

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT  
PENDIDIKAN ADMINISTRASI LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
POLRI BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh :

Dilla Dasbrina

NIM 1803709

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHDAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT  
PENDIDIKAN ADMINISTRASI LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
POLRI BANDUNG**

Oleh

Dilla Dasbrina

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Dilla Dasbrina

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
difotocopy, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSDIKMIN LEMDIKLAT POLRI BANDUNG**

Dilla Dasbrina  
1803709

Disetujui dan Disahkan Oleh:

#### **Pembimbing Akademik I**



Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA  
NIP. 920200919500802101

#### **Pembimbing Akademik II**



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 197011091998011001

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 197011091998011001

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHDAP KINERJA PEGAWAI DI PUSDIKMIN  
LEMDIKLAT POLRI BANDUNG**

oleh

Dilla Dasbrina

Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA

Dr. Sururi, M.Pd

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pendidikan Administrasi Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan Polri Bandung”. Pusdikmin mendukung peningkatan kerja dan sudah diatur dari ketentuan pimpinan atas. Hubungan antar rekan kerja di Pusdikmin juga terjalin sangat baik, karena jika tidak baik seluruh kegiatan tugas tidak terlaksanakan dengan optimal. Untuk kerjasama antar atasan dan bawahan di Pusdikmin sudah diatur oleh ketentuan kehidupan para pegawai dan tentang aturan-aturan disiplin dalam berperilaku dan juga etos kerja, sehingga sangat terukur setiap waktunya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui iklim organisasi di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung, untuk mengetahui kinerja pegawai di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung dan mengetahui pengaruh antara iklim organisasi dengan kinerja pegawai di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan instrumen angket dengan responden sebanyak 55 orang. Analisis perhitungan ini menggunakan bantuan program Microsoft Excel 2016. Hasil uji korelasi variabel X dan Y adalah sebesar 0,719 yang menunjukkan bahwa korelasi pada kategori kuat (tinggi), dengan koefisien determinasi sebesar 51,7%. Kesimpulan dari penelitian ini terdapat pengaruh yang positif dan signifikan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai di Pusdikmin Lemdiklat Polri. Rekomendasi dari penelitian ini adalah pimpinan harus lebih meningkatkan dan memerhatikan hubungan antar atasan dan bawahan agar para pegawai merasa nyaman saat berdiskusi dan memberikan solusi jika ada pegawai yang memiliki masalah dengan pekerjaan.

**Kata Kunci:** *Iklim Organisasi, Kinerja Pegawai*

**THE INFLUENCE OF THE ORGANIZATIONAL CLIMATE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT THE PUSDIKMIN LEMDIKLAT POLRI BANDUNG**

by

*Dilla Dasbrina*

*Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA*

*Dr. Sururi, M.Pd*

**ABSTRACT**

*This research is entitled "The Influence of Organizational Climate on Employee Performance at the Administrative Education Center of the Bandung National Police Education and Training Institution". Pusdikmin supports the improvement of work and has been regulated from the provisions of the upper leadership. The relationship between colleagues at Pusdikmin is also very good, because if it is not good, all task activities are not carried out optimally. For cooperation between superiors and subordinates at pusdikmin has been regulated by the provisions of life of employees and about the rules of discipline in behavior and also work ethic, so that it is very measurable every time.*

*The purpose of this study is to determine the organizational climate at the Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung, to find out the performance of employees at the Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung and find out the influence between the organizational climate and the performance of employees at the Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung. This research uses a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique was carried out with a questionnaire instrument with 55 respondents. Analyze these calculations using the help of the microsoft excel 2016 program. The correlation test results of variables X and Y were 0.719 which showed that the correlation in the category was strong (high), with a coefficient of determination of 51.7%. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence of the organizational climate on the performance of employees at the Pusdikmin Lemdiklat Polri. The recommendation from this study is that leaders must further improve and pay attention to the relationship between superiors and subordinates so that employees feel comfortable when discussing and providing solutions if there are employees who have problems with work.*

**Keywords:** *Organizational Climate, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	6
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Batasan dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1    Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2    Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Hipotesis Tindakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1    Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2    Tujuan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Iklim Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Definisi Iklim Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Dimensi Iklim Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4    Manfaat Iklim Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1    Pengertian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3    Dimensi Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4    Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5    Kerangka Pikir Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6    Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1    Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2    Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3    Teknik Penggalian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4	Prosedur Pengolaan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Populasi .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Definisi Operasional .....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Proses Pengembangan Instrumen .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Seleksi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Klasifikasi Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Hasil Pengolahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Kecenderungan Umum (Skor rata-rata) Responden ....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4	Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Iklim Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	.....	8
LAMPIRAN	.....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Akdon dan Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistik Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Arifin, Zainal. (2014). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Cahyono, Eko Arihadi & I Gede A. Dewi Adyani. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Engeneering Pada PT. Arabikatama Khatulistiwa Fishing Industry Denpasar*. Dalam Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. (hlm. 2784-2798)
- Davis ,R. Currier. 1962. *Principles of Management*. New York: Alexander Hamilton Institute.
- Dharma, Agus. 2000. *Manajemen Supervisi (Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor)*. Cetakan 3. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Gibson, Ivancefich, dkk. (1992). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jilid II Edisi Ke 5. Jakarta: Erlangga.
- Junandi, Sri & Maryono. 2012. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pustakawan Universitas Gadjah Mada*. Sangkakala (hlm. 24-33)
- Landy, Trumbo. (1980). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*, Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mahardikawanto. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang*. Skripsi Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Mc-Murray, Adela. J., Md. Mazharul Islam, James C. Sarros & Andrew P. Merlo. (2012). *The Impact of Leadership on Workgroup Climateand Performance in a non-profit Organization*. Leadership an Organization Development Journal. (hlm. 522-549)
- Murniaty, Dewi & yeni Absah. 2013. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Pada PT Telkom Divisi Telkom Flexi Medan*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara. (hlm. 1-10)
- Nazir, Moh. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Puguh Suharso. (2009). *Metode penelitian Kuantitatif untuk Bisnis*: Pendekatan Filosofi dan Praktis. Jakarta: PT Indeks.
- Robert.L.Matis & John H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 2. Jakarta : PT Salemba Embar Patria.
- Selamat, Nurhani, Nur Z. Samsu & Nur S.M Kamalu. 2013. *The Impact of Organizational Climate on Teacher's Job Performance*. Educational Research E-Journal. (hlm. 71-82)

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sutrisno, Edy (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Steers. (1985). Human Relation, Concepts, And Skill. New York: Random House.
- Syakir, F. S. F. (2019). *The Influence of Organizational Climate on Employee Performance in PT. Independent Anugrah Power*. Jurnal Ekbis (Ekonomi & Bisnis). (hlm. 60-68)
- Tobing, N.P.B. (2011). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Bulog Divisi Regional Yogyakarta*. Tesis, Yogyakarta: Magister Manajemen Agribisnis Universitas Gadjah Mada.
- Veronica, Veronica, & Koto, Siti Khadijah. (2020). *Pengaruh Faktor Anteseden Motivasi, Disiplin, dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Pengembangan Wiraswasta. [Online]. Diakses dari : <https://doi.org/10.33370/jpw.v22i01.392>
- Wirawan. (2007). *Budaya dan iklim organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. (1994). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid I. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. (1996). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid II. Jakarta: Erlangga.