

**ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI BERDASARKAN
PERHITUNGAN BEBAN KERJA DENGAN METODE *FULL
TIME EQUIVALENT***

**(STUDI KASUS DI SEKSI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN
INDONESIA)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Rahma Dita
NIM 1805882

**PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

RAHMA DITA

ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI BERDASARKAN PERHITUNGAN
BEBAN KERJA DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT*

(STUDI KASUS DI SEKSI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN
INDONESIA)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



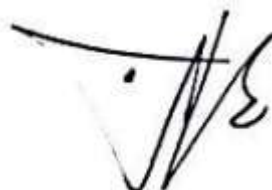
Dr. Cegi Triatna, M.Pd.
NIP 19790723 200112 1 001

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.
NIP 19601231 198603 2 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP 19701109 199802 1 001

i

Rahma Dita, 2022

*ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI BERDASARKAN PERHITUNGAN BEBAN KERJA DENGAN METODE
FULL TIME EQUIVALENT (STUDI KASUS DI SEKSI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN FAKULTAS
ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus di Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia)” beserta seluruh isinya merupakan karya yang saya buat sendiri. Saya tidak menjiplak dan melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika ilmu atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2022
Pembuat pernyataan



Handwritten signature of Rahma Dita.

Rahma Dita
NIM 1805882

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Ta'ala karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluraganya, kepada para sahabatnya, serta semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa setiap tahapan serta hambatan dan kesulitan dapat teratasi berkat adanya doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Cepi Triatna, M.Pd. selaku pembimbing skripsi pertama sekaligus dosen pembimbing akademik selama empat tahun yang selalu meluangkan waktunya serta dengan sangat baik dan tanggap memberikan masukan, arahan dan motivasi baik dalam hal akademik maupun dalam penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd. selaku pembimbing kedua yang juga senantiasa meluangkan waktunya, memberikan masukan, arahan dan memberikan motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas akademik dengan baik.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa ikhlas menyalurkan ilmu, pengetahuan dan pengalaman serta nilai-nilai baik lainnya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani, S.Pd., M.Pd. selaku pengadministrasi akademik program studi yang selalu berusaha memberikan pelayanan akademik selama perkuliahan sampai pada proses administrasi penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada ibunda tercinta, Ibu Jubaedah yang menjadi sumber motivasi dan kekuatan terbesar bagi peneliti dalam menyelesaikan studi. Terima kasih peneliti ucapkan atas doa terbaik, dukungan moril dan materil yang selalu diberikan disamping keterbatasan yang ada.

7. Kepada ayahanda, Bapak Cecep Rohman yang senantiasa memberikan doa dan berusaha memberikan bantuan terbaik bagi penyelesaian studi.
8. Kepada Widy, Diki dan Fajar selaku kakak yang juga menjadi sumber motivasi dalam menyelesaikan studi.
9. Kepada Pemerintah Provinsi Jawa Barat terutama penyelenggara program Jabar Future Leader Scholarship atas bantuan biaya pendidikan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi di semester tujuh dan delapan.
10. Kepada Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Akhmad Kustiwa, S.Pd. dan Bapak Kardi Sunarya, S.Pd. selaku Ketua Seksi Akademik dan Kemahasiswaan serta Ketua Seksi Kepegawaian Fakultas Ilmu Pendidikan yang senantiasa memberikan arahan bagi peneliti di lapangan.
11. Kepada Bapak Iwan Gunawan, Ibu Fiji Indrani, S.AP., Ibu Lia Amalia, S.Si., Ibu Cucu Nurlaela Sari, S.Pd., Bapak Edwin, Bapak Solihin, Bapak Toto Sugiarto, S.AP., Ibu Meliani, S.M. dan seluruh pegawai Seksi Akademik dan Kemahasiswaan lainnya yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan terbaik dalam proses penyusunan skripsi.
12. Kepada Bapak Mudi Darmawan, S.Pd. selaku administrasi kepegawaian yang senantiasa memberikan informasi yang mendukung proses penyelesaian skripsi.
13. Kepada rekan-rekan mahasiswa Administrasi Pendidikan 2018, Kirana, Dea, Retno, Alya, Elvia, Dera, Hana, Sidik, Imam, Nurman, Arga, Diki, Ade dan teman-teman lainnya yang kebersamai selama empat tahun dan terbuka untuk mendiskusikan hal-hal yang berkaitan dengan proses penyusunan skripsi.
14. Kepada Rahma Dita, terima kasih telah berusaha keras untuk memberikan yang terbaik dan senantiasa semangat serta fokus dalam menyelesaikan studi.

