

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA KANTOR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KOTA BANDUNG**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah
Konsentrasi Pelatihan dan Pengembangan SDM



Oleh :

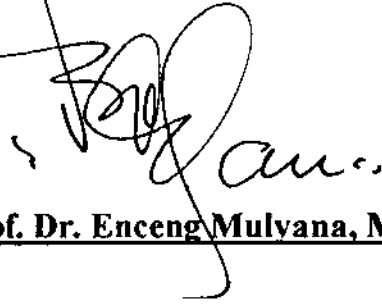
JAROT HIDAYAT PURWANINGRAT
NIM. 039558



**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2005**

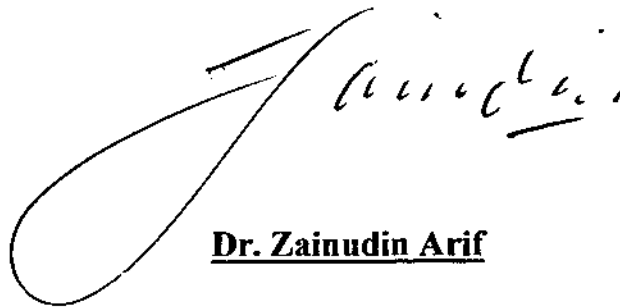
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I



Prof. Dr. Enceng Mulyana, M.Pd.

Pembimbing II



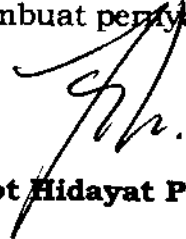
Dr. Zainudin Arif



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "**Analisis Kebutuhan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2006
Yang membuat pernyataan



Jarot Hidayat P.



ABSTRAK

Analisis Kebutuhan Diklat (AKD) adalah langkah awal dalam penyelenggaraan program diklat, dan merupakan kegiatan yang sangat krusial, sehingga memerlukan perhatian khusus dalam pengelolaannya. Ketidacermatan pengelolaan kegiatan AKD mulai dari perencanaan, pelaksanaan sampai dengan tindak lanjut hasil AKD, berdampak pada kegiatan berikutnya yaitu penyelenggaraan program diklat yang kurang efektif dan efisien. Hasil pra penelitian menunjukkan bahwa kegiatan AKD di Kantor Diklat Kota Bandung belum dilaksanakan secara optimal.

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran pengelolaan kegiatan AKD dari aspek perencanaan, pelaksanaan dan tindak lanjut hasil AKD, terhadap perencanaan program diklat di Kantor Diklat Kota Bandung.

Berdasarkan kajian teori pengelolaan kegiatan AKD didasarkan pada tiga tingkatan kebutuhan, yaitu kebutuhan tingkat organisasi, kebutuhan tingkat jabatan, serta kebutuhan tingkat individu, dimana ketiga tingkat kebutuhan tersebut perlu di analisis secara komprehensif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, dengan subyek penelitiannya adalah: 1) Kepala Kantor Diklat Kota Bandung, 2) Kepala Seksi AKD, 3) Kepala Seksi Penyelenggara, 4) Kepala Seksi Pengembangan Sistem Diklat, 5) Widyaiswara, 6) Staf Seksi AKD, serta, 7) Tiga orang alumni peserta diklat.

Secara umum hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan kegiatan AKD di Kantor Diklat Kota Bandung masih ditemukan kelemahan-kelemahan yang perlu diperbaiki, diantaranya pada aspek perencanaan meskipun sudah mengacu pada komponen-komponen perencanaan sesuai dengan beberapa teori, namun masih kurang jelas yang menjadi target sasaran kegiatan AKD, yaitu apakah kebutuhan tingkat organisasi, tingkat jabatan atau tingkat individu. Hal ini disebabkan kurang dipahaminya konsep AKD yang lebih bersifat komprehensif. Pada aspek pelaksanaan, karena target sasarnya sangat luas yaitu 90 Dinas/Instansi sedangkan Tenaga dan waktu yang disediakan sangat terbatas, maka kompetensi yang dihasilkan dari hasil analisis belum menunjukkan kompetensi yang benar-benar dibutuhkan oleh Dinas/Instansi. Hasil analisis kebutuhan yang kurang optimal tersebut tidak dapat ditindak lanjuti dengan kegiatan yang mengarah pada penyusunan desain program diklat. Hal ini juga terlihat dalam laporan hasil kegiatan AKD tidak ada satu rekomendasi pun yang diharapkan untuk ditindaklanjuti.

Dengan diketahuinya hasil penelitian tersebut, direkomendasikan kepada Kantor Diklat Kota Bandung untuk memperhatikan dan memperbaiki substansi pengelolaan kegiatan AKD agar dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien, sehingga dapat memberikan kontribusi yang positif terhadap penyusunan program diklat yang benar-benar dibutuhkan oleh Dinas/Instansi dalam meningkatkan kinerjanya.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala kerendahan hati serta puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “***Analisis Kebutuhan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung***”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat menempuh ujian guna memperoleh Gelar Magister Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Program Pasca Sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini sebagai karya ilmiah masih jauh dari kesempurnaan oleh karena keterbatasan penulis dalam melihat, mengkaji serta dalam penyajiannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaannya, sehingga karya tulis ini dapat memberikan sumbangan yang positif dalam pengelolaan kegiatan AKD yang komprehensif dan efektif.

