

Nomor Daftar: 060/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan
FIP UPI Bandung



Oleh
Adila Nisa Agustina
1804525

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

oleh
Adila Nisa Agustina
NIM. 1804525

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Adila Nisa Agustina
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
ADILA NISA AGUSTINA
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dr. Nurdin, M.Pd.

19790712 200501 1 002

Pembimbing II



Dr. Cipi Triatna, M.Pd.

19790723 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.

19701109 199801 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan

Adila Nisa Agustina
NIM 1804525

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Pada tahap awal dilakukan penyebaran angket pada pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum, yang kedua adalah melakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis data. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai yang ada di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum dengan teknik pengambilan total sampling. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dihitung menggunakan Teknik *Weight Means Score* (WMS) menunjukkan bahwa kecenderungan umum variabel X (Komunikasi Internal) sebesar 4,51 dengan kategori sangat baik. Rata-rata kecenderungan variabel Y (Kinerja Pegawai) sebesar 4,47 dengan kategori sangat baik. Adapun hasil uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,627; nilai uji signifikansi 4,628 terbukti signifikan karena thitung 4,628 > ttabel 2,034; hasil perolehan uji koefisien determinasi sebesar 39,4%, hal ini menggambarkan bahwa pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Sub bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat adalah 39,4% dan sisanya sebesar 60,6% dipengaruhi faktor lain seperti budaya organisasi, lingkungan kerja, tingkat stres kerja, dan lain-lain. Adapun persamaan regresi linear sederhana Y atas X adalah $\hat{Y} = 1,192 + 0,725 X$. Hal tersebut membuktikan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION TOWARD EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT SUB DEPARTMENT OF PERSONNEL AND GENERAL EDUCATION IN WEST JAVA PROVINCE

This study aims to determine the effect of Internal Communication on Employee Performance in the Sub-Division of Personnel and General Education Office of West Java Province. At the initial stage, questionnaires were distributed to employees in the Sub-Division of Personnel and General Affairs, the second was to conduct validity tests, reliability tests, and data analysis. The number of respondents in this study were 35 employees in the Sub-Division of Personnel and General with a total sampling technique. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. Based on the results of data processing calculated using the Weight Means Score (WMS) technique, it shows that the general trend of the X variable (Internal Communication) is 4.51 with a very good category. The average trend of the Y variable (Employee Performance) is 4.47 with a very good category. As for the results of the hypothesis test, it is known that there is a positive and significant influence between Internal Communication on Employee Performance with a correlation coefficient of 0.627; significance test value of 4.628 proved significant because $t_{count} 4.628 > t_{table} 2.034$; the results of the acquisition of the coefficient of determination of 39.4%, this illustrates that the influence of Internal Communication on Employee Performance in the Sub-section of Personnel and General Education Office of West Java Province is 39.4% and the remaining 60.6% is influenced by other factors such as organizational culture, work environment, work stress levels, and others. The simple linear regression equation Y over X is $= 1.192 + 0.725 X$. This proves that there is a positive and significant influence between Internal Communication on Employee Performance in the Sub-Division of Personnel and General Education Office of West Java Province.

Keywords: Internal Communication, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya tercurahkan kepada kita yang tak terhingga ini. Karena anugrah dan bimbingan-Nya penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul, **“Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Di Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”** ini dibuat guna memenuhi persyaratan menyelesaikan studi S1 di Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Penyusun sangat menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak sekali terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penyusun khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Dengan adanya skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan keilmuan Administrasi Pendidikan, khususnya dalam kajian bidang Komunikasi dan Perilaku Organisasi mengenai Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai.

Bandung, 27 Juli 2022

Penyusun

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat kuasa-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Rasulullah SAW, keluarganya, para sahabatnya, serta para pengikutnya. Selesaiannya skripsi ini membuat penulis merasa senang karena dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah melewati proses yang panjang. Penulis menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan doa dari banyak pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Nurdin, M.Pd. selaku pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik yang selama ini telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar dalam membimbing serta memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. Cepi Triatna, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, keterampilan, dan wawasan selama penulis menempuh studi di program studi Administrasi Pendidikan.
5. Bapak Pena dan Ibu Melly, selaku staff Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik dalam memberikan bantuan guna memperlancar penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada kedua Orang tua saya, Ayah H. Abdul Gofur Azis dan Ibu Hj. Eni Suryani yang sangat saya sayangi dan cintai. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan, dan segala pengorbanan yang telah diberikan,

Terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan. Serta kakak-kakaku tersayang Edwan Yanuar, A.Md., Arie Herdian S.H., dan Edrieal Septian, terima kasih atas perhatian, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, khususnya Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, terima kasih telah mengizinkan dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam pengumpulan data pada penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Pendidikan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaan kita selama di bangku perkuliahan.
9. Sahabat-sahabatku tersayang, Salwa Sausan Djaffar, Neng Dini Melani, Blartie Rosis, Aqila Salsa Bila, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik yang mau mendengarkan serta memberi masukan dan dorongan kepada penulis.
10. Kepada Ridwan Burhannuridin, seseorang yang sudah mau berjuang bersama dalam masa perkuliahan ini, yang bisa mengerti saya dan selalu menjadi tempat bercerita selaku *support system* yang selalu membersamai.
11. Serta semua pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dalam penyelesaian studi di Program Studi Administrasi Pendidikan.
12. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah mampu dan mau berjuang sampai di titik ini, yang mungkin kehidupan selanjutnya akan lebih berat lagi.

Semoga kebaikan yang telah diberikan semua pihak dapat dibalas oleh Allah SWT, dan kita senantiasa diberikan rahmat dan karunia-Nya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Komunikasi Internal.....	12
2.3 Kinerja Pegawai	23
2.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.5 Peneliti Terdahulu	27
2.6 Kerangka Berfikir.....	30
2.7 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Metode Deskriptif	35
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif	35
3.3 Partisipan dan Tempat penelitian	35
3.3.1 Partisipan.....	35

3.3.2	Tempat Penelitian.....	36
3.4	Pupulasi dan Sampel Penelitian	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel.....	36
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional.....	37
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6.1	Menentukan Instrumen Penelitian.....	39
3.6.2	Kisi- Kisi Penelitian	40
3.7	Prosedur Pengembangan Instrumen.....	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen	44
3.8	Prosedur Penelitian.....	45
3.9	Analisis Data	46
3.9.1	Seleksi Data.....	47
3.9.2	Klasifikasi Data.....	47
3.10	Pengolahan Data.....	47
3.10.1	Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>).....	47
3.10.2	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	48
3.10.3	Uji Normalitas Distribusi Data.....	48
3.10.4	Uji Linearitas	49
3.10.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	50
3.10.5.1	Uji Koefisien Korelasi	50
3.10.5.2	Uji Koefisien Determinasi	52
3.10.5.3	Uji Tingkat Signifikasi	53
3.10.5.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	54
3.11	Jadwal Penelitian.....	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Temuan Penelitian.....	57
4.1.1	Seleksi data.....	57
4.1.2	Klasifikasi Data	58
4.1.3	Hasil Penyajian Pengolahan Data.....	60

4.1.3.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	60
4.1.3.2 Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku	74
4.1.3.3 Hasil Uji Normalitas Distribusi Data.....	75
4.1.3.4 Uji Linearitas	76
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	77
4.1.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	77
4.1.4.2 Uji Koefisien Determinasi	78
4.1.4.3 Uji Signifikasi Korelasi	79
4.1.4.4 Analisis Regresi Sederhana	80
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.2.1 Gambaran Komunikasi Internal di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	82
4.2.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	87
4.2.3 Gambaran Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	92
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Implikasi.....	96
5.3 Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Populasi Penelitian	36
Tabel 3. 2	Definisi Operasional	38
Tabel 3. 3	Pedoman Penskoran	39
Tabel 3. 4	Instrumen Variabel X	40
Tabel 3. 5	Instrumen Variabel Y	40
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Variabel X Komunikasi Internal	42
Tabel 3. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Pegawai	43
Tabel 3. 8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Komunikasi Internal)	44
Tabel 3. 9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	45
Tabel 3. 10	Presentase Pencapaian	48
Tabel 3. 11	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 3. 12	Jadwal Penelitian	56
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Jumlah Angket	58
Tabel 4. 2	Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban	58
Tabel 4. 3	Skor Mentah Variabel X dan Variabel Y	59
Tabel 4. 4	Kriteria Konsultasi Hasil perhitungan WMS	60
Tabel 4. 5	Hasil perhitungan WMS Variabel X (Komunikasi Internal)	61
Tabel 4. 6	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Kinerja Pegawai)	66
Tabel 4. 7	Data Baku Variabel X (Komunikasi Internal)	74
Tabel 4. 8	Data Baku Variabel Y (Kinerja Pegawai)	74
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas Distribusi Data	75
Tabel 4. 10	Hasil Uji Linearitas	76
Tabel 4. 11	Nilai Analisis Korelasi	77
Tabel 4. 12	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	78
Tabel 4. 13	Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4. 14	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi	79
Tabel 4. 15	Hasil Analisis Regresi Sederhana	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Realisasi SKP selama 3 tahun Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	2
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Lasswell (Ruben,1988)	10
Gambar 2. 2 Gambar Kerangka Berfikir	31
Gambar 4. 1 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel X (Komunikasi Internal)	62
Gambar 4. 2 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Komunikasi Ke Bawah .	63
Gambar 4. 3 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Komunikasi Ke Atas	64
Gambar 4. 4 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Komunikasi Horizontal	65
Gambar 4. 5 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel Y (Kinerja Pegawai)	68
Gambar 4. 6 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Kualitas Kerja	68
Gambar 4. 7 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Ketepatan Waktu	70
Gambar 4. 8 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Inisiatif	71
Gambar 4. 9 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Kemampuan	72
Gambar 4. 10 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Komunikasi	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	102
LAMPIRAN II. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	112
LAMPIRAN III. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	117
LAMPIRAN IV. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	122
LAMPIRAN V. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	135
LAMPIRAN VI. ADMINISTRASI PENDIDIKAN	138
LAMPIRAN VII. ADMINISTRASI PENDIDIKAN.....	144

