

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

Pada Bab V ini menguraikan tentang simpulan, implikasi, dan rekomendasi dari penelitian yang telah dilakukan dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Dengan begitu penulis dapat menarik simpulan, implikasi, dan rekomendasi sebagai berikut:

#### **5.1 Simpulan**

Secara garis besar penelitian ini dapat menjawab seluruh masalah yang telah dirumuskan dari hipotesis yang telah diajukan. Sehubungan dengan hal tersebut, berdasarkan temuan-temuan penelitian dan pembahasan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada BAB IV, setelah dianalisis teori ilmiah dan perhitungan statistika yang relevan, maka penulis mengajukan kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Komunikasi Internal**

Berdasarkan hasil penelitian untuk komunikasi internal dengan dimensi komunikasi ke atas, komunikasi ke bawah, dan komunikasi horizontal termasuk dalam kategori sangat baik. Maka dapat disimpulkan komunikasi internal sudah baik dalam mengkomunikasikan informasi ketika berinteraksi, mengemukakan pendapat, menyampaikan ide gagasan, menceritakan keluhan yang semuanya berusaha direspon dengan baik oleh pegawai dan atasan untuk mencapai tujuan yang akan dicapai pada lembaga.

##### **2. Kinerja Pegawai**

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan dari kinerja pegawai dengan dimensi kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan, dan komunikasi berada dalam kategori sangat baik. Maka dapat disimpulkan kinerja pegawai sudah baik dalam menghasilkan kinerja secara kualitas dan ketepatan waktu dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang diberikan dengan inisiatif dan kemampuan dalam mencapai target kinerja yang diharapkan.

### 3. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi variabel X (Komunikasi Internal) dan variabel Y (Kinerja Pegawai) termasuk ke dalam kategori kuat. Hal ini menunjukkan bahwa adanya keterkaitan antara variabel X dan variabel Y. hal tersebut juga dapat dipertegas dengan perhitungan uji koefisien determinasi sebesar 39,4% dan sisanya sebesar 60,6% dipengaruhi oleh faktor lain misalnya budaya organisasi, lingkungan kerja, tingkat stres kerja, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian, tujuan dari penelitian ini ingin mencoba membuktikan bahwa adanya keterkaitan antara Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Jika komunikasi internal yang dilakukan dari atasan ke bawahan, bawahan ke atasan, dan pegawai dengan rekan sekerjanya rendah, maka akan mengakibatkan menurunnya kinerja pegawai, sebaliknya jika komunikasi internal antar pegawai tinggi, maka akan meningkatkan kinerja dari para pegawai lainnya. Setelah diteliti komunikasi internal yang dilakukan dari setiap pegawai berada pada kategori sangat baik dan kinerja dari para pegawai sangat baik, itu berarti komunikasi internal yang sudah dilakukan berjalan dengan baik, sehingga para pegawai tidak merasa adanya mis komunikasi dan bisa menjalankan pekerjaan dengan baik.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti bahwa Komunikasi Internal di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum dapat menjadi salah satu faktor yang mendukung Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Komunikasi Internal dari setiap pegawai dapat memberikan dampak pada kinerja pegawai, karena berhasil tidaknya suatu lembaga atau organisasi dilihat dari harmonis atau tidaknya suatu interaksi yang dibangun oleh para personil pegawai di Lembaga tersebut. Apabila para pegawai dari jabatan teratas hingga pegawai staff biasa memiliki interaksi yang baik

dalam memberikan informasi, saran, maupun pendapatnya maka akan tercipta tujuan yang diinginkan bersama. Hal ini dapat dijadikan acuan khususnya bagi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat untuk dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, harmonis, kekeluargaan, serta dapat mudah menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas, kuantitas, dan waktu pekerjaan sesuai dengan target yang ingin dicapai.

### 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan temuan yang diperoleh penulis saat sebelum dan sesudah melakukan penelitian mengenai “Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, sudah termasuk dalam kategori baik”. Namun demikian terdapat beberapa rekomendasi yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi kemajuan organisasi khususnya pada Sub Bagian Kepegawaian Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Rekomendasi tersebut diantaranya:

1. Bagi Pihak Lembaga

Berdasarkan hasil penelitian bahwa Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah berjalan dengan sangat baik. Sehingga disini peneliti memberikan saran agar para personil pegawai khususnya di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum dapat mempertahankan dan lebih menekan tingkat kinerja pegawai agar lebih baik kedepannya serta senantiasa berusaha berkoordinasi, berinteraksi, memecahkan persoalan bersama-sama dengan salah satu cara dengan manata komunikasi yang baik antar setiap pegawai baik dengan atasan, bawahan dengan atasan, maupun pegawai dengan pegawai agar tidak terjadi mis komunikasi diantaranya. Karena komunikasi dapat menjadi salah satu kunci utama dalam mencapai tujuan lembaga yang telah ditetapkan.

2. Bagi Pegawai

Rekomendasi bagi pegawai diantara lain yaitu:

- a. Secara keseluruhan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi

Jawa Barat sudah berjalan dengan baik, hanya saja komunikasi ke bawah atau komunikasi dari atasan dengan bawahan perlu lebih diintenskan kembali karena tidak semua pegawai mempunyai keberanian berkomunikasi langsung dengan pimpinan (Kassubag). Oleh karena itu peran komunikasi internal disini sangat penting dalam menjembatani segala aspek komunikasi/informasi yang perlu disampaikan, tidak hanya pimpinan dengan bawahan, untuk bawahan dengan pimpinan maupun pegawai dengan sesama pegawai agar saling berinteraksi dengan baik.

- b. Untuk pegawai khususnya di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ada beberapa yang masih belum dapat memaksimalkan kualitas dan kuantitas pekerjaannya. Untuk pegawai yang masih belum mencapai target dalam melakukan pekerjaannya peneliti memberikan rekomendasi untuk lebih meningkatkan pekerjaan dari segi kuantitas, kualitas, inisiatif, kemampuan, dan waktu pekerjaannya. Untuk pegawai yang sudah cukup baik harus bisa mempertahankan, sehingga produktivitas kerja pegawai akan tercapai sesuai dengan harapan.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya yaitu:

- a. Sebagaimana penelitian ini membahas mengenai Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Untuk itu peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya agar melakukan penelitian dalam kajian komunikasi internal yang berpengaruh terhadap kajian lainnya. Jangan hanya terpaku dengan variabel yang sama.
- b. Pada penelitian ini masih terdapat beberapa kelemahan. Maka dari itu untuk peneliti selanjutnya dapat dijadikan suatu pembelajaran dari kelemahan peneliti, agar penelitian yang dilakukan bisa lebih baik ke depannya.