

PENAMPILAN KERJA INSTRUKTUR
DALAM PROSES PENINGKATAN
KETERAMPILAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Proses Pelatihan Kesekretariatan
Program Retraining Diklat IPTN Bandung
Jurusan Manajemen)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Pengembangan Kurikulum



Oleh

SUDAYAT

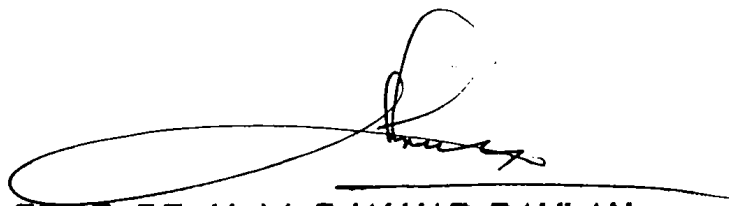
Nis. 9232069

PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
BANDUNG
1995

MOTTO

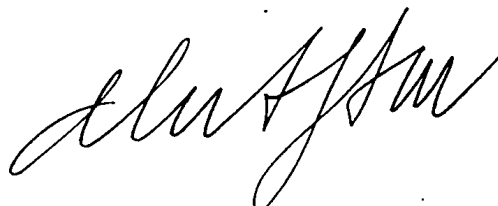
*Alhaqqu Min Rabbika
Faala Takuunanna Minal Mumtarina
(Qs : 2 : 147)*

DISETUJUI OLEH TIM PEMBIMBING :



PROF. DR. H. M. DJAWAD DAHLAN

PEMBIMBING I



DR. H. MULYANI SUMANTRI M.sc

PEMBIMBING II

MOTTO

***Alhaqqu Min Rabbika
Faala Takuunanna Minal Mumtarina
(Qs : 2 : 147)***

KATA PEMBUKA

BISMILLAHIRRAHMAANIRRAHIIM

Ucapan Basmallah dijadikan sebagai kata pembuka dengan harapan, semoga karya tulis ini dapat tampil dalam proporsi yang sewajarnya.

Dalam era Globalisasi dan modernisasi sekarang ini, fungsi dan tujuan Pendidikan dan Latihan (DIKLAT) khususnya bagi IPTN Bandung, merupakan lembaga pemberi jasa layanan dalam merubah dan meningkatkan pengetahuan kerja, keahlian kerja, dan sikap profesional para karyawan (Bolam, 1983:3), sehingga terpola manusia yang unggul dan profesional.

Selanjutnya, Diklat bertujuan mengembangkan kemampuan kerja, kepercayaan, dan karir karyawan yang relevan dengan job assignment (ITU/TDC, 1979), sehingga menjadi lembaga investasi sumber daya manusia.

Menyadari tujuan Diklat di atas, maka untuk mengimplementasikannya diperlukan tenaga pelatih (instruktur) yang memenuhi berbagai persyaratan kualitatif ataupun kuantitatif, sebab kualitas pengajaran (pelatihan) Diklat sangat bergantung pada penampilan kerja guru (instruktur) secara nyata di lapangan (Rochman Natawidjaya, 1984: 69).

Akhir-akhir ini, kerap kali masih terdengar keluhan dari para pemakai dan munculnya berbagai sorotan terhadap kualitas lulusan Diklat IPTN yang kurang bermutu dalam melakukan tugas dan kewajiban kerjanya di perusahaan, karena aktivitas pembelajaran yang tidak efektif (Mahdi, 1992), sehingga proses kerja dan hasil kerja yang dihasilkan para karyawan IPTN tidak memadai (Sugiono, 1990) serta kurang mendukung terhadap perbaikan masa depan perusahaan.

Didasarkan atas keresahan-keresahan tersebut, maka misi dan tujuan Diklat IPTN Bandung belum berhasil dengan baik dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan kerja para karyawan di perusahaan karena faktor kurikulum, gaya kepemimpinan, sarana dan prasarana, struktur organisasi, lingkungan kerja yang tidak kondusif dan penampilan kerja instruktur, sehingga menimbulkan berbagai tanggapan atau pendapat yang berusaha mencari akar permasalahannya.

Diakui bahwa faktor penampilan kerja instruktur memiliki pengaruh yang sangat besar dalam proses peningkatan pengetahuan keterampilan kerja para karyawan, sehingga ditangan instrukturlah keberhasilan proses pelatihan di kelas dapat dilaksanakan secara bermutu (Oemar Hamalik, 1987) dan efektif (Marilyn dan Lory, 1987).

Selain itu, penampilan kerja instruktur merupakan indikator utama dalam menentukan usaha-usaha mencapai produktivitas perusahaan (Ambo Elo Adam, 1985) dan manifestasi eksistensi Diklat dalam organisasi.

Berangkat dari kenyataan di atas, maka diperlukan penelitian tentang **penampilan kerja instruktur** dalam proses peningkatan keterampilan kerja para karyawan secara empirik dan ilmiah, sebagai upaya untuk mengetahui sampai sejauhmana nilai dan arti perilaku kerja instruktur dalam proses pelatihan di kelas, bagaimana proses pelatihan dilaksanakan di kelas secara nyata, dan seberapa besar pengaruh unjuk kerja instruktur dalam proses peningkatan keterampilan dan pengetahuan kerja karyawan .