Tidak lupa kepada pihak lainnya yang tidak bisa peneliti tulis satu per satu, terima kasih atas doa dan bantuan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi serta penyelesaian studi peneliti di Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, semoga Allah Ta'ala membalas dengan kebahagiaan, berkah, kesehatan, rizki dan kebaikan yang berlipat ganda.

ABSTRAK

ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI BERDASARKAN PERHITUNGAN BEBAN KERJA DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (STUDI KASUS DI SEKSI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)

oleh

Rahma Dita

Penelitian berjudul “Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja dengan Metode *Full Time Equivalent* (*Studi Kasus di Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia*)” ini dilakukan untuk menghasilkan kebutuhan pegawai dari segi kuantitas berdasarkan perhitungan beban kerja pegawai pada Seksi Akademik dan Kemahasiswaan FIP UPI. Adapun penelitian dilakukan berdasarkan pada hasil studi pendahuluan yang menunjukkan terdapat gejala kelebihan beban kerja pada pegawai Seksi Akademik dan Kemahasiswaan FIP UPI. Kondisi ini sangat mungkin diakibatkan oleh tidak meratanya pendistribusian pegawai, perencanaan kebutuhan pegawai yang tidak didasarkan atas kebutuhan organisasi dan/atau beban kerja yang terlalu berat (*overload*). Penelitian dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerjaan yang dilakukan pegawai telah dilaksanakan berdasarkan uraian jabatan, uraian tugas dan produk kerja yang harus dihasilkan. Sementara itu, terdapat kelebihan beban kerja pada jabatan pengadministrasi akademik (program studi) seluruh jenjang dan satu orang pengadministrasi kemahasiswaan dengan indeks FTE berturut-turut 2,74, 2,51, 2,24 dan 2,42. Beban kerja normal (*inload*) ditemukan pada satu orang pengadministrasi akademik (fakultas) dan pengadministrasi kemahasiswaan dengan indeks FTE 1,06 dan 1,04. Kekurangan beban kerja ditemukan pada empat orang pengadministrasi akademik (fakultas) dengan indeks FTE berturut-turut 0,72, 0,66, 0,73 dan 0,77. Adapun terdapat kebutuhan pegawai sejumlah satu orang pada pengadministrasi kemahasiswaan dan pengadministrasi akademik Program Studi PGSD, Administrasi Pendidikan, Teknologi Pendidikan dan Pengembangan Kurikulum, Bimbingan Konseling serta Perpustakaan dan Sains Informasi. Kebutuhan pegawai sejumlah dua orang ditemukan pada pengadministrasi akademik Program Studi Pendidikan Masyarakat. Selain itu, ditemukan jumlah pegawai yang berlebih pada jabatan pengadministrasi akademik Program Studi Psikologi.

