	Pengolahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Temuan Penelitian	63
4.1.1	Seleksi Data	63
4.1.2	Pengolahan Data	64
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	81
4.2	Pembahasan Penelitian	86
4.2.1	Gambaran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan	86
4.2.2	Gambaran Kinerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan	94
4.2.3	Gambaran Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Bandung Wetan	100
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		103
5.1	Simpulan	103
5.2	Implikasi	104

5.3 Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi	39
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	41
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah).....	42
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Kinerja Guru)	43
Tabel 3.5 Skala Data	45
Tabel 3.6 Ringkasan Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah).....	47
Tabel 3.7 Ringkasan Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Guru).....	48
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah).....	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Guru)	51
Tabel 3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Angket	63
Tabel 4.2 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	64
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Variabel X	65
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y.....	71
Tabel 4.5 Hasil Pengubahan Skor Mentah menjadi Skor Baku	78
Tabel 4.6 Hasil perhitungan Uji Normalitas Data.....	80
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 4.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan uji Regresi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4.1 Nilai Rata-rata WMS Variabel X.....	67
Gambar 4.2 Nilai Rata-rata WMS variabel Y.....	74
Gambar 4.3 Hasil Persamaan Regresi.....	85

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afrilia, M. A & Arifina, S. A. (2020). *Buku Ajar Komunikasi Interpersonal*. Magelang: Pustaka Rumah Cinta
- Akdon. 2008. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Andang. (2014) *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah Konsep, Strategi, dan Inovasi Menuju Sekolah Efektif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Arifin. M., & Barnawi. (2014). *Instrumen Pembinaan, Peningkatan, & Penilaian Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cangara, H. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Devito, A. J (2016). *The Interpersonal Communication Book*. Ed. 15. United States: Pearson education
- Hafidulloh., Iradawaty, N. S., & Mochklas, M. (2021) *Manajemen Guru: Meningkatkan Disiplin dan Kinerja Guru*. Yogyakarta: CV. Bintang Surya Madani
- Kartono, K. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kurniawati, K. (2014). *Komunikasi Antarpribadi: Konsep dan Teori*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Liliwari, A. (2015). *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Maritasari. B., Setyosari. P., Kuswandi. D., & Praherdiono. H. (2021). *Kompetensi dan Kinerja Guru*. Yogyakarta: CV. Bintang Surya Madani
- Muhammad, Arni. (2015). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara

- Nasution. 2009. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sari, A. A. (2017). *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: CV Budi UtamaSaud, S. U.
- (2019). *Bunga Rampai Administrasi Pendidikan Teori dan Praktik*. Bandung: ALFABETA, cv
- Sitorus, T, M, R. (2020). *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Sobirin. (2018). *Kepala Sekolah, Guru, dan Pembelajaran*. Bandung: Penerbit Nuansa Cendekia
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA, cv
- Thian, A. (2022). *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo
- Wiryanto. (2006). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Bumi Aksara

Publikasi Ilmiah

- Fadli, M. (2021). Kontribusi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di Sekolah SMK Tritech Informatika Jl. Bhayangkara No. 484, Indrakasih, Kec Indrakasi, Kec Medan Tembung. *Jurnal Pendidikan Islam & Budaya*, 1(4). <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/12955>
- Hidayat, R. (2017). Peningkatan Aktivitas Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi Melalui Perbaikan Efikasi Diri, Kepemimpinan dan Kekohesifan Tim. *Jurnal manajemen Pendidikan*, 4(20), 161-170. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2017.v4.i2.p161-170>
- Iriono, L. (2017). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dengan Kinerja Guru di SMA Swasta Uisu Medan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*

Islam, 1(1), 32-42.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/benchmarking/article/view/1114/862>

Maulah, D. R & Sulasminten. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja guru. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 4(1), 1-9. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/18037>

Nurasiah., & Zulkhairi. (2021). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(4), 658-676. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/mudarrisuna/article/download/5403/pdf>

Oktarina, E., Makhdalena., & Caska. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri Se Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 84-94. <https://jimp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JMP/article/download/5468/5130>

Ramadhan, A., Chaniago, S. N., & Rifa'I, M. (2021). Implementasi Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMK Swasta Bina Taruna 2 Medan. *Jurnal Fadillah*, 1(4), 2775-2380. <http://repository.uinsu.ac.id/12742/>

Sapril. (2011). Komunikasi Interpersonal Pustakawan. *Jurnal Iqra'*, 5(1), 6–11, <http://repository.uinsu.ac.id/634/1/%28282%29KOMUNIKASI%20INTERPERSONAL%20PUSTAKAWAN.pdf>

Sulistianto, A. (2014). Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Paninggaran Pekalongan. *Economic Educational Journal*, 3(3), 502-508. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/4503/4157>

Shavab, K., & Jayusman, I. (2020). Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo dalam

- Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Artefak*, 7(1), 13-20.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak/article/download/3180/pdf>
- Ulfa, A., Fitria, H., & Nurkhalis. (2021). Peranan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1223-1230. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1092/975>
- Utami, W. P. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa Kelas IIB SDIT Luqman Al Hakim Internasional, Banguntapan, Bantul Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 4(4), 1-11. <https://adoc.pub/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-komunikasi-interpersonal-gur.html>
- Vinal, S., Makhadalena., & Kartikowati, S. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri Sekecamatan Sungai Apit Kabupaten Siak. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 61–69. doi: <http://dx.doi.org/10.31258/jmp.8.1.p.61-69>
- Iqabe, S. (2017). Kepemimpinan Berbasis Nilai Budaya Lokal dalam Menciptakan Iklim Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 24(2), 80-91. doi: <https://doi.org/10.17509/jap.v24i2.8296>
- Hikami, A., Nurbayani, E., & Gianto. (2020). Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Prestasi Non-Akademik di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif Nahdlatul Ulama 003 Samarinda. *Jurnal Tarbiyah & Ilmu Keguruan*, 2(1), 35-44. doi: <https://doi.org/10.21093/jtikborneo.v2i1.3205>
- Purwanto, A. & Evicasari, E. (2021). Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Dasar selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Basicedu*, 5(6), 5707-5711. doi: <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i6.1497>

Oktavia, Y. (2014). Usaha Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kreativitas Guru dalam Pembelajaran di Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2(1), 808-831. doi: <https://doi.org/10.24036/bmp.v2i1.3828>

Peraturan Pemerintah

Undang-undang RI Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 15 Tahun 2018 Tentang

Pemenuhan Beban Kerja Guru, Kepala Sekolah, dan Pengawas Sekolah