Dengan demikian hasil penelitian ini, dapat memberikan sumbangan yang konkrit dan berharga terhadap perbaikan mutu Diklat, pemakai lulusan dan instruktur dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di kelas.

Tesis ini disajikan dalam lima bab. Bab I mengenai permasalahan, yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan dan pembatasan masalah, definisi operasional, tujuan dan kegunaan penelitian serta asumsi-asumsi penelitian. Bab II mengenai landasan teoritis yang membahas tentang konsep penampilan kerja instruktur dalam proses mengimplementasikan program pelatihan, Bab III membahas mengenai prosedur penelitian, yang berisi tentang

metode yang digunakan dalam penelitian, sumber-sumber data penelitian, tahap-tahap penelitian dan proses analisis data hasil penelitian. Bab IV menguraikan deskripsi, analisis dan pembahasan data hasil penelitian. Bab V berisikan kesimpulan dan rekomendasi.

Dengan hati yang tulus dan terbuka, segala masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan tulisan ini akan penulis terima, sebab disadari sepenuhnya bahwa hasil tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan harapan banyak pihak. Semoga tesis ini, dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan menjadi bahan rujukan bagi peneliti berikutnya.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah penulis berserah diri dan mengabdikan, semoga apa yang telah penulis lakukan mendapat ridha-Nya dan dijadikan sebagai bagian dari ibadah kepada Allah. amin

Bandung, 3 Februari 1995

Penulis

UNGKAPAN RASA TERIMA KASIH

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ilahi yang telah memberikan rahmat dan berkahNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tulisan ini tepat pada waktunya.

Rasa terima kasih dan hormat dengan penuh khidmat penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. DR. M. Djawad Dahlan selaku Pembimbing I dan Direktur PPS IKIP Bandung yang telah sudi membimbing penulis dengan penuh khidmat dan kesabaran.
2. Ibu DR. H. Mulyani Sumantri M.sc selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mengingatkan visi kerja penulis secara keibuan.
3. Bapak Prof. DR. Yus Rusyana selaku Asisten Direktur I, dan Bapak DR. Maman Abdurahman selaku Asisten Direktur II yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan studi di PPS IKIP Bandung.
5. Bapak Prof. DR. H. Nana Syaodih Sukmadinata selaku ketua program pengembangan Kurikulum, yang telah membimbing dan memberikan pengalaman yang berharga bagi kehidupan penulis secara mendewasa.
4. Bapak DR. R Ibrahim M.A, Bapak DR. H. Said Hamid Hasan M.A selaku dosen penulis selama perkuliahan

berlangsung sekaligus memberikan bekal pengalaman yang berharga bagi penulis

5. Bapak M. SATOTO, selaku kepala Deputy Diklat IPTN Bandung, yang telah memberikan waktu untuk melakukan observasi dan wawancara secara akrab dan terbuka.
6. Ibu Ir. Murniati Pasaribu dan Bapak Kashmir selaku Kepala Departemen Diklat IPTN Bandung, yang senantiasa memberikan pengarahan selama proses penelitian
7. Bapak Drs. Ikin Nasikin, selaku pembimbing di lapangan sekaligus ketua kelompok keahlian manajemen yang dengan penuh kasih mengingatkan penulis selama di lapangan
8. Bapak Drs. Heri Supriyanto dan Ibu Dra. Anita selaku kepala sekolah dan koordinator program serta para instruktur retraining kesekretariatan jurusan manajemen.
9. Bapak Drs. Endi, Bapak Drs. Tedi, Bapak Drs. Hendi, Ibu Dra. Wahyuni, Dra. Endang, Bapak Waluyo serta seluruh instruktur Diklat IPTN lainnya, yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi yang berharga selama di lapangan.
10. Special teruntuk Akhwatku Neng yang telah mencurahkan kasih dan cinta baik berupa materil maupun moril yang sangat berharga kepada penulis.

11. Bapak Ir. Bambang Pamungkas selaku kepala Divisi Engineering (DE), yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan observasi dan wawancara kepada para sekretarisnya.
 12. Bapak Ir. Uus Sambas dan Bapak Kepala Departemen (KADEP) Divisi Engineering (DE) lainnya yang telah memperlancar proses penelitian penulis di lapangan.
 13. Bapak dan Ibu sekretaris departemen Divisi Engineering, yang dengan penuh kesabaran telah membantu penulis dalam proses wawancara dan observasi.
 14. Bapak Drs. Lucki, Drs. Asep, Dra. Leli dan rekan seangkatan lainnya.
 15. Ikhwan dan akhwat sekalian, selaku saudara seperjuangan penulis yang telah memberikan du'a secara tulus dan ikhlas.
 16. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Abah dan Ema yang telah "ngaping jeung ngajaring" dengan penuh kasih dan sayang kepada penulis dari buaian hingga kini.
 17. Kakaku "Sholeh Adibrata", Wawan Syarif, teh Enok dan A, Endang yang telah dengan sabar dan tawakal memberikan semangat dan du'a demi kemajuan penulis.
- Terakhir, Kepada Allah jualah penulis bersujud dan berserah diri, semoga semua usaha Bapak, Ibu, dan saudara-saudara sekalian mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.