

Nomor Daftar: 032/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN *COACHING* DAN
MENTORING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN
KARAWANG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



oleh
Kiki Handayani
NIM. 1807514

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN *COACHING* DAN
MENTORING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN
KARAWANG**

oleh:

Kiki Handayani

NIM. 1807514

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Kiki Handayani
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

KIKI HANDAYANI

**EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAN PELATIHAN *COACHING* DAN
MENTORING DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN
KARAWANG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Nur Aedi, M.Pd.
NIP. 19720528 299501 1 001

Pembimbing II



Dr. Eka Prihatin, M.Pd.
NIP. 19660712 200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Penyelenggaraan Pelatihan Coaching Dan Mentoring Dalam Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karawang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan



Kiki Handayani
NIM. 1807514

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji serta syukur semoga selalu dipanjatkan kepada Allah S.W.T. karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir dalam bentuk skripsi. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nur Aedi, M.Pd selaku dosen Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang selama empat tahun ini senantiasa memberikan dukungan, arahan, motivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti sampai pada penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd selaku dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, motivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan. Terimakasih telah memberikan kelancaran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada orang tua tercinta yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan doanya, tanpa doa dan dukungannya penulis tidak akan sampai pada tahap ini.
5. Kepada kaka saya Kartika dan yama yang telah memfasilitasi penulis baik dari segi materi maupun non materi dalam dunia perkuliahan ini.
6. Bapak Saepul Muhtadin, S.Sos., M.Si selaku Kepala Bidang Pendidikan dan Pelatihan.
7. Bapak Satim, S.E selaku ketua sub bagian penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan BKPSDM
8. Ibu Wida Rahayuningsih selaku ketua sub bagian pengembangan pendidikan dan pelatihan BKPSDM
9. Bapak Sauqi selaku fasilitator serta seluruh Staff Kampus Diklat BKPSDM.
10. Kepada sahabat saya Senia, Windi, Ismah yang selalu mendukung dan selalu ada dalam suka dan duka. Serta

11. Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan semua pihak dapat dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala, dan kita semua senantiasa diberikan kekuatan dan kemudahan dalam segala urusan. Aamiin.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Efektifitas Penyelenggaraan Pelatihan *Coaching* dan *Mentoring* dalam meningkatkan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karawang**”. Objek dalam penelitian ini adalah Pegawai BKPSDM Bidang Diklat, dan Widyaiswara/Fasilitator. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang efektifitas penyelenggaraan pelatihan *coaching* dan *mentoring* yang dilaksanakan oleh BKPSDM Bidang Diklat. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi, pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan *coaching* dan *mentoring* sudah berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini dibuktikan dengan tercapainya tujuan dari ketiga tahapan dari penyelenggaraan pelatihan yaitu perencanaan pelatihan, pelaksanaan pelatihan dan evaluasi pelatihan. 1) Perencanaan pelatihan *coaching* dan *mentoring*: perencanaan sudah sesuai dengan tujuan pelatihan dan efektif karena komponen-komponen perencanaan seperti penyusunan kurikulum, peserta, fasilitas, tenaga diklat dan biaya sudah ditetapkan dengan baik 2) Pelaksanaan pelatihan *coaching* dan *mentoring*: pelaksanaan sudah efektif, kinerja fasilitator/pengajar yang profesional, tersedianya fasilitas penunjang kegiatan, dan kinerja panitia penyelenggara yang sangat baik. 3) Evaluasi pelatihan *coaching* dan *mentoring*, Secara keseluruhan proses evaluasi sudah terlaksana dengan baik dan dapat disimpulkan bahwa penyelenggaraan pelatihan *coaching* dan *mentoring* efektif dilihat dari komponen-komponen evaluasi untuk peserta dan tenaga kediklatan yang telah terlaksana dalam kategori memuaskan berdasarkan hasil instrument yang telah diberikan.

Kata kunci: Efektivitas, Penyelenggaraan pelatihan *coaching* dan *mentoring*, Kompetensi Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

This study entitled "Effectiveness of the Implementation of Coaching and Mentoring Training in improving the competence of the State Civil Apparatus (ASN) in the Karawang Regency Government Environment". The objects in this research are BKPSDM employees in the field of education and training, Widyaiswara and training participants. This study aims to determine the effectiveness of the coaching and mentoring training carried out by the BKPSDM in the Education and Training Sector. The method used is a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out through interviews, observation and documentation studies, checking the validity of the data by using triangulation techniques. The results showed that the coaching and mentoring training had been going well and effectively. This is evidenced by the achievement of the objectives of the three stages of training implementation, consist of training planning, training implementation and training evaluation. 1) Coaching and mentoring training planning: planning is in accordance with the training objectives and is effective because planning components such as curriculum preparation, participants, facilities, training staff and costs have been well defined 2) Implementation of coaching and mentoring training: implementation has been effective, performance professional facilitators/teachers, availability of supporting facilities for activities, and excellent performance of the organizing committee. 3) Evaluation of coaching and mentoring training. Overall, the evaluation process has been carried out well and it can be concluded that the implementation of coaching and mentoring training is effective as seen from the evaluation components for participants and training staff that have been carried out in a satisfactory category based on the results of the instruments that have been given.

