

ABSTRAK

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. BPR DANA INDONESIA KANTOR KAS CIANJUR.

Oleh :
Asri Utami Handayani

Skripsi ini dibimbing oleh :
Dra Hj. Nani Sutarni, M.Pd dan Sambas Ali Muhidin, S.Pd.

Sumber Daya Manusia adalah faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi, oleh karena itu Sumber Daya Manusia harus dikelola dan dikembangkan dengan baik agar dapat bekerja dengan efektif dan efisien. Sumber Daya Manusia yang kompeten dalam sebuah perusahaan adalah yang memiliki semangat kerja yang tinggi oleh karena itu maka pihak organisasi harus menjamin kepuasan kerja karyawan sehingga semangat kerja karyawan tinggi dan tujuan organisasi dapat tercapai dengan optimal.

Penelitian ini dilakukan pada PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur. Dalam penelitian ini masalah yang muncul adalah kurangnya semangat kerja karyawan yang dapat dinilai dari kurang optimalnya hasil kerja karyawan, penurunan pencapaian target perusahaan, keterlambatan jam masuk kerja, konflik antar karyawan, dan disiplin kerja yang rendah yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi. Dalam menghadapi kondisi demikian dibutuhkan pengelolaan dan pengendalian terhadap berbagai jenis emosi yang dimiliki supaya tidak berdampak negatif bagi kelangsungan hidup perusahaan. Untuk dapat mengendalikan dan mengelola emosi tersebut maka dibutuhkan kecerdasan emosi yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan semangat kerja karyawan pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana gambaran tentang kecerdasan emosi, bagaimana gambaran tentang semangat kerja karyawan dan sejauhmana hubungan antara kecerdasan emosi dengan semangat kerja karyawan pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur.

Aspek yang diteliti secara garis besar meliputi dua hal, yaitu kecerdasan emosi dan semangat kerja karyawan. Dimensi yang digunakan untuk kecerdasan emosi adalah (1) Situasi saat ini (2) Keterampilan emosi (3) Kecakapan Emosi (4) Nilai dan keyakinan serta (5) Hasil-hasil kecerdasan emosi sedangkan dimensi dari semangat kerja karyawan adalah (1) Disiplin (2) Human Relation (3) Loyalitas, dan (4) Antusias.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitik, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, penyebaran angket, wawancara, studi dokumentasi dan ditunjang oleh studi kepustakaan. Setelah data lapangan terkumpul kemudian diolah berdasarkan model pengolahan yang sesuai dengan karakteristik data dan

dikembangkan ke dalam sejumlah kriteria yang menunjukkan suatu hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan semangat kerja karyawan.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi *Rank Spearman*. Berdasarkan analisis diketahui bahwa hubungan kecerdasan emosi dengan semangat kerja karyawan diperoleh angka sebesar 0,542. setelah dikonsultasikan dengan tabel batas nilai korelasi angka tersebut berada pada kategori sedang, yaitu berada pada skala 0,400 – 0,599.

Melalui pengujian tes signifikansi, ternyata diperoleh $r_{hitung} = 0,542$ sedangkan dalam r_{tabel} dengan derajat kebebasan (dk) $N-2 = 21$, didapat nilai 0,433 maka $r_{hitung} (0,542) > r_{tabel} (0,433)$. Dengan demikian berarti H_0 ditolak artinya hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu “ **Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan semangat kerja karyawan**”, dapat diterima.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, beserta pengikutnya yang setia, Nabi besar Muhammad SAW, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan (S-1) pada program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis adalah Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Semangat Kerja Karyawan pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur.

Tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu ingin mengetahui gambaran tentang kecerdasan emosi karyawan, semangat kerja karyawan dan hubungan kecerdasan emosi dengan semangat kerja karyawan pada PT BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur.

“Tak ada gading yang tak retak” mungkin itulah pepatah yang cocok untuk menilai skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya, namun atas bantuan dari berbagai pihak kekurangan tersebut dapat diperbaiki.

Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pembaca. Apabila terdapat banyak kekurangan penulis menyampaikan permohonan maaf, dan penulis juga menerima kritikan dan saran untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu menyertai dan membimbing kita. Amin.

Bandung, Januari 2007

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Berbagai halangan dan rintangan dalam penulisan skripsi ini akhirnya dapat penulis lampau, dan kiranya hal tersebut tidak akan terjadi apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung ataupun tidak langsung yang telah berjasa memberikan bantuan berupa material maupun spiritual dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Pimpinan Universitas Pendidikan Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarna Al Muchtar, SH., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd. selaku Ketua Tim Pengembang Penulisan Skripsi beserta staf.
6. Ibu Dra. Hj. Nani Sutarni M.Pd. selaku Pembimbing I atas segala kesabaran, perhatian dan tanggung jawab telah memberikan petunjuk dan bimbingan dari sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Sambas Ali Muhidin, S.Pd. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, perhatian dan kesungguhan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. H.Acu Supratman M.Pd selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing penulis dari awal sampai akhir proses perkuliahan.
9. Segenap staf dan dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu yang berharga bagi penulis.
10. Bapak Chaerul Saptari, Bapak Rimban Suteja, Bapak Agus Wahyudi dan seluruh staf pada PT. BPR Dana Indonesia Kantor Kas Cianjur yang telah membantu dan memberikan informasi yang penulis perlukan selama melakukan penelitian
11. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Baban Adam, SE (Alm) dan Ibunda Ratna Djuwita, yang tidak pernah henti-hentinya mengiringi langkah penulis dengan untaian do'a, nasehat dan curahan kasih sayang yang tulus. juga ibu mertuaku, Ibunda Nani Suryani, terima kasih ya "Ma atas segalanya...
12. Suami dan puteriku tercinta, Agus Taufan Arizal dan Keisha Aulia Salsabelia yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat dalam pembuatan skripsi ini, "*I Love You*"

13. Adik-adikku tersayang, Tresna, Puji, Wienna, dan Firdaus. “ Jadilah anak yang berbakti pada orang tua, dan berguna bagi orang lain”, serta kakak iparku Rizal Ardiansyah.
14. Sahabat-sahabatku, Mpay, Erni, Uchie, Yuli, Maya, Gege, Wati, Lia, Diah, Gopit, Tia, Sotoy, Wanti, Eni, Nenk Sri, Rika, Hana, Fatma, Echie, Romi, Dopink, Adam, Mamin, Jaka, Adit, Anggit, Panji dan Sahabatku yang telah meninggalkan dunia ini, “Iney”, juga anak-anak manajemen perkantoran angkatan '01, '02 dan '03.
15. Teman-teman KKN, Dian, Nenenk, Atih, Furi, Ridwan, Pak Edi dan Wita.
16. Teman-teman PPL, Icha, Anggun, Nurzein dan Sari.
17. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga semua amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Sahabat mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Januari 2007

penulis