

Nomor Daftar: 006/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM APARATUR**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

Fратиwi Eva Nurhasanah

NIM 1807476

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM APARATUR**

Oleh:

Fratiwi Eva Nurhasanah

NIM. 1807476

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Fratiwi Eva Nurhasanah
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

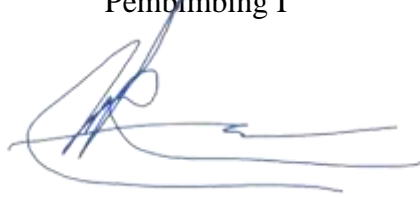
Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

HALAMAN PENGESAHAN
FRATIWI EVA NURHASANAH

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM APARATUR

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd.
NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.
NIP. 19700929 199802 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di Pusat Pengembangan SDM Aparatur”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi internal terhadap komitmen organisasi. Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket tertutup, dan partisipan sebanyak 60 pegawai. Analisis perhitungan ini menggunakan bantuan program *Microsoft Excel 2016* dan *SPSS versi 25.0 for Windows*. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dihitung dengan menggunakan Teknik *Weight Means Score (WMS)* menunjukkan rata-rata kecenderungan umum untuk variabel X (Komunikasi Internal) sebesar 3,30 berada pada kategori sangat baik. Sedangkan untuk variabel Y (Komitmen Organisasi) sebesar 3,12 berada pada kategori sangat baik. Hasil perhitungan uji normalitas dan uji linieritas menunjukkan variabel X dan variabel Y berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linier. Berdasarkan hasil pengujian data, diperoleh koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y sebesar 0,585. Hal ini menunjukkan bahwa korelasi antara kedua variabel memiliki tingkat pengaruh yang cukup kuat. Hasil uji signifikansi korelasi dengan uji-t memperoleh $5,492 > 2,0017$ artinya ada pengaruh yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Kemudian, hasil uji determinasi menunjukkan Komunikasi Internal berpengaruh 34,20% terhadap Komitmen Organisasi dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Pada hasil analisis regresi diperoleh persamaan ($\hat{Y} = a + bX$) maka $\hat{Y}=22,175+0,576X$. Simpulan dari penelitian ini adalah Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi di Pusat Pengembangan SDM Aparatur.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This research is entitled “Effect of Internal Communication on Employee Organizational Commitment in The Apparatus Human Resource Development Center”. This study aims to determine how the influence of internal communication on organizational commitment. The method used is descriptive research with a quantitative approach with data collection techniques using closed questionnaires and questionnaires distributed to representatives of 60 employees. Analyze this calculation by using the help of Microsoft Excel 2016 and SPSS version 25.0 for Windows programs. Based on the results of data processing calculated using the Weight Means Scores technique, it shows that the average general trend for variable X is 3,30 which is in the very good category. Meanwhile, the average general trend for variable Y is 3,12 which is in very good category. The results of the calculation of the normally test and the linearity test of the distribution shows that the X and Y variable are normally distributed and has a linear relationship. Based on the results of data testing, the correlation coefficient between variable X and variable Y is 0,585. This shows that the correlation between the two variables has a quite strong influence. The results of the correlation significance test with the t-test of 5,492 > 2,0017, meaning that there is a significant influence between variable X and variable Y. Then the results of the determination test, this show that the internal communication influences 34,20% to organizational commitment. In the results of the regression analysis, the equation ($\hat{Y} = a + bX$), then $\hat{Y}=22,175+0,576X$. In the conclusion of this study is that internal communication has a positive and significant effect on organizational commitment in The Apparatus Human Resource Development Center.

Keywords: *Internal Communication, Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komitmen Organisasi dalam Konteks Administrasi Pendidikan.....	10
2.2 Konsep Komitmen Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	13
2.2.3 Membangun Komitmen Organisasi	14
2.2.4 Ciri-Ciri Komitmen Organisasi.....	16
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Komunikasi Internal.....	18
2.3.1 Pengertian Komunikasi	18
2.3.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	19
2.3.3 Pengertian Komunikasi Internal.....	19
2.3.4 Jenis-Jenis Komunikasi Internal	20
2.3.5 Dimensi Komunikasi Internal	21

2.3.6 Hambatan Komunikasi Internal	25
2.4 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Komitmen Organisasi	26
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	28
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.1.1 Metode Penelitian	30
3.1.2 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional.....	31
3.3 Partisipan dan Lokasi Penelitian	32
3.3.1 Partisipan Penelitian.....	32
3.3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4.1 Populasi Penelitian.....	33
3.4.2 Sampel Penelitian.....	33
3.5 Instrumen Penelitian.....	35
3.5.1 Uji Coba Instrumen	40
3.6 Prosedur Penelitian.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Seleksi Data	50
3.8.2 Klasifikasi Data.....	50
3.8.3 Teknik Pengolahan Data	51
3.8.4 Uji Hipotesis Penelitian	58
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Temuan Penelitian.....	64
4.1.1 Seleksi Data	64
4.1.2 Klasifikasi Data.....	65
4.1.3 Penyajian Hasil Pengolahan Data	67
4.1.4 Persyaratan Analisis Data	77

4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.2.1 Gambaran Komunikasi Internal di Pusat Pengembangan SDM	
Aparatur	89
4.2.2 Gambaran Komitmen Organisasi Pegawai di Pusat Pengembangan	
SDM Aparatur	92
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Komitmen Organisasi	
Pegawai di Pusat Pengembangan SDM Aparatur	95
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Implikasi.....	99
5.3 Rekomendasi.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Abdurahman, Sambas, dan Ating. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Akdon & Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Bukit, B., Tasman, M., & Abdul, R. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Effendy, O. (2019). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Kurniawan, A. & Zarah, P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Marmoah, S. (2016). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan Teori dan Praktek*. Sleman: Deepublish
- Maisaroh, S. & Danuri. (2020). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Palembang: Tunas Gemilang
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Norfai. (2021). *“Kesulitan dalam Menulis Karya Tulis Ilmiah”, Kenapa Bingung?*. Klaten: Penerbit Lakeisha
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Saud, Udin. (2019). *Bunga Rampai Administrasi Pendidikan Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta, cv
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.

- . (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suhariadi, F. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendekatan Teoritis-Praktis*. Surabaya: Airlangga University Press
- Sukmadinata, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Siyoto, S. dan Ali, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing
- Thoha, M. (2004). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wijaya, C., & Muhammad, R. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing

Sumber Artikel Jurnal:

- Hidayat, R. (2013). Pengaruh kepemimpinan terhadap komunikasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi pada industri perbankan. *Makara Seri Sosial Humaniora*, 17(1), 19-32. doi: <https://10.7454/mssh.v17i1.1799>
- Hutagalung, I. (2014). Pengaruh kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal, komitmen organisasi terhadap manajemen stres kerja. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 103-111. doi: <https://doi.org/10.14710/interaksi.3.2.103-111>
- Meyer, J. P., & Natalie, J. A. (1997). *Commitment in the workplace: theory, research, and application*. London: Sage Publications. https://books.google.co.id/books?printsec=frontcover&vid=LCCN96045780&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 3(1), 86-97. doi: <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i1.549>
- Ningrum, M. E. (2020). Peranan Komunikasi Internal di Lingkungan Kerja. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 3(1), 25-30. [Online] diakses dari <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/104>

- Nursanti, I. (2018). Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi dalam Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25(2), 347-361. doi: <https://doi.org/10.17509/jap.v25i2.15646>
- Octaviarnis, I. (2021). Pengaruh kepemimpinan visioner kepala sekolah dan komunikasi internal terhadap komitmen guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(2), 125-135. doi: <https://doi.org/10.21831/jamp.v9i2.39475>
- Prasetyo, M. A. M. (2018). Peranan Perilaku Organisasi dan Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Produktivitas Output Pendidikan. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 2(1), 80-101. doi: <https://doi.org/10.47766/idarrah.v2i1.267>
- Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8(3), 394-409. doi <https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>
- Riono, S. B., Syaifulloh, M., & Utami, S. N. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit dr. Soeselo Kabupaten Tegal. *Jurnal Syntax Idea*, 2(4), 138-147. doi: <https://doi.org/10.36418/syntax-idea.v2i4.190>
- Romadhona, A. & Ratri, W. (2019). Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Tamansari. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. 12 (1), 24-30. [Online] diakses dari <https://journal.unpas.ac.id/index.php/jrbm/article/view/1523/788>
- Septiadi, M. I., & IGA, D. (2019). Pengaruh Servant Leadership Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1401-1429. doi: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p9>
- Septina, A. (2020). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Berdasarkan Perspektif Aparatur Sipil Negara Non-Struktural. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*. 24(1), 1-16. doi: <http://dx.doi.org/10.31445/jskm.2020.1964>
- Siwi, G. A., Tewal, B., & Trang, I. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(1). doi: <https://doi.org/10.35794/emba.8.1.2020.28023>
- Sunengsih, N. D. (2014). Pengaruh lingkungan kerja, kepribadian, dan komunikasi interpersonal terhadap komitmen organisasi dosen Universitas Darma Persada di Jakarta (2012). *Jurnal Manajemen*, 18(2), 245-256. doi: <https://doi.org/10.24912/jm.v18i2.541>

Syahrir, I., Mattalatta, & Bahtiar, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Bantaeng. *YUME: Journal of Management*. 2(1). doi: <https://doi.org/10.2568/yum.v2i1.366>

Sumber Perundang-undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*.