Kata Kunci: Analisis Kebutuhan Pegawai, Perhitungan Beban Kerja, Full Time Equivalent.

v

Rahma Dita, 2022

ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI BERDASARKAN PERHITUNGAN BEBAN KERJA DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (STUDI KASUS DI SEKSI AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

EMPLOYEE NEEDS ANALYSIS BASED ON WORKLOAD CALCULATION WITH FULL TIME EQUIVALENT METHOD (STUDY AT THE ACADEMIC AND STUDENT AFFAIRS SECTION OF FACULTY OF SCIENCE EDUCATION UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)

by

Rahma Dita

The research was conducted to generate employee needs in terms of quantity based on employee workload calculations in the Academic and Student Affairs Section of FIP UPI. The research was conducted based on the results of a preliminary study which showed that there were symptoms of work overload in the staff. This condition is very likely caused by the unequal distribution of employees, planning for employee needs that are not based on the organization's needs, and/or the workload is too heavy (overload). The research was carried out with a qualitative approach and descriptive method. The results showed that the employees had been worked based on job descriptions, job lists, and work products that had to be produced. Meanwhile, there is an excessive workload in academic administrative positions (study programs) at all levels and one student administrator with an FTE index of 2.74, 2.51, 2.24, and 2.42. Normal workload (inload) was found in one academic administrator (faculty) and student administrator with an FTE index of 1.06 and 1.04. Work-underload was found in four academic administrators (faculty) with FTE indexes of 0.72, 0.66, 0.73, and 0.77. Meanwhile, there is a need for one employee in student administration and academic administration of PGSD, Administrasi Pendidikan, Teknologi Pendidikan dan Pengembangan Kurikulum, Bimbingan Konseling and Perpustakaan dan Sains Informasi Program. The need for two employees was found in the academic administration of the Pendidikan Masyarakat Program. In addition, an excessive number of employees was found in the academic administrative positions of the Psychology Program.

Keywords: *Employee Needs Analysis, Workload Calculation, Full Time Equivalent.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Pegawai berdasarkan Perhitungan Beban Kerja dengan Metode *Full Time Equivalent* (Studi Kasus di Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia)”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat memenuhi gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan.

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti berharap semoga amal baik tersebut menjadi rahmat. Selain itu, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti menerima segala saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dalam penyusunan skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti serta menambah pengetahuan bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah dan Batasan Kontekstual	5
1.2.1 Batasan Masalah	5
1.2.2 Batasan Kontekstual	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Segi Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Segi Praktis.....	7
1.5.3 Manfaat Segi Kebijakan	8
1.6 Sistematika Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia	13
2.1.3	Analisis Pekerjaan	19
2.1.4	Perhitungan Beban Kerja.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	38
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	39
3.2.1	Partisipan Penelitian	39
3.2.2	Tempat Penelitian	40
3.3	Definisi Konseptual dan Operasional	40
3.3.1	Definisi Konseptual	40
3.3.2	Definisi Operasional	41
3.4	Kisi-Kisi dan Instrumen Penelitian.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Wawancara	46
3.5.2	Observasi	47
3.5.3	Studi Dokumentasi.....	48
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	49
3.6.1	Uji Expert Judgment	50
3.6.2	Triangulasi Data.....	55
3.7	Prosedur Pengolahan Data.....	55
3.7.1	Reduksi Data.....	55
3.7.2	Penyajian Data.....	56
3.7.3	Menyimpulkan Data	56
3.8	Waktu dan Biaya Penelitian.....	57
3.8.1	Waktu Penelitian.....	57
3.8.2	Biaya Penelitian	58
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Temuan Penelitian	59
4.1.1	Profil Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.....	59

