

Nomor Daftar: 031/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



oleh  
**Kirana Suci Rahmani Argo**  
**NIM 1805775**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN JAWA BARAT**

oleh:

Kirana Suci Rahmani Argo

NIM. 1805775

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada  
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Kirana Suci Rahmani Argo

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

## KIRANA SUCI RAHMANI ARGO

### PENGARUH PENYEBAB STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN JAWA BARAT

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.**  
**NIP 19700524 199402 2 001**

Pembimbing II



**Dr. Nani Hartini, M.Pd.**  
**NIP. 19780331 200112 2 001**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Sururi, M.Pd.**  
**NIP. 19701109 199802 1 001**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Penyebab Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, 14 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Kirana Suci Rahmani Argo

NIM. 1805775

## **HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH**

*Alhamdulillahi rabbil 'alamin...*

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat yang senantiasa telah melimpahkan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penyebab Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat” dengan baik. Shalawat serta salam tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW.

Rasa syukur dan terima kasih seraya memanjatkan doa penulis haturkan kepada seluruh pihak yang telah berjasa. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi saya atas kesediaannya meluangkan waktu dan tenaga untuk dapat membimbing saya dari awal hingga akhir saya dapat menyelesaikan program sarjana ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Nani Hartini, M.Pd. selaku pembimbing II sekaligus pembimbing akademik saya atas kesediaannya meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya membimbing penulis untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi yang dengan beliau penulis belajar banyak hal.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas akademik dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan atas doa, motivasi dan ilmu bermanfaat yang telah diberikan dan dapat diterapkan kepada masyarakat kelak.

5. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani, M.Pd. selaku staf pegawai Program Studi Administrasi Pendidikan serta seluruh pimpinan dan staf Fakultas Ilmu Pendidikan yang telat membantu saya dalam hal administrasi dan akademik.
6. Ibu Sri Wahyuningsih selaku Kepala Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat beserta seluruh staf jajarannya yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Ibu Rita Susilowati, S.Si., M.T. selaku Kepala Balai Diklat Keuangan Cimahi beserta seluruh staf jajarannya yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melakukan uji coba instrument penelitian dengan lancar.
8. Seluruh pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat atas kesediaannya dijadikan responden dan memberikan banyak ilmu dan pengalamannya dalam penelitian ini.
9. Seluruh keluarga besar saya terutama mamah yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril maupun materil yang bergitu banyak dan teruntuk alm. papa yang selalu penulis jadikan motivasi agar bisa memberikan yang terbaik dan selalu jadi teman dikala sepi melanda. Semoga selalu diberikan kesehatan ya mah, Alm. papa semoga senang melihat anaknya sudah bisa di tahap ini.
10. Kakak Cita, Kakak Sukma, Kakak Tika dan Adik Azkhal Tercinta yang selalu *support*, membantu materil dan memberikan semangat di saat rasa malas ini datang. Semoga kita selalu jadi saudara yang rukun sampai tua nanti.
11. Alvin Wisnu dan Ibu Bapak yang telah memberikan dukungan moril dan materil maupun semangat dalam menjalankan program akhir ini. Semoga selalu diberikan kelancaran dalam segala urusannya dan diberikan kesehatan.
12. Sahabatku Tercinta Rahasia Negara dan Cari Cuan atas segala yang kita lalui bersama dari bangku SMA dan dukungan atau nasihat baik yang selalu diberikan. Terima kasih sudah menemani dan mewarnai kehidupan dengan berkeluh kesah ataupun canda tawanya. Semoga kita sukses selalu dan bersahabat sampai tua.

13. Sahabat seperjuangan selama masa kuliah Rahma Dita, Dea Almira dan Sidik Mahardika atas segala hal yang dilalui bersama. Walaupun karena masa pandemi sulit kumpul, tetapi hal yang sudah kita lalui bersama semoga selalu membekas untuk kita. Sukses terus dan sampai bertemu lagi!
14. Teman-teman Administrasi Pendidikan Angkatan 2018, terima kasih sudah 4 tahun kebersamaan membuat cerita dan kenangan manis, semoga tetap menjadi keluarga.
15. Kirana Suci yang telah berusaha dan bekerja keras untuk memberikan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan studi ini.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menciptakan bumi ini dengan seluruh isinya. Selain itu telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penyebab Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat”. Hal ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penulisan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa dengan terbatasnya pengetahuan, pengalaman dan kemampuan diri peneliti, peneliti meminta maaf baik dari substansi maupun tata bahasa penelitian ini masih jauh sesuai yang diharapkan. Untuk perbaikan ke depan peneliti mengharapkan kerja sama dari semua pihak agar memberikan kritik, saran dan komentar yang konstruktif yang dapat dijadikan bahan perbaikan dalam perbaikan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut serta berperan dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT selalu meridhoi usaha kita. Aamiin allahumma aamiin

