

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Secara garis besar simpulan dari penelitian ini “terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat Wawasan Kebhinekaan Global Gelombang 9 di Pusat Pengembangan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-kanak dan Pendidikan Luar Biasa”. Secara khusus simpulan dari hasil penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kinerja widyaiswara dilihat dari sub variabel kompetensi pengelolaan pembelajaran, kompetensi sosial, kompetensi kepribadian dan kompetensi substantif berada dalam kategori sangat baik. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja widyaiswara saat merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, membina hubungan kerja dengan peserta diklat, melaksanakan kode etik dan menunjukkan etos kerja saat mengajar dan menguasai ilmu dalam mengajar sudah terlaksana dengan baik mengikuti ketentuan yang berlaku.
2. Kepuasan peserta diklat dilihat dari sub variabel yaitu kualitas produk, kualitas pelayanan, kemudahan, emosional dan harga secara keseluruhan berada dalam kategori sangat baik. Maka dapat disimpulkan bahwa peserta diklat sudah merasa puas setelah mengikuti kegiatan diklat dan merasakan kinerja yang dilakukan widyaiswara sesuai dengan harapan mereka.
3. Hasil analisis data kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat menunjukkan bahwa hipotesis yang dilakukan oleh peneliti dapat diterima dan terdapat pengaruh positif dan signifikan. Kemudian korelasi antara kinerja widyaiswara dengan kepuasan peserta diklat memiliki hubungan yang sangat kuat. Artinya, bahwa meningkat atau menurunnya kepuasan peserta diklat, ditentukan oleh kinerja widyaiswara. Selibhnya dipengaruhi oleh faktor lain seperti pelayanan penyelenggara diklat, fasilitas yang diberikan, dan pendukung lainnya.

5.2 Implikasi

Implikasi dalam hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kinerja widyaiswara dengan empat sub variabel kompetensi yang harus dimiliki oleh widyaiswara saat mengajar termasuk dalam kategori sangat baik, maka dari itu kinerja widyaiswara dipahami sebagai kompetensi yang berdampak terhadap proses pembelajaran. Artinya, jika kinerja widyaiswara mempunyai keempat kompetensi yang baik saat mengajar peserta diklat maka proses pembelajaran pun dapat tercapai dengan baik, sebaliknya jika widyaiswara tidak bisa memenuhi keempat kompetensinya saat mengajar peserta diklat di dalam kelas atau di luar kelas tidak baik maka proses pembelajaran pun tidak tercapai dengan baik.
2. Kepuasan peserta diklat dengan kelima sub variabel penggerak kepuasan peserta diklat menunjukkan bahwa peserta diklat sudah merasa puas dengan seluruh kegiatan pembelajaran yang dilakukan oleh widyaiswara dan termasuk kategori sangat baik, namun untuk sub variabel kualitas pelayanan yang masih perlu di tingkatkan, maka dari itu kepuasan peserta diklat perlu dipahami sebagai penggerak utama yang berdampak terhadap hasil peserta diklat dalam memahami materi pembelajaran, terutama kualitas pelayanan dalam merespon keluhan yang di ajukan oleh peserta diklat perlu diperhatikan karena akan berdampak pada hasil peserta diklat dalam memahami seluruh materi pembelajaran yang nantinya akan diimplementasikan oleh peserta diklat di lembaganya masing-masing. Artinya, jika peserta diklat merasa puas dan dapat memahami seluruh materi pembelajaran dengan baik maka nantinya peserta diklat bisa menerapkannya di lembaganya masing-masing dengan baik, sebaliknya jika peserta diklat tidak merasa puas dan tidak memahami seluruh materi pembelajaran maka saat peserta diklat menerapkannya dilembaganya masing-masing akan berdampak negatif.
3. Kinerja widyaiswara menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan peserta diklat serta berdampak pada peningkatan dan penurunan kepuasan peserta diklat. Dapat dipahami kinerja widyaiswara yang berkualitas akan berpengaruh pada kenyamanan dan kepuasan bagi peserta diklat. Dengan berpedoman dan mengacu pada peraturan kompetensi yang harus dimiliki oleh widyaiswara,

kemudian diimplementasikan saat proses mengajar diklat dengan baik maka akan berdampak pada kepuasan peserta diklat, saat peserta diklat dapat memahami pembelajaran maka akan merasa puas dengan seluruh kegiatan diklat.

5.3 Rekomendasi

Dalam penelitian ini bahwa rekomendasi yang akan peneliti kemukakan bisa menjadi masukan bagi pihak yang berkepentingan agar dapat ditindaklanjuti. Adapun rekomendasi tersebut diharapkan:

1. Kinerja widyaiswara agar tetap mempertahankan keempat kompetensinya, widyaiswara bisa melakukan pengembangan profesi dengan menulis karya tulis ilmiah dan mengikuti seminar yang dapat meningkatkan salah satu kompetensi pengelolaan pembelajaran widyaiswara salah satunya mengenai materi peningkatan kreatifitas widyaiswara untuk meningkatkan antusiasme peserta diklat dalam memperhatikan dan memahami materi diklat.
2. Kepuasan peserta diklat bahwa widyaiswara perlu meningkatkan kualitas pelayanan dengan cepat dan tanggap membantu peserta diklat mengalami kesulitan pada saat proses belajar mengajar pada kegiatan diklat-diklat yang diselenggarakan. Widyaiswara perlu mengadakan sesi konsultasi di luar kelas agar peserta merasa puas dan memahami seluruh materinya. Dan lembaga penyelenggara memfasilitasi widyaiswara untuk mengadakan sesi konsultasi di luar kelas.
3. Kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat diharapkan lembaga penyelenggara memberikan pembinaan terhadap kinerja widyaiswara agar kepuasan peserta diklat terpenuhi dengan upaya peningkatan kompetensi dan pemberdayaan sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya dan lembaga memberikan bantuan belajar atau bea siswa bagi widyaiswara yang akan melanjutkan pendidikannya ke jenjang yang lebih tinggi. Dengan demikian hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan, pelajaran maupun referensi bagi peneliti selanjutnya. Berdasarkan hasil penelitian ini kinerja widyaiswara dipengaruhi oleh berbagai faktor lainnya yang tidak diteliti oleh peneliti, maka

hendaknya peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang tidak terpaku dengan variabel yang sama dengan peneliti, ataupun peneliti selanjutnya bisa meneliti tentang variabel lain yang bisa mempengaruhi kepuasan peserta diklat.