4.1.2 Uraian Jabatan dan Produk Kerja di Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	62
4.1.3 Kondisi Beban Kerja Pegawai Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	79
4.1.4. Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja pada Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.....	114
4.2 Bahasan Penelitian.....	118
4.2.1 Uraian Jabatan dan Produk Kerja Pegawai Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.....	118
4.2.2 Analisis Beban Kerja Pegawai Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	118
4.2.3 Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja pada Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.....	128
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	132
5.1 Simpulan.....	132
5.2 Implikasi	133
5.3 Rekomendasi.....	133
DAFTAR PUSTAKA	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kepuasan Alumni FIP UPI	2
Tabel 2. 1 Contoh Spesifikasi Jabatan	26
Tabel 3. 1 Partisipan Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi dan Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara.....	46
Tabel 3. 5 Pedoman Observasi.....	48
Tabel 3. 6 Pedoman Studi Dokumentasi.....	49
Tabel 3. 7 Uji Validitas Instrumen dengan Rumus Aiken V Berdasarkan Penilaian Ahli (Expert Judgment)	52
Tabel 3. 8 Waktu Penelitian	58
Tabel 3. 9 Biaya Penelitian	58
Tabel 4. 1 Uraian Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi).....	63
Tabel 4. 3 Uraian Tugas Jabatan dan Produk Kerja Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	65
Tabel 4. 4 Daftar Tenaga Kependidikan pada Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	67
Tabel 4. 5 Uraian Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas)	69
Tabel 4. 6 Uraian Tugas Jabatan dan Produk Kerja Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	71
Tabel 4. 7 Daftar Tenaga Kependidikan pada Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	73
Tabel 4. 8 Uraian Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	74
Tabel 4. 9 Uraian Tugas Jabatan dan Produk Kerja Pengadministrasi Kemahasiswaan	76
Tabel 4. 10 Daftar Tenaga Kependidikan pada Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	78
Tabel 4. 11 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	82
Tabel 4. 12 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	84
Tabel 4. 13 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	87
Tabel 4. 14 Kondisi Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi akademik (program studi).....	91
Tabel 4. 15 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	92
Tabel 4. 16 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	95
Tabel 4. 17 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	97

Tabel 4. 18 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	99
Tabel 4. 19 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	101
Tabel 4. 20 Kondisi Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas)	105
Tabel 4. 21 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	108
Tabel 4. 22 Perhitungan Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	110
Tabel 4. 23 Kondisi Beban Kerja Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan ...	113
Tabel 4. 24 Jumlah Kebutuhan Pegawai pada Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses perencanaan sumber daya manusia.....	17
Gambar 2. 2 <i>Subsets of Job Analysis</i>	20
Gambar 2. 3 Manfaat Analisis Jabatan	24
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir Penelitian	37
Gambar 3. 1 Reduksi Data, Penyajian Data dan Menyimpulkan Data	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	61
Gambar 4. 3 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi).....	83
Gambar 4. 4 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi).....	86
Gambar 4. 5 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Program Studi).....	88
Gambar 4. 6 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	94
Gambar 4. 7 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas).....	96
Gambar 4. 8 Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas)	98
Gambar 4. 9 Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas)	100
Gambar 4. 10 Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Akademik (Fakultas)	102
Gambar 4. 11 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	109
Gambar 4. 12 Grafik Waktu Penyelesaian Tugas Jabatan Pengadministrasi Kemahasiswaan	111
Gambar 4. 13 Dampak Negatif dari Beban Kerja Berlebih	126
Gambar 4. 14 Dampak Negatif Dari Beban Kerja yang Kurang	127
Gambar 4. 15 Dampak Negatif dari Jumlah Pegawai yang Tidak Sesuai	131

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	xxv
LAMPIRAN II	xxxivii
LAMPIRAN III.....	xv
LAMPIRAN IV.....	xviii
LAMPIRAN V	xiv

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Abdillah, Leon Andretti. 2021. *Metode Penelitian Dan Analisis Data Comprehensive*. Yogyakarta: Penerbit Insania.
- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: Deepublish Publisher.
- Batjo, Nurdin, and Mahadin Shaleh. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasnadi. 2019. "Perencanaan Sumber Daya Manusia Pendidikan." *BIDAYAH* 10(2): 141–48.
- Hernawati, Sari. 2017. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Kuantitatif & Kualitatif*. Ponorogo: Forum Ilmiah Kesehatan.
- Hertati, Diana. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Mitra Sumber Rejeki.
- Koesmowidjojo, Suci R. Mar'ih. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Majid, Abdul. 2017. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Masram, and Mu'ah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mukminin, Amirul, Akhmad Habibi, Lantip Diat Prasoj, and Lia Yuliana. 2019. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENDIDIKAN*. Yogyakarta: UNY Press.
- Nasir et al. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan Dan Retensi Sdm Di Perguruan Tinggi Swasta (Teori Dan Praktek)*. Bandung: Alfabeta.

