

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

Eva Siti Mulyani

NIM. 1801880

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

Oleh:

Eva Siti Mulyani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Eva Siti Mulyani

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan cetak, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Eva Siti Mulyani, 2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Dr. H. Abubakar, M.Pd.
NIP. 196606021998021001**

Pembimbing II



**Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.
NIP. 196012311986032001**

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109198021001**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk memperoleh gambaran mengenai “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung”. Penelitian ini dilakukan dengan melihat fenomena rendahnya tingkat kepuasan kerja yang ditunjukkan dengan tinggi tingkat kemangkiran dikarenakan lembaga kurang dalam memenuhi kebutuhan pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner tertutup pada 30 responden dan wawancara sebagai untuk melengkapi data penelitian. Analisis perhitungan dalam penelitian ini menggunakan bantuan *Microsoft Excel 2010* dan *SPSS versi 24.0 for Windows*. Hasil perhitungan uji korelasi antara variabel X dan Y didapatkan nilai 0,804 dan termasuk pada kategori tingkat hubungan “sangat kuat”. Besarnya Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dari hasil uji determinasi sebesar 64,7% dan sisanya 35,3% ditentukan oleh faktor lain yang tidak menjadi variabel penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study in general is to obtain an overview of "The Influence of Work Motivation on Employee Job Satisfaction at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung". This research was conducted by looking at the phenomenon of low levels of job satisfaction as indicated by high levels of absenteeism due to the lack of institutions in meeting the needs of employees. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used a closed questionnaire or questionnaire on 30 respondents and interviews to complete the research data. Calculation analysis in this study using Microsoft Excel 2010 and SPSS version 24.0 for Windows. The results of the calculation of the correlation test between variables X and Y obtained a value of 0.804 and included in the category of "very strong" relationship level. The magnitude of the influence of work motivation on employee job satisfaction from the results of the determination test is 64.7% and the remaining 35.3% is determined by other factors that are not variables in this study. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between work motivation on employee job satisfaction at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Umum.....	13
2.1.2 Konsep Dasar Motivasi Kerja	14
2.1.3 Konsep Dasar Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	34
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Berpikir	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46

3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Metode Penelitian.....	47
3.2.1	Metode Penelitian Deskriptif	47
3.2.2	Pendekatan Kuantitatif	48
3.3	Partisipan.....	49
3.4	Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.5	Instrumen Penelitian.....	50
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.2	Definisi Operasional.....	52
3.5.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	54
3.5.4	Teknik Pengukuran Variabel Penelitian.....	57
3.5.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	57
3.6	Prosedur Penelitian.....	64
3.7	Analisis Data	66
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Temuan Penelitian.....	77
4.1.1	Analisis Data	77
4.1.2	Seleksi Data.....	77
4.1.3	Klasifikasi Data	78
4.1.4	Pengelolaan Data.....	79
4.1.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	96
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.2.1	Gambaran Motivasi Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	102
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	107

4.2.3	Gambaran Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Pengembangan Kompetensi Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Wilayah IV Bandung	111
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		116
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Implikasi.....	117
5.3	Rekomendasi	117
DAFTAR RUJUKAN		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Pegawai	5
Tabel 1. 2 Tingkat Kepuasan Pelayanan Program Pelatihan	6
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian	50
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X (Motivasi Kerja)	54
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	55
Tabel 3. 4 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban	57
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X (Motivasi Kerja)	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	60
Tabel 3. 7 Indeks Koefisien Reliabilitas	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Motivasi Kerja)	63
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	64
Tabel 3. 10 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score	67
Tabel 3. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Angket	78
Tabel 4. 2 Skor Mentah Variabel X (Motivasi Kerja)	78
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	79
Tabel 4. 4 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score	79
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Weight Means Score Variabel X (Motivasi Kerja) .	80
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Weight Means Score Variabel Y (Kepuasan Kerja)	84
Tabel 4. 7 Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X.....	91
Tabel 4. 8 Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y.....	93
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	95
Tabel 4. 10 Nilai Koefisien Korelasi Variabel X dan Variabel Y	97
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi	99
Tabel 4. 13 Hasil Uji Perhitungan Regresi Linear Sederhana	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	42
Gambar 2. 2 Skema Hipotesis Penelitian	43
Gambar 4. 1 Grafik Garis Regresi	101
Gambar 4. 2 Grafik Gambaran Umum Rataan Indikator Variabel X.....	102
Gambar 4. 3 Grafik Gambaran Umum Rataan Indikator Variabel Y.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Korespondensi

- A. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
- B. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
- C. Surat Permohonan Izin Uji Coba Penelitian
- D. Surat Keterangan Selesai Mengadakan Penelitian

Lampiran II Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen

- A. Kisi-Kisi Penelitian
- B. Instrumen Penelitian
- C. Uji Validitas
- D. Uji Reliabilitas

