

**PENYELENGGARAAN
PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI
UNTUK CALON TENAGA KERJA INDONESIA
BIDANG LAYANAN JASA RUMAH TANGGA**

**(Studi Kasus tentang Proses Pembelajaran pada Pelatihan Calon TKI
di PT. Bina Setia Corpora Kota Tasikmalaya)**

T E S I S

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah**



Disusun
oleh
S U M A R D I
NIM : 029352

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2005**



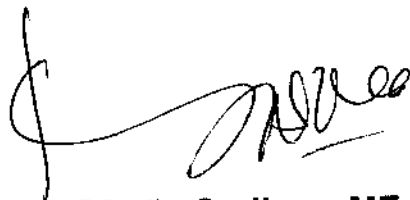




LEMBAR PENGESAHAN

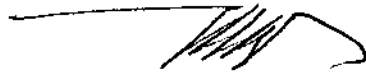
Telah Disetujui dan Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Prof. DR. H. Djudju Sudjana, MEd
NIP:130 143 871

Pembimbing II



DR. H. Romlan Kartaatmadja
NIP : 130 321 491

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2005







PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENYELENGGARAAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI UNTUK CALON TENAGA KERJA INDONESIA BIDANG LAYANAN JASA RUMAH TANGGA” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, April 2005,

Yang membuat pernyataan,



SUMARDI



Motto :

*Barang siapa yang mengerjakan amal soleh, baik laki - laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik, dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik, dari apa yang mereka kerjakan.
(Surat An Nahal Ayat 97)*

Dipersembahkan : Kepada Keluarga kedua orang tua serta khususnya Istri dan Anak-anak yang tercinta.



ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat permasalahan utama, bagaimanakah proses pembelajaran pada pelatihan calon TKI bidang layanan jasa rumah tangga?, Permasalahan tersebut dijabarkan ke dalam sub-sub pertanyaan penelitian mengenai analisis kebutuhan pelatihan, penyusunan program pembelajaran, pelaksanaan pelatihan, dan hasil pembelajaran pelatihan

Sebagai bahan kajian, merujuk pada bahan-bahan pustaka, antara lain: konsep belajar dan pembelajaran orang dewasa dalam kegiatan pelatihan, konsep pelatihan; konsep pelatihan berbasis kompetensi, dan proses program pembelajaran pelatihan.

Penelitian ini, menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Dilaksanakan terhadap subyek penelitian yang terdiri dari : penyelenggara program pelatihan, Instruktur, dan peserta pelatihan/warga belajar. Untuk mempertahankan dan mempertanggungjawabkan keabsahan informasi/data selama proses penelitian dilapangan, dilakukan member check, triangulasi dan trial audit. Tahap pelaksanaan penelitian terdiri dari pra - lapangan, penelitian lapangan, analisis secara intensip, dan penulisan laporan.

Temuan penelitian; 1) rekrutmen warga belajar dilaksanakan oleh pihak penyelenggara, 2) penentuan program pembelajaran dilaksanakan atas identifikasi kebutuhan, 3) penyusunan materi pembelajaran sudah memadai, dan telah sesuai dengan tujuan penyelenggaraan program, 4) belum melaksanakan evaluasi/penilaian secara khusus baik itu pre test maupun post test, sehingga tidak diperoleh data secara tertulis, 5) hasil kegiatan pembelajaran positif dan dapat dikategorikan baik, dimana warga belajar menunjukkan adanya pemahaman, pengertian dan penerapan.

Implikasi penelitian: 1) penyelenggaraan program pembelajaran pelatihan dengan pola partisipatif, berdampak positif terhadap keberhasilan pembelajaran, 2) identifikasi kebutuhan belajar, harus dipertimbangkan untuk setiap kegiatan program pembelajaran PLS lainnya, 3) diperlukan penentuan strategi, metode dan teknik pembelajaran yang sesuai dengan warga belajar, 4) pengetahuan dan keterampilan bidang layanan jasa rumah tangga, memiliki nilai manfaat untuk memperoleh pekerjaan sebagai mata pencaharian, 5) Keberadaan dinas yang terkait dalam hal ini dinas ketenagakerjaan dalam penyelenggaraan PJTKI sekaitan dengan program pelatihan TKI perlu dilibatkan agar warga belajar mendapat kejelasan akan hak dan kewajibannya selaku calon TKI, 6) Adanya pemantauan dari dinas terkait agar para PJTKI yang nakal dapat diberikan sangsi, karena ada sebagian PJTKI hanya mengeploitasi semata para TKI untuk mengeruk kepentingan pribadi semata, tanpa memikirkan kepentingan TKI itu sendiri.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahamat dan karunia Nya tesis yang berjudul "Penyelenggaraan Pelatihan Berbasis Kompetensi Untuk Calon Tenaga Kerja Indonesia Bidang Layanan Jasa Rumah Tangga", ini dapat disusun dan diselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dalam bidang Pendidikan Luar Sekolah Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia .

Penelitian ini merupakan studi kasus tentang proses pembelajaran pada pelatihan Calon TKI di PJTKI PT. Bina Setia Corpora Kota Tasikmalaya. Tesis ini terdiri atas lima Bab. Bab. I Pendahuluan, yang menyajikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, definisi operasional, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, asumsi penelitian. Bab II adalah landasan teori yang mencakup: Konsep belajar dan pembelajaran orang dewasa, konsep pelatihan, konsep pelatihan berbasis kompetensi, konsep program pembelajaran pelatihan. Bab III adalah pendekatan dan metodologi penelitian, lokasi penelitian, subyek penelitian, instrumen dan teknik pengumpulan data, validitas dan reliabilitas penelitian, dan pelaksanaan penelitian. Bab IV merupakan hasil penelitian dan pembahasan. Bab V adalah merupakan kesimpulan dan rekomendasi.