- Nazir, Moch. 2017. *Metode Penelitian, Cetakan 11*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: LPPM Universitas Veteran Bangun Nusantara.
- Pranoto, Hardi L., and Retnowati. 2019. *Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta Pusat: PPM.
- Salim, and Haidir. 2019. *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, Dan Jenis*. Jakarta: Kencana.
- Santoso, Yussy, and Irwan Setyadi. 2013. *Organization Design & Job Analysis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Satori, Djam'an, and Aan Komariah. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sidiq, Umar, and M. Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Surajiyo, Nasruddin, and Herman Paleni. 2020. *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi (Menggunakan Ibm Spss 22 For Windows)*. Sleman: Deepublish.
- Suryani, Ni Kadek, and John. 2018. *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suwendra, I Wayan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan Dan Keagamaan*. Bali: Nilacakra.
- Triatna, Cepi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Utama, Zahera Mega. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Dasar & Teori*. Jakarta: UNJ Press.

2. Artikel Jurnal

- Abdillah, Leon Andretti. 2021. *Metode Penelitian Dan Analisis Data Comprehensive*. Yogyakarta: Penerbit Insania.
- Adi, Rama, and Rusidiyanto. 2020. "PENENTUAN JUMLAH TELLERBERBASIS BEBAN KERJA DENGAN METODE FULL TIME EQUIVALENT (FTE)DI PT.BANKJATIM." *Juminten : Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi* 1(6): 170–81.
- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman: Deepublish Publisher.
- Arifin, Muhammad. 2017. "STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN DI PERGURUAN TINGGI Oleh." 3(1).
- Arinasari, Rani, and Arif Hartono. 2020. "Work Overload Dan Family Work Conflict Terhadap Job Embeddedness Dengan Quality of Work Life Sebagai Variabel Intervening." *JBTI : Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi* 11(2).
- Azizi, Hakim muhammad. 2018. "Analisis Pekerjaan Dalam Prespektif Msdm Pada Pendidikan Islam Di Indonesia Work Analysis in Human Resources Prespective on Islamic Education in Indonesia." *Intelegensia* 06(2).
- Batjo, Nurdin, and Mahadin Shaleh. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Benini, Aldo et al. 2017. *Expert Judgment The Use of Expert Judgment in Humanitarian Analysis Theory, Methods and Applications*. Geneva: Assessment Capacities Project - ACAPS.
- Bisnis, Jurnal Administrasi et al. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota." 6(4).
- Budianto, Arif. 2021. "UPI Terima 11.450 Mahasiswa Baru, Ini Jurusan Yang Paling Banyak Diminati." *iNewsJabar.Id*: 1. <https://jabar.inews.id/berita/upi->

terima-11450-mahasiswa-baru-ini-jurusan-yang-paling-banyak-diminati.

Chandra, Riny, and Dody Adrianysah. 2017. “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa.” *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN* 6(1): 670–78.

Dawati, Fetra May et al. 2017. “Uji Validitas Computerized Two-Tier Multiple Choice (CTTMC) Melalui Focus Group Discussion (FGD) Untuk Mendiagnosis Kesulitan Belajar.” In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Sains (SNPS) Universitas Sebelas Maret*, Surakarta: Jurnal FKIP UNS, 260–65.

Dermawan, Dedi, and Rio Saputra. 2021. “ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA ADMINISTRASI DAN WORK PLANNER DIVISI PAP 1 PT. IKPP.” *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi (JUTIN)* 4(1): 8–14.