Akhir kata, tak lupa penulis mohonkan taufik dan hidayah-Nya semoga karya tulis ini bermanfaat terutama bagi penulis sendiri, bagi Kantor Diklat Kota Bandung, maupun bagi Lembaga-Lembaga Diklat lainnya. Amin

Bandung, Januari 2006

Penulis



PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis sadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, perhatian, dorongan serta do'a yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karenanya sudah sepantasnya dengan segala hormat penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Enceng Mulyana, M.Pd, selaku Pembimbing I.
2. Bapak Dr. Zainudin Arif selaku Pembimbing II.
3. Bapak Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.
4. Bapak Prof. Dr. Djam'an Satori, M.A. selaku Asisten Direktur I PPS UPI Bandung.
5. Bapak Prof. Dr. Sutaryat Trisnamansyah, M.A. selaku Ketua Program Pendidikan Luar Sekolah dan Tim Penguji.
6. Bapak Dr. Mustofa Kamil selaku anggota Tim Penguji.
7. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan/Karyawati Program Pasca Sarjana UPI Bandung umumnya dan para Pengajar Program Pendidikan Luar Sekolah khususnya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah angkatan tahun 2003.

9. Bapak Drs. D. Sumahdumin, SH, MPA, selaku Kepala Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Propinsi Jawa barat.
10. Bapak Kepala Kantor Pendidikan dan Latihan Kota Bandung beserta seluruh Staf yang berkenan membantu dan memberi ijin untuk mengadakan penelitian.
11. Yang tercinta Ayahanda Marjoto dan Ibunda Aspurah yang telah memberikan dukungan moril.
12. Istri tercinta Dra. Dian Komala Fitriani serta anak-anakku tersayang Messayu Dara Komala dan Nicko Aryo Bimo yang selalu menjadi motivator bagi penulis untuk menyelesaikan studi.
13. Sahabat seperjuangan Drs. Sigit Rahmadi yang selalu memberikan dukungan selama studi.
14. Seluruh sanak famili, kolega yang telah memberikan dorongan moril serta telah membantu dan menjadi sumber inspirasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Akhirnya penulis do'akan semoga segala bimbingan, arahan, dorongan serta perhatian yang tulus di catat menjadi amal ibadah serta mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah Swt. Amien

Bandung, Januari 2006

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Definisi Operasional.....	12
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
F. Kerangka Berfikir	18
BAB II KAJIAN TEORITIS	24
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
B. Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil	26
C. Diklat Pegawai Negeri Sipil dan PLS	30
D. Manajemen Pendidikan dan Pelatihan	31
E. Konsepsi Analisis Kebutuhan Diklat (AKD)	33
1. Pengertian Analisis Kebutuhan Diklat	33
2. Arti Pentingnya Analisis Kebutuhan Diklat	34
3. Konsep Kebutuhan Diklat.....	36
4. Sasaran Kegiatan AKD	37
F. Pengelolaan Analisis Kebutuhan Diklat	42
1. Perencanaan AKD	42
2. Pelaksanaan AKD	49
3. Tindak Lanjut Hasil AKD	65
BAB III METODE PENELITIAN	72
A. Pendekatan dan Metode	72
B. Subyek Penelitian	73
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	75
D. Langkah-langkah Pengumpulan Data	78
E. Pengolahan dan Analisa Data	80

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
	A. Hasil Penelitian	82
	1. Profil Kantor Diklat Kota Bandung	82
	2. Pengelolaan AKD	93
	a. Perencanaan AKD	93
	b. Pelaksanaan AKD	101
	c. Tindak Lanjut Hasil AKD	105
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	107
	1. Perencanaan AKD	109
	2. Pelaksanaan AKD	119
	3. Tindak Lanjut Hasil AKD	125
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	129
	A. Kesimpulan	129
	B. Implikasi	131
	C. Rekomendasi	133
	DAFTAR PUSTAKA	137
	LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	138



DAFTAR TABEL

TABEL	halaman
2.1. PENGAMATAN UMUM TERHADAP MASALAH ORGANISASI	60
2.2. MATRIK ANALISIS TUGAS	61
2.3. ANALISIS PRIORITAS KEBUTUHAN DIKLAT	61
2.4. ANALISIS MISI, FUNGSI, TUGAS DAN SUB TUGAS (BERDASARKAN TUGAS POKOK/URAIAN TUGAS)	62
2.5. KOMPETENSI DALAM PELAKSANAAN TUGAS/SUB TUGAS (BERDASARKAN TUGAS POKOK/URAIAN TUGAS)	63
2.6. DISTRIBUSI DATA KOMPETENSI ANALISIS KEBUTUHAN DIKLAT	63
4.1. DATA PEGAWAI BERDASARKAN TINGKAT ESELONERING	88
4.2. DATA PEGAWAI BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN FORMAL	91
4.3. FORM 1. ANALISIS MISI, FUNGSI, TUGAS	99
4.4. FORM 2. BAHAN ANALISIS KEBUTUHAN DIKLAT	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar		halaman
1.1.	TAHAPAN IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PELATIHAN	21
1.2.	KERANGKA BERFIKIR	23
2.1.	SIKLUS DIKLAT (MODEL PARKER)	67
2.2.	PROGRAM DIKLAT SDM	68
4.1.	BAGAN STRUKTUR ORGANISASI KANTOR DIKLAT KOTA BANDUNG	84
4.2.	ANALISIS MISI, FUNGSI DAN TUGAS	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
Lampiran 1 : Kisi-Kisi Instrumen Pengumpulan Data.....	141
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	143
Lampiran 3 : Pedoman Studi Dokumentasi.....	147
Lampiran 4 : Pedoman Observasi.....	148
Lampiran 5 : Human Development Index.....	149
Lampiran 6 : The World Competitiveness Scoreboard 2005.....	153
Lampiran 7 : Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	154
Lampiran 8 : Riwayat Hidup.....	155