Bandung, 14 Agustus 2022

Peneliti

Kirana Suci Rahmani Argo

NIM. 1805775

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara penyebab stres kerja terhadap kinerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat (BPMP). Penelitian ini dilakukan karena peneliti menemukan bahwa penyebab stres kerja mempengaruhi kinerja bekerja secara umum. Metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif digunakan sebagai metode analisis dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner *online* terhadap 60 responden yang bekerja di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat. Responden dipilih menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Analisis pengolahan data menggunakan bantuan program Microsoft Excel 2016 dan SPSS versi 22.0 for Windows. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas dan reliabilitas yang menunjukkan bahwa semua data valid dan reliabel. Uji normalitas dilakukan menggunakan teknik *Kolmogorov Smirnov*, menunjukkan bahwa data terdistribusi normal. Analisis regresi linier sederhana juga menunjukkan hasil 0,634 dan uji determinasi menghasilkan pengaruh 60,7% dalam penelitian ini. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah penyebab stres berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat. Besarnya pengaruh penyebab stres kerja terhadap kinerja pegawai adalah 60,7%. Artinya, pengaruh penyebab stres terhadap kinerja pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat cukup signifikan.

***Kata Kunci:* kinerja pegawai, penyebab stres kerja, regresi linier**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect work stress and employee performance at the West Java Education Quality Assurance Center (BPMP). This study was conducted because the researchers found that the causes of job stress affect work performance in general. Descriptive method with a quantitative approach is used as an analytical method in this study. Data was collected using an online questionnaire to 60 respondents who work at the West Java Education Quality Assurance Center. Respondents were selected using a proportionate stratified random sampling technique. Analysis of data processing using Microsoft Excel 2016 and SPSS version 22.0 for Windows. The tests carried out are validity and reliability tests which show that all data are valid and reliable. The normality test was performed using the Kolmogorov Smirnov technique, indicating that the data were normally distributed. Simple linear regression analysis also showed a result of 0.634 and the test of determination produced an effect of 60.7% in this study. The results obtained from this study are the cause of stress has a positive effect on employee performance at the West Java Education Quality Assurance Center. The magnitude of the effect of work stress on employee performance is 60.7%. That is, the influence of stressors on the performance of employees at the West Java Education Quality Assurance Center is quite significant.*

**Keywords:** *employee performance, the effect work stress, linear regression*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1    Tujuan Umum.....	5
1.3.2    Tujuan Khusus.....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2    Manfaat Praktis.....	6
1.5    Batasan Masalah .....	6
1.5.1    Konseptual.....	6
1.5.2    Kontekstual.....	7
1.6    Struktur Organisasi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Konsep Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1    Definisi Kinerja Pegawai .....	10
2.1.2    Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	11
2.1.3    Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	14

2.1.4	Dampak Kinerja Pegawai .....	16
2.1.5	Indikator kinerja pegawai .....	17
2.2	Konsep Stres Kerja .....	19
2.2.1	Definisi Stres Kerja.....	19
2.2.2	Penyebab Stres Kerja.....	20
2.2.3	Jenis Stres Kerja .....	21
2.2.4	Gejala Stres Kerja.....	23
2.2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	25
2.2.6	Indikator Stres Kerja.....	28
2.3	Kerangka Berpikir.....	30
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Definisi Operasional .....	33
3.3	Lokasi Penelitian.....	34
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1	Populasi .....	34
3.4.2	Sampel .....	35
3.5	Instrumen Penelitian .....	36
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.2	Variabel Penelitian.....	37
3.5.3	Skala Pengukuran Variabel.....	37
3.5.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	40
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
3.6.2	Menghitung Rata-Rata dengan <i>Weight Means Score</i> .....	41
3.6.3	Uji Normalitas.....	42
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	42
3.6.5	Uji Hipotesis .....	43
3.7	Analisis .....	43
3.8	Kesimpulan .....	43