Fanny, Nabilatul. 2015. “ANALISIS PENGARUH KEBISINGAN TERHADAP TINGKAT KONSENTRASI KERJA PADA TENAGA KERJA DI BAGIAN PROSES PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA.” *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan* 5(1): 52–61.

Fernández-Gómez, Elisabet et al. 2020. “Content Validation through Expert Judgement of an Instrument on the Nutritional Knowledge, Beliefs, and Habits of Pregnant Women.” *Nutrients* 12(4).

Fetrina, E. 2017. “Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja (Studi Kasus: Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Syarif Hidayatullah Jakarta).” *Jurnal Sistem Informasi* 10(2): 71–76.

Fransiska, Yuliana, and Zulaspan Tupti. 2020. “MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” 3(2).
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>.

Hakiim, Azafilmi, Wahidin Suhendar, and Dessy Agustina Sari. 2018. “ANALISIS BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL MENGGUNAKAN CVL DAN

NASA-TLX PADA DIVISI PRODUKSI PT X.” *Barometer Jurnal Ilmu dan Aplikasi Teknik* 3(2): 142–46.
<https://journal.unsika.ac.id/index.php/barometer/article/view/1396>
(November 27, 2021).

Handoko, Moch Satria, and Sunardi. 2020. “PERENCANAAN PEGAWAI BERBASIS BEBAN KERJA DENGAN METODE FULL TIME EQUIVALENT DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA XYZ.” *Juminten: Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi* 1(2): 130–39.

Hasibuan, Malayu S. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hasnadi. 2019. “Perencanaan Sumber Daya Manusia Pendidikan.” *BIDAYAH* 10(2): 141–48.

Hernawati, Sari. 2017. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Kuantitatif & Kualitatif*. Ponorogo: Forum Ilmiah Kesehatan.

Hertati, Diana. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Mitra Sumber Rejeki.

Holland, Melissa L., Stephen E. Brock, Taylor Oren, and Maciel Van Eckhardt. 2021. *Burnout and Trauma Related Employment Stress: Acceptance and Commitment Strategies in the Helping Professions*. Cham: Springer Nature Switzerland AG. <https://www.bookdepository.com/Burnout-Trauma-Related-Employment-Stress-Melissa-L-Holland/9783030834913> (December 4, 2021).

Hudaningsih, Nurul, and Riki Prayoga. 2019. “ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE FULL TIME EQUIVALENT (FTE) PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. BORSYA CIPTA COMMUNICA.” *JURNAL TAMBORA* 3(2): 98–106.

Indonesia, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan. 2019. “Departemen Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.”

- Jacobs, Ronald L. 2017. "Knowledge Work and Human Resource Development:"
<http://dx.doi.org/10.1177/1534484317704293> 16(2): 176–202.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1534484317704293>
(December 4, 2021).
- Kabul, Eka Rakhmat, and Mohammad Nouval Febrianto. 2022. "Implementasi Metode Full Time Equivalent (FTE) Dalam Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja." *IKRAITH-EKONOMIKA* 5(1): 162–68.
- Kenny S, Victoria. 2019. "Employee Productivity and Organizational Performance: A Theoretical Perspective." *Munich Personal RepEe Archive* (93294): 1–10.
<https://mpira.ub.uni-muenchen.de/93294/>.
- Koesmowidjojo, Suci R. Mar'ih. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lestari, Puji, and Erlin Trisyulianti. 2018. "Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Karyawan Direktorat Operasional Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara VIII." *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)* 9(3): 181–90.
- Leung, Lawrence. 2015. "Nature of Qualitative Research versus Quantitative Research Validity, Reliability, and Generalizability in Qualitative Research." *Journal of Family Medicine and Primary Care* 324(3). www.jfmpc.com.
- Madiun, Widya S., and Ariviana L Kakerissa. 2017. "ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE FULL TIME EQUIVALENT (FTE) DI UD ROTI ALVINE." *Arika* 11(2): 89–96.
- Majid, Abdul. 2017. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Masram, and Mu'ah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Muchransyah, Qamalpasha, and Siti Rahmawati. 2016. "Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Pegawai Di Pusat Perpustakaan Dan Penyebaran Teknologi