Penelitian yang dilakukan ini mengkaji secara deskripsi analisis proses pembelajaran pada calon TKI di PT. Bina Setia Corpora Kota

Tasikmalaya, dengan pokok permasalahan yang dikaji adalah bagaimana analisis kebutuhan pelatihan, penyusunan program pembelajaran, proses pelaksanaan dan hasil pembelajaran calon TKI.

Penulis menyadari penelitian yang sangat sederhana ini karena dengan keterbatasannya, namun demikian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan dan peningkatan pelayanan bagi PJTKI terhadap para calon TKI dimasa yang akan datang dalam rangka mempersiapkan para calon Tenaga Kerja Indonesia yang berkopeten.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, tesis ini dipersembahkan kepada Panitia Ujian dan Penguji, untuk mendapat koreksi serta penilaiannya, Semoga apa yang disajikan dalam tesis ini dapat memenuhi harapan semua pihak yang berkepentingan. Amien

Bandung, April 2005

Penulis,



UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan serta dukungan moril maupun material selama dalam penyusunan tesis ini, ucapan terima kasih tersebut terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr.H. Muhammad Fakri Gafar,M.Ed.selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Asmawi Zainul, M,Ed. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof Dr. H. Sutaryat Trisnamansyah ,MA. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Djudju Sudjana M,Ed selaku pembimbing I yang dengan ikhlas dan sabar memberikan bimbingan serta pengarahannya kepada penulis, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Bapak DR. H. Romlan Kartaatmadja, selaku pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan serta dorongan kepada penulis, sehingga dapat diselesaikannya tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2002 / 2003 atas seluruh bekal ilmu yang diberikan kepada penulis dibangku kuliah.

7. Seluruh Staf Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
8. Ibu Elvandari, selaku Direktur PJTKI PT. Bina Setia Corpora Kota Tasikmalaya, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan lokasi penelitian tesis ini.
9. Seluruh Staf BLK di PT.Bina Setia Corpora Kota Tasikmalaya yang telah memberikan data dan informasi dalam penulisan tesis ini.
10. Seluruh rekan – rekan Mahasiswa (Dosen Khusus UPI) jurusan Pendidikan Luar Sekolah angkatan 2002 / 2003, atas dukungan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.
11. Teristimewa buat kedua orang tua, mertua, istri, anak-anak yang tercinta, kakak – kakak , adik – adik yang dengan sabar dan tawakal dalam membantu dorongan moril serta material ,sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
12. Secara khusus buat anak saya yang tercinta Hilda Margi Fitriani dengan tekun membantu pengetikan penulisan tesis ini.
13. Bapak DR. H. Nurzaman, selaku Direktur PGSD UPI Kampus Tasikmalaya beserta rekan-rekan dosen dan staf yang telah memberikan dorongan yang tinggi sehingga terselesainya penulisan tesis ini.

14. Yang pada akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala bantuan dan pengorbanannya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT, dapat membalas segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis dan mudah – mudahan karya tulis yang sederhana ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan Pendidikan Luar Sekolah pada khususnya.

Bandung, April 2005



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Definisi Operasional.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	13
G. Kerangka Berfikir.....	14
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Konsep Belajar Dan Pembelajaran Orang Dewasa	
Kegiatan Pelatihan.....	19

B. Konsep Pelatihan:	42
1. Pengertian Pelatihan.....	42
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	46
3. Jenis-Jenis Pelatihan.....	49
4. Model Sistem Pelatihan.....	50
C. Konsep Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	61
D. Proses Program Pembelajaran Pelatihan.....	64
E. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	83
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	86
B. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	87
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	88
1. Observasi.....	88
2. Wawancara.....	89
3. Studi Dokumentasi.....	90
D. Teknik Pengelohan dan Analisa Data.....	90
E. Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian.....	93
F. Langkah-langkah Pengumpulan Data	95
1. Persiapan.....	95
2. Tahap Pelaksanaan.....	96
3. Tahap Penulisan Laporan.....	96
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT. Bina Setia Corpora.....	98

B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
D. Temuan Penelitian	160
E. Implikasi Hasil Penelitian	164
F. Keterbatasan Penelitian	166
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	167
B. Rekomendasi	168
DAFTAR PUSTAKA.....	173
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	176
RIWAYAT HIDUP	200



DAFTAR TABEL

Tabel.	Halaman
2. 1. Kondisi belajar dan Prinsip Mengajar Berdasarkan Konsep Andragogi.....	35
4. 1. Daftar Warga Belajar Pelatihan Calon TKI.....	106
4. 2. Susunan Materi Pembelajaran Pelatihan Penatalaksan. Layanan Jasa Rumah Tangga.....	115
4. 3. Silabus Materi Pelatihan Penatalaksanaan Jasa Rumah Tangga	124
4. 4. Pelatihan keterampilan kejuruan	126
4. 5. Pelatihan pendidikan bahasa.....	127
4. 6. Pelatihan Uji keterampilan.....	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1: 1	Kerangka Konseptual.....	18
2: 2	Langkah Kegiatan Model Pelatihan Partisipatif.....	53
2: 3	Hubungan Fungsional antar Komponen Komponen PLS	67
2: 4	Interelasi Komponen Pengajaran.....	69
3:1	Prosedur Penelitian.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Instrumen Penelitian	177
2	Pedoman Wawancara Warga Belajar	180
3	Pedoman Wawancara Penyelenggara / Sumber Belajar	185
4	Petikan Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Penulisan Tesis.....	191
5	Surat Permohonan izin Peneltian.....	193
6	Surat Izin Lokasi Penelitian.....	194
7	Photo – Photo Kegiatan Penelitian.....	195



