

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Kerangka Pemikiran .....	9
1.7 Asumsi dan Premis .....	20
1.7.1 Asumsi .....	20
1.7.2 Premis .....	20
1.8 Hipotesis Penelitian .....	21
1.9 Sistematika Pembahasan .....	21
<b>II. TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Konsep Kecerdasan Emosi .....	23
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosi .....	23
2.1.2 Dimensi – Dimensi Kecerdasan Emosi .....	26
2.1.3 Bagian – Bagian Kecerdasan Emosi .....	26
2.1.4 Karakteristik Kecerdasan Emosi .....	29
2.1.5 Ciri – Ciri Kecerdasan Emosi .....	30
2.1.6 Komponen - Komponen Kecerdasan Emosi .....	31
2.1.7 Unsur – Unsur Kecerdasan Emosi .....	33
2.2 Konsep Semangat Kerja .....	33
2.2.1 Pengertian Semangat Kerja .....	33
2.2.2 Indikator – Indikator Semangat Kerja .....	36
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	38
2.2.4 Sebab – Sebab Fluktuasi Semangat Kerja....	40
2.3 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Semangat Kerja Karyawan .....	40

<b>III.</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Objek Penelitian .....	43
	3.2 Metode Penelitian .....	44
	3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	46
	3.3.1 Definisi Variabel .....	46
	3.3.2 Operasionalisasi Variabel .....	48
	3.4 Populasi Penelitian .....	52
	3.5 Sumber Data Penelitian .....	53
	3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	54
	3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	56
	3.7.1 Uji Validitas .....	56
	3.7.2 Uji Reliabilitas .....	61
	3.8 Prosedur Pengolahan Data .....	63
	3.8.1 Deskripsi Data .....	63
	3.8.2 Uji Korelasi .....	65
	3.8.3 Koefisien Determinasi .....	66
	3.8.4 Uji Hipotesis .....	67
<b>IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Gambaran Umum PT. BPR Dana Indonesia	
	Kantor Kas Cianjur .....	68
	4.1.1 Sejarah PT. BPR Dana Indonesia	
	Kantor Kas Cianjur .....	68
	4.1.2 Visi dan Misi PT BPR Dana Indonesia	
	Kantor Kas Cianjur .....	69
	4.1.3 Struktur Organisasi PT. BPR Dana Indonesia	
	Kantor Kas Cianjur .....	70
	4.2 Deskripsi Responden .....	70
	4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	70
	4.3 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian .....	73
	4.3.1 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosi	
	(Variabel X) .....	73
	4.3.2 Deskripsi Variabel Semangat Kerja Karyawan	
	(Variabel Y) .....	95
	4.3.3 Uji Korelasi .....	111
	4.3.4 Uji Hipotesis .....	114
	4.4 Pembahasan .....	115
<b>V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	118
	5.2 Saran .....	120
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xiv
	<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Target dan Pencapaian KPK (Kredit Kepemilikan Kios) Pasar Induk Cianjur Tahun 2005 pada PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur.	3
1.2	Tingkat Ketidakhadiran Karyawan pada PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur Bulan Desember 2005 – Bulan Mei 2006.	4
1.3	Emosi-Makna Konvensional VS Makna <i>High Performance</i>	16
1.4	Emosi-Makna Konvensional VS Makna <i>High Performance</i> (berdasarkan penelitian terakhir)	16
2.1	Pembagian Wilayah Kecerdasan Emosi	29
3.1	Data Karyawan pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur tahun 2006	43
3.2	Operasionalisasi Variabel X (Kecerdasan Emosi)	48
3.3	Operasionalisasi Variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)	50
3.4	Pemetaan Bulir Angket Variabel X ( Kecerdasan Emosi)	51
3.5	Pemetaan Bulir Angket Variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)	52
3.6	Matriks Hasil Uji Validitas Pertama Variabel X	58
3.7	Matriks Hasil Uji Validitas Ke dua Variabel X	59
3.8	Matriks Hasil Uji Validitas Pertama Variabel Y	60
3.9	Matriks Hasil Uji Validitas Ke dua Variabel Y	61
3.10	Matriks Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y	63
3.11	Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Jawaban Responden	64
3.12	Batas-Batas Nilai r (Korelasi)	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Persentase Jawaban Responden Mengenai Variabel X (Kecerdasan Emosi)	73
4.4	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 1 Mengenai Peristiwa Dalam Hidup	74
4.5	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 2 Mengenai Tekanan Masalah Pekerjaan	75
4.6	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 3 Mengenai Tekanan Masalah Pribadi	76
4.7	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 4 Mengenai Kesadaran Diri Emosi	77
4.8	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 5 Mengenai Ekspresi Emosi	78
4.9	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 6 Mengenai Kesadaran Emosi Terhadap Orang Lain	79
4.10	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 7 Mengenai Intensonalitas	80