<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1    Temuan Penelitian .....	46
4.2    Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
4.2.1    Gambaran Stres Kerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat Tahun 2022 .....	77
4.2.2    Gambaran Kinerja Pegawai di Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat Tahun 2022 .....	78
4.2.3    Gambaran Pengaruh Penyebab Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Jawa Barat.....	80
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>86</b>
5.1    Simpulan .....	86
5.2    Implikasi .....	86
5.3    Rekomendasi.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Klasifikasi Populasi .....	35
<b>Tabel 3.2</b> Klasifikasi Sampel.....	36
<b>Tabel 3.3</b> Skala dalam Penelitian .....	38
<b>Tabel 3.4</b> Variabel Independen Penelitian.....	38
<b>Tabel 3.5</b> Variabel Dependen Penelitian .....	39
<b>Tabel 3.6</b> Klasifikasi Hasil Perhitungan Weight Means Score .....	42
<b>Tabel 4.1</b> Rekapitulasi Seleksi Data.....	47
<b>Tabel 4.2</b> Pemberian Bobot .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Skor Variabel Stres Kerja (X) .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Skor Variabel Kinerja Pegawai .....	49
<b>Tabel 4.5</b> Klasifikasi Hasil Perhitungan WMS .....	50
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Perhitungan WMS Variabel Penyebab Stres Kerja (X) .....	51
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Perhitungan WMS Variabel Penyebab Stres Kerja (X) (Lanjutan) ...	52
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Perhitungan WMS Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Perhitungan WMS Variabel Kinerja Pegawai (Y) (Lanjutan) .....	59
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Perhitungan WMS Variabel Kinerja Pegawai (Y) (Lanjutan) .....	60
<b>Tabel 4.11</b> Informasi Jumlah Sampel.....	65
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Penyebab Stres Kerja (X) .....	66
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	67
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penyebab Stres Kerja (X) .....	68
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	68
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Normalitas.....	70
<b>Tabel 4.17</b> Nilai Alpha dan Beta Variabel Penyebab Stres Kerja.....	73
<b>Tabel 4.19</b> Nilai Signifikansi Uji t Parsial.....	74
<b>Tabel 4.20</b> Nilai Signifikansi Uji F Simultan.....	75
<b>Tabel 4.21</b> Nilai R Square .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Penelitian.....	44
<b>Gambar 4.1</b> Nilai Kecenderungan Umum Variabel Penyabab Stres Kerja.....	53
<b>Gambar 4.2</b> Nilai Kecenderungan Umum Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	61
<b>Gambar 4.3</b> Sebaran Data Normalitas .....	71
<b>Gambar 4.4</b> Histogram .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Korespondensi**

1. Surat Pengangkatan Pembimbing Skripsi
2. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
3. Surat Permohonan Izin Uji Coba Penelitian
4. Catatan Bimbingan Skripsi

### **Lampiran 2 Kisi-Kisi dan Angket Penelitian**

1. Kisi-Kisi Penelitian
2. Angket Penelitian

### **Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

1. Uji Validitas
2. Uji Reliabilitas

### **Lampiran 4 Teknik Pengolahan Data**

1. Data Mentah Penelitian
2. Perhitungan Weight Means Score (WMS)
3. Mengubah Skor Mentah Menjadi Baku
4. Uji Normalitas Data
5. Uji Hipotesis Data
  - a. Uji Koefisien Korelasi
  - b. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi
  - c. Uji Koefisien Determinasi
  - d. Uji Regresi

### **Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup**

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku:**

- Afandi, P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator*. Cetakan ke-1. Riau: Zanafa Publishing.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Engkoswara & Komariah, Aan. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Stategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempatbelas, Jakarta: Bumi Aksara.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). *Human Capital Management*. In Media: Bogor.
- Riduwan. (2013). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan kedua, Mandar Maju: Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

### **Artikel Jurnal:**

- Ade & Meita. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero)*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Agus & Ayu. (2020). *Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora: Universitas Kristen Satya Wacana.

- Asih, Gusti Yuli. Widhiastuti, Handani & Dewi, Rusmalia. (2018). *Stres Kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Br, Nurmaidah. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sekar Mulia Abadi Medan*. Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship Vol. 03, Issue. 02, May 2018
- Jalil, A. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Madrasah Aliyah Negeri 22 Model Palu*. ejurnal.stkipdamsel.ac.id, 40-48.
- Lastri, Puji (2019). *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan di CV. Multi Baja Medan*. Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN.
- Mardiana. (Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado*. Administrasi Bisnis, 41-49.
- Mufarrihun, A. (2018). *Pengaruh Tingkat Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Keb. Serang*. stisipbantenraya.ac.id, 1-15.
- Mulyadi, Harry. (2014). *Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman*. Jurnal Administrasi Pendidikan Halaman 302 - 831 Volume 2 Nomor 1.
- Prasetya, Ria. (2018). *Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan*. Journal of Management Review Vol. 2 Number 2 Page (198-202).
- Putra, Dani. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasaan Kerja dengan Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Taspen Persero KCU Medan)*. S1 Thesis: Universitas HKBP Nommensen.
- Rai, Si & Gusti, I. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Work Family Conflict Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Pada LPD Kerobokan*. E-Jurnal Manajemen, Vol. 9, No. 3, 2020.

- Vira & Fetty. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Lestari Busana Anggun Mahkota Di Bagian Produksi)*. JMM Online: Universitas Telkom
- Wayan, I & Gusti, I. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Graha Canti Semawang-Sanur*. E-Jurnal Manajemen, Vol. 9, No. 5, 2020
- Widarta. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator PDDIKTI Di LLDIKTI Wilayah V Yogyakarta*. JPSB Vol.7 No.2: Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

**Peraturan Perundangan:**

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan