

No. Daftar FPIPS: 162/J 33.2.4/P1 .06.05/SP -S1/S/2007

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS  
PENUMPANG PT KA (PERSERO) DAOP II BANDUNG  
JURUSAN BANDUNG-JAKARTA**  
(Survei Pada Penumpang Kereta Api Parahyangan Kelas Bisnis  
Jurusan Bandung-Jakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Pendidikan Tata Niaga  
Jurusan Pendidikan Ekonomi



Oleh

**ASTRI PRAMESWARI**

023310

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
2007

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG PT KA (PERSERO) DAOP II BANDUNG JURUSAN BANDUNG JAKARTA (Survei Pada Penumpang Kereta Api Parahyangan Kelas Bisnis Jurusan Bandung-Jakarta)

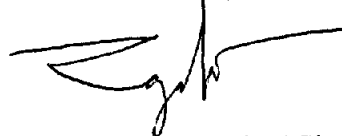
Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. B. Lena Nuryanti M.Pd.  
NIP. 131 663 912

Pembimbing II



Drs. Girang Razati M.Si.  
NIP. 132 046 432

Mengetahui

Ketua Jurusan  
Pendidikan Ekonomi  
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia



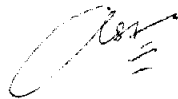
Dr. Edi Suryadi, M. Si.  
NIP. 131 626 694

Ketua Program  
Studi Pendidikan Tata Niaga/  
Manajemen Bisnis



Dr. Agus Rahayu, M. Si.  
NIP. 131 664 382

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis



Astri Prameswari  
NIM. 023310

**Skripsi ini diuji pada:**

Hari/Tanggal : Rabu, 14 Maret 2007  
Waktu : 08.00 – 17.00 WIB  
Tempat : Gedung Ekonomi FPIPS UPI Bandung

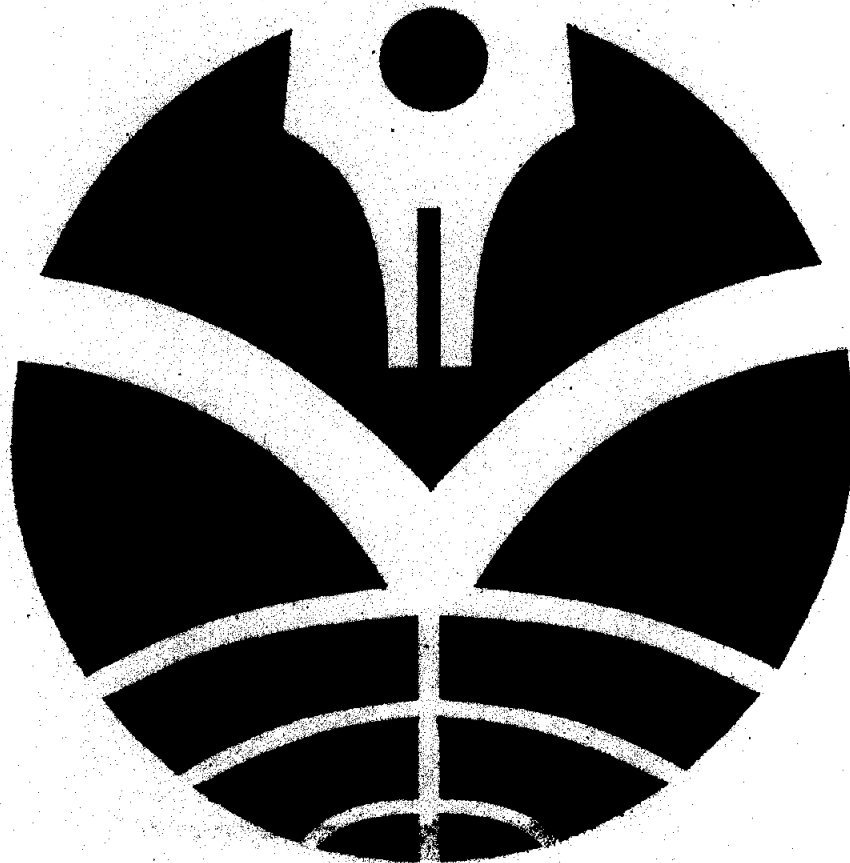
**Panitia ujian terdiri dari :**

1. Ketua : **Prof. Dr. H. Suwarna Al Muchtar, SH., M.Pd**  
NIP. 130 679 675
2. Sekretaris : **Drs. H. Edi Suryadi, M.Si**  
NIP. 131 626 694
3. Anggota : 3.1 **Dr. H. Aim Abdulkarim, M.Pd**  
NIP. 131 567 564  
3.2 **Dr. Agus Rahayu, M.Si**  
NIP. 131 664 382
4. Penguji : 4.1 **Dr. Ratih Hurriyati, M.Si**  
NIP. 132 044 284  
4.2 **Drs. Eded Tarmedi, M.A**  
NIP. 130 809 514  
4.3 **Hj. Summiyati SE. M.Si**  
NIP. 131 662 489

*"Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu"  
(Al-Baqarah ayat 45)*

*"Allah SWT ada di segala muara menjadikan kita ada dan tiada pun saat duka menyapa Allah SWT tetap penuh cinta selalu dan selamanya"  
(Al-Hamasah)*

*"Karya ini kupersembahkan untuk keluargaku dan orang-orang yang menyayangiku....."*



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Loyalitas Penumpang PT KA (Persero) Daop II Bandung Jurusan Bandung-Jakarta (Survei Pada Penumpang Kereta Api Parahyangan Kelas Bisnis Jurusan Bandung-Jakarta)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2007  
yang membuat pernyataan,

Astri Prameswari  
023310

