

**PENERAPAN *BLENDED LEARNING*  
UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN MENULIS IKLAN  
PESERTA DIDIK KELAS V SEKOLAH DASAR**

(Penelitian Tindakan Terhadap Peserta didik Kelas VB di SDN Sukahati 01 Kec.  
Cileunyi)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh:  
**Aliya Seni Magfira**  
**NIM. 1805595**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KAMPUS SUMEDANG  
2022**

Penerapan Blended Learning untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan  
Peserta Didik Kelas V Sekolah Dasar

Oleh:  
Aliya Seni Magfira

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salahsatu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© Aliya Seni Magfira 2022  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2022

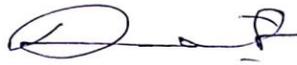
Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**ALIYA SENI MAGFIRA**

**PENERAPAN BLENDED LEARNING UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
MENULIS IKLAN PESERTA DIDIK KELAS V SEKOLAH DASAR  
(Penelitian Tindakan Terhadap Peserta didik Kelas VB di SDN Sukahati 01 Kec. Cileunyi)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**H. Dr. Prana Dwija Iswara, M.Pd.**

**NIP. 197212262005011011**

Pembimbing II



**Dr. Eniang Yusup Ali, M.IKom**

**NIP. 197704012001121001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

UPI Kampus Sumedang



**Dr. Julia, M.Ed**

**NIP. 198205132008121002**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk meningkatkan kemampuan menulis iklan pada peserta didik dengan menerapkan model *Blended Learning*. Melalui model ini, dapat menjadikan peserta didik memiliki keleluasaan untuk mempelajari materi dengan memanfaatkan bahan ajar yang tersimpan secara *online*. Jenis penelitian yang dilakukan adalah Penelitian Tindakan (*Action Research*). Partisipannya adalah peserta didik kelas V SDN Sukahati 01 yang berjumlah 24 orang. Sumber data yang diperoleh yaitu dari data kualitatif didapatkan melalui lembar observasi, catatan lapangan dan dokumentasi serta data kuantitatif melalui tes. Hasil penelitian diperoleh: lima langkah untuk mengetahui peningkatan serta pemahaman peserta didik, yaitu pengetahuan peserta didik sebelum tindakan, pelaksanaan tindakan dengan pengenalan iklan elektronik, mengupas isi iklan, tugas membuat dan mendesain video iklan, dan umpan balik video iklan akhir. Berdasarkan hasil penelitian, hasil yang dicapai peserta didik pasca tindakan mengalami peningkatan. Hal tersebut dapat dilihat dari rata-rata perolehan nilai peserta didik saat pra tindakan yaitu 71,6 lalu terjadi peningkatan setelah menerapkan model *Blended Learning* nilai rata-rata peserta didik menjadi 78,75. Dari hasil itu dapat diketahui bahwa peserta didik mendapatkan nilai di atas KKM setelah dilaksanakannya pembelajaran secara *Blended Learning*. Pada pra tindakan hanya 6 orang peserta didik atau 25% peserta didik yang tuntas atau mencapai nilai KKM, sedangkan pada pasca tindakan peserta didik yang berhasil mencapai KKM yaitu sebanyak 20 orang atau 83 %.

**Kata Kunci:** *Model Blended Learning*, hasil belajar, menulis iklan

## ABSTRACT

*This research was carried out with the aim of increasing the ability to write advertisements for students by applying the Blended Learning model which will make students have the flexibility to study teaching materials or teaching materials by utilizing teaching materials stored online. This type of research is Action Research. The participants were students of class V B SDN Sukahati 01, totaling 24 people. The data collection technique used is qualitative data obtained through observation sheets, field notes and documentation as well as quantitative data through tests. The results obtained: five steps to determine the improvement and understanding of students, namely the knowledge of students before the action, the implementation of the action with the introduction of electronic advertisements, peeling the contents of the advertisement, the task of creating and designing a video advertisement, and feedback on the final video advertisement. Based on the results of the study, the results achieved by students after the action had increased. This can be seen from the average score of students during pre-action, which is 71.6, then there is an increase after applying the Blended Learning model, the average value of students becomes 78.75. From these results, it can be seen that students get scores above the KKM after the implementation of Blended Learning. In the pre-action only 6 students or 25% of students who completed or reached the KKM score, while in the post-action students who managed to reach the KKM were as many as 20 people or 83%*

**Keywords:** *Blended Learning Model, Learning Outcomes, Writing Ads*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hakikat Kemampuan Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Kemampuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Kemampuan Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Pembelajaran Bahasa Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Iklan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 <i>Blended Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian <i>Blended Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.2 Langkah-Langkah <i>Blended Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Aplikasi yang digunakan dalam Pembelajaran <i>Online</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Teori Belajar yang Mendukung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Teori Belajar Behaviorisme .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Teori Belajar Kognitivisme.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Teori Belajar Konstruktivisme.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Instrumen dan Teknik Pengembangan Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Kuantitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Validitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Hipotesis Tindakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Temuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.1	Perencanaan Pembelajaran dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Pelaksanaan Tindakan dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> dalam Upaya Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Peningkatan Hasil Belajar Peserta Didik dalam Menulis Iklan dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Perencanaan Pembelajaran dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pelaksanaan Tindakan dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> dalam Upaya Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Peningkatan Hasil Belajar Peserta Didik dalam Menulis Iklan dengan Menerapkan Metode <i>Blended Learning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>x</b>
<b>RiWAYAT HIDUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sintak Seeking of Information .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Sintak Acquisition of Information .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 3 Sintak Synthesizing Knowledge .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 2 Jadwal Perkelas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 3 Absensi Kelas V B .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 4 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 5 Indikator Pada Pedoman Observasi Kinerja Guru Dan Aktivitas Peserta Didik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Hasil Penilaian Menulis Iklan Pada Pra Tindakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Rencana Pelaksanaan Pembelajaran dengan Metode Blended Learning untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Nilai Hasil Menganalisis Isi Iklan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Observasi Aktivitas Peserta Didik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Observasi Hasil Pelaksanaan Tindakan Pembelajaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Penilaian Proyek Video Iklan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Nilai Menulis Iklan Peserta Didik Pra dan Pasca Tindakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Nilai Pra dan Pasca Tindakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Wilcoxon Signed Ranks Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Test Statistics.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Interaksi antara Guru dengan Peserta Didik melalui WhatsApp Chat Pribadi