- Pertanian (PUSTAKA).” 7(2): 83–97.
- Mukminin, Amirul, Akhmad Habibi, Lantip Diat Prasajo, and Lia Yuliana. 2019. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENDIDIKAN*. Yogyakarta: UNY Press.
- Nabawi, Rizal. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(2): 170–83.
- Nasir et al. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan Dan Retensi Sdm Di Perguruan Tinggi Swasta (Teori Dan Praktek)*. Bandung: Alfabeta.
- Nazir, Moch. 2017. *Metode Penelitian, Cetakan 11*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: LPPM Universitas Veteran Bangun Nusantara.
- Oashttamadea, R. 2020. “Workload Analysis of Medical Record Staff in a Primary Healthcare in Batusangkar Using Full Time Equivalent (FTE) Method.” *International Journal of Research and Review* 7(9): 408–12.
- Onyebuchi, Obiekwe, Lucky Obhibunun, and Omah Okechukwu. 2019. “Impact of Employee Job Satisfication on Organizational Performance.” *Academic Journal of Current Research* 6(12): 6–12.
- Pane, Nur Masitah, and Febri Yuliani. 2012. “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pengurusan IMB.” *Jurnal Kebijakan Publik* 3(1): 51–57.
- Panjaitan, Mangsa. 2018. “PERAN KETERLIBATAN DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.” *Jurnal Manajemen* 4(1): 52–60.
- Papathanasiou, Ioanna V. et al. 2021. “Emotional Intelligence and Professional Boredom among Nursing Personnel in Greece.” *Journal od Personalized Medicine* 11(8): 1–11.
- Pasaribu, Fani Ratny. 2019. “Manajemen Istano Basa Pagaruyung.” *Jurnal Pariwisata* 6(1): 71–79.

- Pranoto, Hardi L., and Retnowati. 2019. *Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta Pusat: PPM.
- Prasasti, Vivin Tri, and Ahyar Yuniawan. 2017. “Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening.” *Diponegoro Journal Of Management* 6(2005): 1–14.
- Ratnasari, Sri Langgeng, and Linayati Lestari. 2020. “Effect of Leadership Style, Workload and Job Insecurity on Turnover Intention.” *International Journal of Innovation, Creativity and Change* 11(12): 299–313.
- Rolos, Jeky K R, Sofia A P Sambul, and Wehelmina Rumawas. 2018. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 6(4): 19–27.
- Rouf, Muhammad. 2018. “ANALISIS PEKERJAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM.” *Journal Basic Of Education* 02(02).
- Salim, and Haidir. 2019. *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, Dan Jenis*. Jakarta: Kencana.
- Santoso, Yussy, and Irwan Setyadi. 2013. *Organization Design & Job Analysis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sari, Ni Luh Putu Dian Yunita. 2016. “Hubungan Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat Pelaksana Ruang Intermediet Rsup Sanglah.” *Jurnal Dunia Kesehatan* 5(2).
- Satori, Djam’an, and Aan Komariah. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Setyawati, Titi et al. 2021. “PERAN MEDIASI STRES KERJA PADA PENGARUH JOB INSECURITY DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Outsourcing PT. DVN).” *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 9(2):

135–43.

<http://jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id/jurnal/index.php/magisma/article/view/174> (November 27, 2021).

Sidiq, Umar, and M. Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya.

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid*. Karanganyar: Bumi Aksara.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/_AUIEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+pembayaran+kompensasi&pg=PA233&printsec=frontcover (December 4, 2021).