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Arni, M. (2007). *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta. hal 121
- Effendy, Onong Uchjana. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Eko Sudarmanto, dkk. (2021). *Buku Komunikasi Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Medan: Penerbit Yayasan Kita Menulis
- Handoko, Hani, T. (1995). *Manajemen*. Yogyakarta: BEP Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu. SP. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Masyuri. (1991). *Asas – asas Komunikasi*. Semarang: IKIP Semarang Press
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama
- Sen, L. (2007). *Communication skills (2nd ed)*. New Delhi: PHI Learning Private Limited.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan paraktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Suwardjono. 2011. *Teori Akuntansi Perekayasaan Pelaporan Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit BPFPE.
- Soehardi, 2003. *Esensi Perilaku Organisasional*. Bagian Penerbit Fakultas Ekonomi Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta.
- The Liang Gie. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Penerbit Supersukses & Nur Cahaya
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2019). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

- Wayne, R. Pace & Fantes, F. Komunikasi Organisasi Serta Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rusda Karya.
- Wursanto. (1992). Etika Komunikasi Kantor. Yogyakarta: KanisiusWibowo.
- (2012). “Manajemen Kinerja”, Jakarta: PT Raja Grafindo, Ed 3.
- Yulianita, N. (2012). Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: Penerbit P2U LPPM Unisba
- Zainun, Bukhari. (1984). Manajemen dan Komunikasi. Jakarta: Balai Pustaka

2. Jurnal

- Anisa, N. (-). Pengaruh Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Organisasi. Jurnal: Komunikasi Pembangunan.
- Wahyuningsih, T. (2003). “Sistem Penilaian Kinerja Sebagai Motivator Karyawan” Jurnal Manajemen dan Bisnis. Vol 7 No.1.
- Weningtyas, E., & Suseno, M. N. (2012). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi, 17–25.
- Nathania. (2014). Hubungan Aliran Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Karyawan PT. Sarana Lubitama Semesta, Jurnal E-Komunikasi Vol. 2, No.3.
- Nurjaya. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada P.T. Bank Mega Tbk. Cabang Makassar. Jurnal: Ekonomi.
- Novita, A. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Manado. Jurnal: Berkala Ilmiah Efisiensi, 728-737.
- Munthe. K. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal: Riset Bisnis dan Investasi.
- Didi, Suhroji, Iyah. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Banten. Jurnal: Ekonomi Vokasi, Vol. 2 No 2.
- Kurniasih. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal: Manajemen.

3. Website

Kemenkeu. (2021). Artikel DJKN: *Berkomunikasi Secara Efektif, Ciri Pribadi yang Berintegritas Dan Penuh Semangat*. [Online] Di akses dari: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-semarang/baca-artikel/13988/Berkomunikasi-Secara-Efektif-Ciri-Pribadi-yang-Berintegritas-Dan-Penuh-Semangat.html>

4. Skripsi

Anita Martha. (2005). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.

Nurul Siti. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin Dan Teknik Industri (PPPPTK BMTI) Cimahi. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.