

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilaksanakan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen pemungutan pajak parkir yang diterapkan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut secara keseluruhan sudah baik. Namun masih terdapat ketidaksesuaian dalam penerapan *self-assessment system* yakni beberapa wajib pajak masih ditagihkan dan pembayaran pajak terutang melalui petugas penagihan. Bapenda telah menyusun anggaran dengan baik dan secara umum dapat tercapai, serta melakukan berbagai upaya untuk mempertahankan dan mengoptimalkan potensi penerimaan pajak parkir.
2. Berdasarkan hasil perhitungan dengan dasar jumlah kendaraan, potensi penerimaan pajak parkir sebesar Rp27.928.245.600,00. Jumlah potensi lebih besar dari target yang ditetapkan serta realisasi sehingga hal ini mengindikasikan bahwa potensi pajak parkir di Kabupaten Garut tahun 2015-2020 belum sepenuhnya tergali dan masih dapat dioptimalkan.
3. Kontribusi pajak parkir terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Garut tahun 2015-2020 memiliki rata-rata 0,338% dengan kriteria kontribusi termasuk kedalam kategori sangat kurang.
4. Efektivitas penerimaan pajak parkir Kabupaten Garut tahun 2015-2020 memiliki rata-rata efektivitas 110,76%. Capaian persentase efektivitas ini termasuk kedalam kategori sangat efektif sehingga dapat diartikan bahwa kinerja Bapenda Kabupaten Garut dalam pelaksanaan pemungutan pajak parkir dapat dikatakan baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan lagi oleh peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan penelitian ini. Keterbatasan yang peneliti alami yakni diantaranya: (1) terbatasnya informan sebagai narasumber untuk melaksanakan triangulasi sumber dalam penelitian, (2) terbatasnya pertanyaan penelitian kepada informan wajib pajak, (3) metode perhitungan potensi pajak parkir hanya didasarkan pada jumlah kendaraan bermotor yang ada di daerah, belum menggunakan perhitungan lain.

Adapun saran yang dapat peneliti ajukan sebagai masukan dan perbaikan untuk:

1. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut
 - a. Mempertimbangkan aspek lain yang mempengaruhi penerimaan pajak seperti potensi pariwisata, jumlah kendaraan, dan lainnya dalam menetapkan anggaran penerimaan sehingga seluruh potensi penerimaan dapat tergali.
 - b. Meningkatkan sosialisasi terkait SOP dan fasilitas pembayaran pajak kepada berbagai pihak, baik perusahaan, pengelola maupun masyarakat sehingga tumbuhnya kesadaran akan kewajiban perpajakan serta mulai menerapkan standar operasional prosedur yang sesuai dalam pemungutan pajak parkir.
 - c. Menggali potensi penerimaan pajak dengan menjangkau seluruh daerah kabupaten, terutama ke daerah yang belum tergali secara maksimal serta meningkatkan sumber daya pendukung, baik sumber daya manusia untuk peningkatan kompetensi dengan lokakarya ataupun sumber daya penunjang lain seperti penambahan fasilitas untuk kepentingan operasional.
 - d. Menggunakan perhitungan secara *scientific* dalam menentukan target berdasarkan berbagai data yang ada pada dinas-dinas terkait sehingga penetapan anggaran dan realisasi dapat dihitung dan diprediksi.

- e. Menetapkan *control* dalam menentukan target serta melaksanakan observasi mengenai bagaimana *turn-over* dan jumlah kendaraan yang masuk di setiap tempat untuk menetapkan target secara tepat dan sesuai.
2. Wajib Pajak Parkir/Calon Wajib Pajak/Perusahaan
 - a. Meningkatkan kesadaran akan perpajakan sebagai salah satu kontribusi dalam pembangunan daerah serta tepat dalam memenuhi kewajibannya.
 - b. meningkatkan peran secara aktif dalam pembayaran pajak dan menggunakan fasilitas yang disediakan dalam rangka mengurangi interaksi secara langsung terkait pembayaran pajak melalui petugas untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
 3. Peneliti selanjutnya
 - a. Mencari lebih banyak informan untuk kepentingan triangulasi apabila metode penelitian sama, sehingga tingkat kepercayaan hasil penelitian meningkat.
 - b. Memperhatikan kembali faktor-faktor lain yang mendukung penerimaan daerah yang relevan serta menggunakan rumus lain untuk menghitung potensi penerimaan pajak parkir sehingga hasil penghitungan potensi penerimaan pajak parkir dapat dibandingkan.
 - c. Menyesuaikan metode penelitian dengan tujuan penelitian, namun penelitian bisa lebih bermanfaat lagi jika proses penelitian langsung terlibat dengan objek penelitian sehingga lebih banyak temuan yang didapatkan dari penelitian serta menghasilkan saran yang dapat diaplikasikan untuk perbaikan penerapan pemungutan pajak.