Sugianingrat, I.A.P.W. et al. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Era Revolusi Industri 4.0)*. Media Sains Indonesia.
<https://books.google.co.id/books?id=YFZFEAAAQBAJ>.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Surajiyo, Nasruddin, and Herman Paleni. 2020. *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi (Menggunakan Ibm Spss 22 For Windows)*. Sleman: Deepublish.

Suryani, Ni Kadek, and John. 2018. *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Suswanto, Dwi. 2017. "PENGARUH BUDAYA KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KONTRAK DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS MATARAM." *JMM UNRAM - MASTER OF MANAGEMENT JOURNAL* 6(3).
<http://jmm.unram.ac.id/index.php/jurnal/article/view/162> (November 27, 2021).

Suwendra, I Wayan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan Dan Keagamaan*. Bali: Nilacakra.

Swasti, Keksi Girindra, Wahyu Ekowati, and Eni Rahmawati. 2018. "Faktor-Faktor

Yang Mempengaruhi Burnout Pada Wanita Bekerja Di Kabupaten Banyumas.” *Jurnal Keperawatan Soedirman* 12(3): 190–98. <http://jks.fikes.unsoed.ac.id/index.php/jks/article/view/738> (November 27, 2021).

Tentama, Fatwa, Pusparina Arum Rahmawati, and Pipih Muhopilah. 2019. “The Effect and Implications of Work Stress and Workload on Job Satisfaction.” *International Journal of Scientific and Technology Research* 8(11): 2498–2502. <http://eprints.uad.ac.id/20124/1/The-Effect-And-Implications-Of-Work-Stress-And-Workload-On-Job-Satisfaction.pdf>.

Triatna, Cipi. 2015. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Udoh, Udeme. 2018. *Introduction to Human Resource Management*. Ibadan: University of Ibadan. https://www.researchgate.net/publication/327825560_Job_Analysis_and_Design (October 28, 2021).

Utama, Zahera Mega. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Dasar & Teori*. Jakarta: UNJ Press.

Utami, Hamidah Nayati, Arik Prasetya, and Muhammad Rosyihan Hendrawan. 2020. “Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan Kebutuhan Pegawai.” *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 7(2): 95–105.

Veza, Okta. 2017. “ANALISIS WAKTU STANDAR PELAYANAN DAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE WORK SAMPLING.” *Jurnal Kreatif Industri (JIK)* 1(1): 9–20.

Wardanis, Dwi Trisana. 2018. “ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS RUMAH SAKIT BEDAH SURABAYA MENGGUNAKAN METODE FTE.” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 6(1): 53–60.

Zuraida. 2020. “KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI BEBAN KERJA KARYAWAN YANG BERLATARBELAKANG PENDIDIKAN TIDAK SESUAI DENGAN PEKERJAAN.” *Jurnal Ilmiah Psyche* 14(2): 71–82.

3. Peraturan Perundangan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 1 Tahun 2020 tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 045 Tahun 2020 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kelola Universitas Pendidikan Indonesia.

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 4120/UN40/HK/2018 tentang Jabatan Pelaksana di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia.

4. Laman Web

Budianto, Arif. 2021. "UPI Terima 11.450 Mahasiswa Baru, Ini Jurusan Yang Paling Banyak Diminati." *iNewsJabar.Id*: 1. <https://jabar.inews.id/berita/upi-terima-11450-mahasiswa-baru-ini-jurusan-yang-paling-banyak-diminati>.

Laman Web Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2019). [Online]. Diakses dari: <https://fip.upi.edu/tendik/>

5. Makalah Prosiding

Dawati, Fetra May. dkk. (2017). "Uji Validitas Computerized Two-Tier Multiple Choice (CTTMC) Melalui Focus Group Discussion (FGD) Untuk Mendiagnosis Kesulitan Belajar", *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Sains (SNPS) Universitas Sebelas Maret* (hlm. 260-265). Jurnal FKIP UNS: Surakarta.