4.11	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 8 Mengenai Kreativitas	81
4.12	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 9 Mengenai Ketangguhan	82
4.13	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 10 Mengenai Hubungan Antar Pribadi	83
4.14	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 11 Mengenai Ketidakpuasan Konstruktif	84
4.15	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 12 Mengenai Belas Kasihan	85
4.16	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 13 Mengenai Sudut Pandang	86
4.17	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 14 Mengenai Intuisi	87
4.18	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 15 Mengenai Radius Kepercayaan	88
4.19	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 16 Mengenai Daya Pribadi	89
4.20	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 17 Mengenai Integritas	90
4.21	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 18 Mengenai Kesehatan Secara Umum	91
4.22	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 19 Mengenai Kualitas Hidup	92
4.23	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 20 Mengenai Relationship Quotient	93
4.24	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No 21 Mengenai Kinerja Optimal	94
4.25	Persentase Jawaban Responden Mengenai Variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)	95
4.26	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 1 Mengenai Kehadiran	96
4.27	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 1 Mengenai Kehadiran	98
4.28	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 2 Mengenai Datang dan Pulang Tepat Waktu	99
4.29	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 3 Mengenai Mentaati Prosedur	100
4.30	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 4 Mengenai Saling Menghargai	101
4.31	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 5 Mengenai Hubungan Yang Baik Dengan Atasan	102
4.32	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 6 Mengenai Hubungan Yang Baik Antara Sesama Karyawan	103

4.33	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 7 Mengenai Mempunyai Rasa Memiliki	104
4.34	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 8 Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan	105
4.35	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 9 Mengenai Komitmen Terhadap Tugas	106
4.36	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 10 Mengenai Giat Bekerja	107
4.37	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 11 Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	108
4.38	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 12 Mengenai Menyukai Pekerjaan	109
4.39	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No 13 Mengenai Ketelitian	110
4.40	Data Hasil pengamatan dan Rank Variabel X dan Variabel Y.	111

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Faktor Penunjang Perilaku Kerja dan Hasil Kerja	14
1.2	Pola Model Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Semangat Kerja Karyawan	19
2.1	Empat Batu Penjuru Kecerdasan Emosi	28
3.1	Grafik Data karyawan PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur	44
4.1	Struktur Organisasi PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur	70
4.2	Grafik Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan	71
4.3	Grafik Data Karyawan Berdasarkan Usia	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Uji validitas
2	Uji reliabilitas
3	Tabel distribusi uji coba validitas dan reliabilitas instrumen variabel X (pertama)
4	Tabel distribusi uji coba validitas dan reliabilitas instrumen variabel X (kedua)
5	Tabel distribusi uji coba validitas dan reliabilitas instrumen variabel Y (pertama)
6	Tabel distribusi uji coba validitas dan reliabilitas instrumen variabel Y (kedua)
7	Tabel distribusi data responden variabel X (Kecerdasan Emosi)
8	Tabel distribusi data responden variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)
9	Persentase skor jawaban responden variabel X (Kecerdasan Emosi)
10	Persentase skor jawaban responden variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)
11	Rata-rata skor item variabel X (Kecerdasan Emosi)
12	Rata-rata skor item variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)
13	Angket/Kuesioner
14	Pedoman wawancara variabel X (Kecerdasan Emosi)
15	Pedoman wawancara variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)
16	Struktur Organisasi PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur
17	Surat permohonan izin penelitian
18	Surat keterangan telah melakukan penelitian dari PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur.
19	Frekuensi bimbingan.

