

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah penulis lakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil penelitian dan analisis data diperoleh gambaran Kecerdasan Emosi di PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur sudah cukup tinggi, namun mengingat perkembangan dan persaingan dunia usaha sekarang ini semakin pesat, maka tingkat kecerdasan emosi pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur harus terus ditingkatkan, karena dengan kualitas karyawan yang memiliki kecerdasan emosi yang tinggi setiap perusahaan pasti akan dapat menghadapi setiap kendala yang ada dalam perusahaan tersebut.
2. Gambaran Semangat Kerja Karyawan pada PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur sudah dalam keadaan tinggi, namun dalam kenyataannya masih ada kendala-kendala yang dihadapi dan perlu diadakan perbaikan yang dilakukan oleh perusahaan untuk dapat meningkatkan semangat kerja karyawan untuk mencapai hasil yang ideal diantaranya yaitu mengoptimalkan segala sesuatu yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, karena hal tersebut akan memicu tinggi atau rendahnya semangat kerja karyawan. Setelah dilihat dari hasil wawancara maka dapat disimpulkan bahwa yang paling dapat memicu semangat kerja karyawan adalah menyangkut pemberian gaji yang sesuai dengan beratnya pekerjaan, karena selama ini menurut sebagian karyawan gaji yang diberikan belum sesuai dengan beratnya pekerjaan yang

dilakukan. Hal lainnya adalah peningkatan perhatian yang lebih dari perusahaan terhadap anggota keluarga daripada setiap karyawan, dimana diungkapkan bahwa selama ini perhatian terhadap kesejahteraan Anak/Istri/Suami dirasakan masih kurang apabila dibandingkan dengan jumlah jam kerja yang dijalankan oleh karyawan di kantor, realitanya yaitu selama 8 jam setiap karyawan dituntut untuk bekerja apabila ditambah jam lembur maka waktu untuk berkumpul dan memberikan perhatian terhadap Keluarga akan terasa sangat singkat. Hal itu tentunya memerlukan suatu penyikapan yang baik dari perusahaan semisal dengan ditambahnya tunjangan anak/Istri/Suami, pengadaan acara *Gathering*, atau hendaknya perusahaan menciptakan suatu sistem kerja yang memungkinkan karyawan bisa lebih menghemat waktu kerjanya sehingga tidak lagi diperlukan penambahan jam kerja atau lembur, yang nantinya waktu untuk keluarga akan lebih banyak tersisa.

3. Berdasarkan hasil Uji Korelasi, antara Kecerdasan Emosi dengan Semangat Kerja Karyawan memiliki hubungan signifikan yang berada pada hubungan tingkat "sedang atau cukup". Berarti hasil hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosi dengan Semangat Kerja Karyawan dapat diterima.
4. Dari hasil analisis data, diperoleh bahwa Kecerdasan Emosi memiliki kontribusi yang cukup besar terhadap Semangat Kerja Karyawan. Sedangkan selebihnya ditentukan oleh faktor lain seperti: gaji, hubungan dengan rekan kerja, promosi jabatan, pekerjaan yang diberikan dan lain sebagainya.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan mengambil kesimpulan dari penelitian yang penulis lakukan, ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan yaitu :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosi Karyawan pada PT. BPR dana Indonesia Kantor Kas Cianjur sudah cukup, namun hasil tersebut masih belum mencapai pada tingkat yang ideal, dan tentunya masih ada yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan kembali untuk dapat mencapai pada tingkat yang ideal tersebut, karena apabila dilihat dari hasil observasi, wawancara dan angket pada kenyataannya masih ada indikasi-indikasi yang menunjukkan pada kurangnya tingkat kecerdasan emosi karyawan yang diantaranya yaitu, masih terlihat adanya ketidakharmisan antara sesama rekan kerja, adanya perasaan stress pada saat menghadapi banyaknya pekerjaan, dan lain-lain. Oleh karena itu saran yang penulis berikan yaitu :

Memberikan pembinaan, pendidikan dan latihan serta seminar-seminar yang meliputi segala aspek termasuk aspek kecerdasan emosi sehingga karyawan dapat meningkatkan potensi yang ada dalam dirinya termasuk dalam mengelola kecerdasan emosi karyawan, karena dengan memiliki kecerdasan emosi yang tinggi para karyawan dapat mengimbangi perkembangan dunia usaha dan dapat menghadapi segala kendala baik itu intern ataupun ekstern perusahaan.

2. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Semangat Kerja Karyawan di PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur berada pada kategori “sedang atau cukup”. Namun semangat kerja karyawan tersebut belum mencapai tingkat yang ideal, semangat kerja karyawan perlu lebih ditingkatkan lagi. Untuk itu saran yang ingin penulis sampaikan berkaitan dengan semangat kerja karyawan antara lain :

- a. Perusahaan harus lebih memperhatikan karyawan dari segi kepuasan kerja karyawan karena dengan adanya kepuasan kerja maka dapat dipastikan semangat kerja karyawan akan meningkat. Misalnya dengan menaikkan atau menambah gaji yang sesuai dan seimbang dengan pekerjaan karyawan sehingga jumlah gaji yang diperoleh setiap bulannya dapat mencukupi kebutuhan hidup karyawan beserta keluarga. Atau dengan menaikkan tunjangan kebutuhan hidup untuk mengurangi beban hidup karyawan yang semakin bertambah.
- b. Promosi jabatan perlu lebih disosialisasikan agar karyawan lebih semangat dalam bekerja dan mendapat kesempatan untuk mengembangkan karirnya.
- c. Perusahaan harus lebih meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan yang berkenaan dengan ketidakhadiran karyawan. Untuk mengatasinya dengan lebih menetapkan peraturan yang tegas dan untuk setiap pelanggaran dikenakan sanksi yang adil, agar tidak menghambat kegiatan di perusahaan.
- d. Harus adanya perhatian dan dukungan dari pimpinan/atasan secara interpersonal untuk dapat meningkatkan semangat karyawan dalam

bekerja, karena menurut hasil penelitian kurangnya keharmonisan hubungan antara karyawan dengan atasan menjadi salah satu penyebab kurangnya semangat kerja pada karyawan, hal ini terlihat pada saat terjadi ketidakharmonisan tersebut karyawan menjadi enggan untuk bekerja atau kurang bersemangat dalam melakukan pekerjaannya sehingga target yang diharapkan perusahaan tidak tercapai.