Keywords: *Effectiveness, Implementation of coaching and mentoring training, Competence of State Civil Apparatus*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Manajemen Pelatihan dan Pengembangan	7
2.1.1.1 Definisi Manajemen Pelatihan dan Pengembangan	7
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan SDM	8
2.1.1.3 Langkah-Langkah Pelatihan dan Pengembangan	9
2.1.1.4 Metode Pelatihan dan Pengembangan	9
2.1.1.5 Proses dan Prosedur Manajemen Pelatihan	10
2.1.1.5.1 Perencanaan Penyelenggaraan Pelatihan	11
2.1.1.5.2 Pelaksanaan Pelatihan	16

2.1.1.5.3	Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan.....	17
2.1.2	Konsep Coaching dan Mentoring	18
2.1.2.1	Definisi <i>Coaching</i>	18
2.1.2.2	Langkah-Langkah <i>Coaching</i>	19
2.1.2.3	Definisi <i>Mentoring</i>	20
2.1.2.4	Manfaat <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i>	21
2.1.3	Konsep Efektifitas	22
2.1.3.1	Definisi Efektifitas	22
2.1.3.2	Pengukuran Efektifitas	23
2.1.4	Konsep Kompetensi.....	25
2.1.4.1	Definisi Kompetensi.....	25
2.1.4.2	Jenis-Jenis Kompetensi ASN.....	26
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	28
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Berfikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Responden dan Tempat Penelitian.....	34
3.2.1	Responden Penelitian	34
3.2.2	Tempat Penelitian.....	37
3.3	Pengumpulan Data.....	37
3.3.1	Instrumen Penelitian	37
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Analisis Data.....	49
3.4.1	Teknik Analisis Data	49
3.4.2	Uji Keabsahan Data	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi BKPSDM Kabupaten Karawang.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Karawang	52

4.1.3	Sejarah Singkat BKPSDM Kabupaten Karawang	52
4.1.4	Visi dan Misi BKPSDM Kabupaten Karawang	53
4.2	Temuan Penelitian	54
4.2.1	Perencanaan Penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring	54
4.2.1.1	Kurikulum.....	55
4.2.1.2	Peserta	58
4.2.1.3	Tenaga Kediklatan	60
4.2.1.4	Fasilitas.....	61
4.2.1.5	Biaya	62
4.2.2	Penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring.....	62
4.2.2.1	Proses Pelaksanaan Pelatihan coaching dan mentoring...	62
4.2.2.2	Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	65
4.2.2.3	Peserta Diklat.....	66
4.2.3	Evaluasi Penyelenggaraan Program Pelatihan Coaching dan Mentoring	67
4.2.3.1	Proses Evaluasi Program Diklat	67
4.2.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Program Diklat.....	71
4.3	Pembahasan.....	71
4.3.1	Efektifitas Perencanaan penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring	72
4.3.1.1	Kurikulum.....	73
4.3.1.2	Peserta	74
4.3.1.3	Tenaga Kediklatan	75
4.3.1.4	Fasilitas.....	75
4.3.1.5	Biaya Penyelenggaraan.....	76
4.3.2	Efektifitas Penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring	77
4.3.2.1	Proses Penyelenggaraan Pelatihan <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i>	77
4.3.2.2	Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	79
4.3.2.3	Peserta Diklat.....	79

4.3.3 Efektifitas Evaluasi Penyelenggaraan Program Pelatihan Coaching dan Mentoring	80
4.3.3.1 Indikator Efektifitas Pasca Diklat	81
4.3.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Program Diklat.....	82
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Implikasi	84
5.3 Rekomendasi	84
DAFTAR RUJUKAN.....	85
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pelatihan yang dilaksanakan oleh Bidang Diklat tahun 2021.....	3
Tabel 2.1	Perbedaan Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan.....	8
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Responden Dalam Pengumpulan Data dan Informasi Penelitian	35
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Penelitian	38
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.1	Tujuan dari materi pembelajaran coaching dan mentoring.....	56
Tabel 4.2	Jadwal diklat teknis coaching dan mentoring	57
Tabel 4.3	Tugas-tugas panitia penyelenggara Diklat.....	61
Tabel 4.4	Nilai Evaluasi Rata-rata program penyelenggaraan diklat coaching dan mentoring	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Analisis Aplikasi Bangkom Kabupaten Karawang	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 3.1 Macam Teknik Pengumpulan Data	40
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik	49
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber	49
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang.....	52
Gambar 4.2 Proses Penyelenggaraan Pelatihan Coaching dan Mentoring	54
Gambar 4.3 Jumlah Peserta Pelatihan	59
Gambar 4.4 Memastikan Kesiapan Peserta Diklat (1)	63
Gambar 4.5 Memastikan Peserta Diklat (2).....	64
Gambar 4.6 Metode atau Strategi Pembelajaran Coaching dan Mentoring.....	65
Gambar 4.7 Peserta Diklat dalam Proses Pembelajaran	67
Gambar 4.8 Diagram kepuasan atasan terhadap kinerja alumni	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRASI PENELITIAN	88
LAMPIRAN II CATATAN PENGOLAHAN DATA.....	95
LAMPIRAN III LAIN-LAIN	132
LAMPIRAN IV DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142