Lampiran III Teknik Pengolahan Data

- A. Data Mentah Penelitian
- B. Perhitungan *Weight Means Score* (WMS)
- C. Mengubah Skor Mentah Menjadi Baku
- D. Uji Normalitas Data
- E. Uji Hipotesis Penelitian
 - 1. Uji Koefisien Korelasi
 - 2. Uji Koefisien Determinasi
 - 3. Uji Tingkat Signifikansi
 - 4. Uji Regresi

Lampiran IV Tabel Statistik

- A. Tabel Distribusi *t*
- B. Tabel Distribusi *r product Moment*
- C. Tabel Chi Kuadrat

Lampiran V Catatan Bimbingan Skripsi

Lampiran VI Riwayat Hidup

DAFTAR RUJUKAN

Sumber Buku

- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewi Ruci.
- Anoraga, P. (2014). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2013). *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberty.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Carol Sansone, J. (2015). *Intrinsic and Extrinsic Motivation (The Search for Optimal Motivation and Performance)*. California: Academic Press.
- Chris Stride, J. (2015:14). *Measures of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Mental Health and Job-Related Well Being*. England: Dicotennial.
- Daft. (2010). *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2016). *Teori-Teori Motivasi Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, Frederick B. (2017). *The Motivation to Work*. New York: Routledge.
- Kotler, K. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Latham, G. P. (2007, hlm. 3). *Work Motivation (History, Theory, Research, and Practice)*. London: SAGE Publications.

- Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Meithiana, I. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Munandar. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Narbuko, C. (2012). *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Raihan. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta.
- Ridwan. (2013). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, J. (2011). *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, J. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, H. (2017). *Prosedur-Prosedur Populer Statistik Untuk Analisis Data Riset Skripsi*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Schuler. (1997, hlm. 16). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menghadapi Abad Ke-21)*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Sihotang, A. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Pradnya Paramitha.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Stoner Jamer, C. W. (2013, hlm. 4). *Pengantar Manajemen Edisi Keempat Jilid Lima Dialih Bahasakan oleh Siswanto*. Jakarta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi, A. (2006). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Syahrum, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cipta Pustaka.

Yusuf, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Artikel Jurnal

Alshmemri. (2017). *The Effect of Herzberg Two-Factor Theory on Job Satisfaction*. *Life Science Journal*, 12-16.

Andrew, S. d. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Media Riset Bisnis dan Manajemen*, 55-63.

Basthoumi, M. (2012). Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 799-810.

Dilif Lailun M, Bambang, Hety. (2018). Pengaruh Upah Terhadap Motivasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada Karyawan UD. Pakem Sari, Desa Sumberpakem, Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 12(2), 192-198.

Dwi, Gunawan. (2012). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. Busana Mulya Tekstil. *Jurnal Psikologi*. -. 1-18.

Irwandi. (2016). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Akuntan Pendidik (Dosen Akuntansi): Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 35-54.

Eva Siti Mulyani, 2022

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jatmika ,Dodik. (2018). *The Effect of Motivation on Employee Performance Through Employee Satisfaction of The Tax Office in Surakarta. International Journal of Economic Business and Accounting Research*, 34-38.
- Lawby. (2013). Analisa Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Konsultan Pajak Surabaya. *Jurnal Tax & Accounting Review*, 9-10.
- M Faraydoon, Mahmood. (2016). *The Impact of Work Motivation on Employee's Job Satisfaction in Different Organizations. Journal of University of Human Development*, 2(3), 397-401.
- Maartje Paais, Jozef R. Pattiruhu. (2020). *Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577-588.
- Maria, Caroline. (2016). Hubungan Minat Terhadap Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Plambo Pernalang.-, 14-15.
- Mustaqim. (2016). *The Influence of Leadership Styles and Motivation of Employees Job Satisfaction. International Journal of Economics and Finance*, 8(10), 178.
- Ni Luh Gede, Kartika Dewi. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(6), 1560-1573.
- Nicky, O. (2018). Pengaruh Faktor Motivator dan Faktor Hygiene Terhadap Kepuasan Para Karyawan Home Industri Batik Pasir Semeru. -, 42-53.
- Oktaviani, M. A. dan H. B. Notobroto. (2014). Perbandingan tingkat konsistensi normalitas distribusi metode *Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors, Shapiro Wilk dan Skewness-Kurtosis. Jurnal Biometrika dan Kependudukan*, 3(2), 127-135.
- Raisal ,Ismail. (2021). *Effect of Work Motivation on Employee Job Satisfaction in The Context of Public Sector Organization. Journal of Hunan University (Natural Sciences)*, 122-126.

- Razali, N.M., Yap Bee Wah. (2011). Perbandingan Tingkat Konsistensi Normalitas Distribusi Metode *Kolmogorov-Smirnov*, *Lilliefors*, *Shapiro-Wilk* dan *Skewness-Kurtosis*. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2(1), 21-33.
- Thevarupan. (2019). *Effect of Work Motivation on Employee Job Satisfaction in Ceylon Electricity Board, Batticaloa District*. *Journal Business Administration*, -, 12-17.
- Yongbeom, H. (2018). *Testing Herzberg Two Factor Motivator Theory in The Public Sector: Does it Apply to Public Managers?* *Asian Journal of Business Ethics*, -, 323-343.