.....**E**  
**rror! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Persiapan Mengajar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Analisis Data Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Surat-Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiningsih, Y., & Rohmah, S. L. (2019). Hubungan Penggunaan Instagram dengan Keterampilan Menulis Iklan pada Siswa Kelas VIII MTS YPPH Al-Hidayah Ciampea Bogor. Seminar Nasional Pendidikan, Tangerang Selatan.
- Alawia, A. (2019). Penerapan Media Gambar Lingkungan Sekitar dalam Meningkatkan Kemampuan Menulis Karangan Deskripsi di Sekolah Dasar. *Pedagogik Journal of Islamic Elementary School*, 2(2), 147-158. <https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.24256/pijies.v2i2.959>
- Anidar, J. (2017). Teori Belajar Menurut Aliran Kognitif serta Impementasinya dalam Pembelajaran. *Jurnal Al-taujih : Bingkai Bimbingan dan Konseling Islami*, 3(2), 8-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.15548/atj.v3i2.528>
- Bakhtiar, M. I. (2020). Tingkat Self-regulated Learning Mahasiswa mellalui Pembelajaran Blended Learning berbasis aplikasi Google Classroom Diseminasi Hasil Penelitian melalui Optimalisasi Sinta dan Hak Kekayaan Intelektual, Universitas Negeri Makassar.
- Budyastuti, Y., & fauziati, E. (2021). Penerapan Teori Konstruktivisme pada Pembelajaran Daring Interaktif. *Jurnal Papeda*, 3(1), 112-119.
- Depdiknas. (2014). *Konsep dan Implementasi Kurikulum 2013*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta. <https://www.kemdikbud.go.id>
- Dewi, D. A., Julia, J., & Jonathan, C. (2022). Digital Training in Building Chatbot-based Online Learning Media: Action Research for Teachers in Semarang City through the "Train The Teachers" Training. *Mimbar Sekolah Dasar*, 9(1), 188-208. <https://doi.org/https://doi.org/10.53400/mimbar-sd.v9i1.44460>
- Diningsih, R., Haryanto, E., & Sulisty, U. (2021). Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran *Online* pada Saat Pandemi Coronavirus di Kelas V SDN 169/X Pandan Makmur. *Jurnal Pendidikan Tematik*, 6(23), 14-23.
- Fatria, F., & Listari. (2017). Penerapan Media Pembelajaran *Google Drive* dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia. *Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra*, 2(1), 138-144.
- Goede, R., & Taylorlien, E. (2019). Theory in Emancipative Action: Aligning Action Research in Information System Education with Critical Social

- Research in Information System. *System*, 7(3), 1-36.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/systems7030036>
- Harahap, Y., Nasution, N., & Lubis, F. (2021). PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS PADA KOTA PADANGSIDIMPUAN. *Jurnal LPPM*.  
<https://www.jurnal.ugm.ac.id/index.php/jurnalLPPM/article/view/730>
- Herliandry, L. D., Nurhasanah, N., Suban, M. E., & Kuswanto, H. (2020). Pembelajaran pada masa pandemi covid-19. *JTP-Jurnal Teknologi Pendidikan*, 22(1), 65-70.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21009/jtp.v22i1.15286>
- Julia, J., Iswara, P. D., Gunara, S., & Yildiz, Y. M. (2020). Developing Elementary School Teacher Competence in Making Music Learning Media Using Scratch Application : An Action Research. *Mimbar Sekolah Dasar*, 7(3), 362-385. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/mimbar-sd.v7i3.29100>
- Julia, J., Supriadi, T., & Iswara, P. D. (2020). Training the Non-Specialist Music Teacher: Insight from an Indonesian Action Research Study. *Universal Journal of Educational Research*, 8(2), 547-558.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080226>
- Jumiatmoko. (2016). *WhatsApp Messenger dalam Tinjauan Manfaat dan Adab. Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 3(1), 51-66.
- KBBI. (2020). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [kbbi.web.id](http://kbbi.web.id)
- Kemdikbud. (2016). *KBBI Daring*. Kemdikbud. Retrieved 07 januari from [kbbi.kemdikbud.go.id](http://kbbi.kemdikbud.go.id)
- Kemendikbud. *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2018*
- Kurniawati, M., Santanapurba, H., & Kusumawati, E. (2019). Penerapan Blended Learning Menggunakan Model Flipped Classroom Berbantuan Google Classroom dalam Pembelajaran Matematika SMP. *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, 7(1), 8 – 19.

- Kusnohadi. (2016). Blended Learning and Students Learning Independently as Basic to be Success in Learning. Proceeding of International Research Clinic & Scientific of Educational Technology,
- Latifah. (2018). Analisis Pengaruh dan Kompetensi Personal terhadap Kinerja *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 20(2), 87-96.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29264/jfor.v20i2.2470>
- [Record #2924 is using a reference type undefined in this output style.]
- Lukitaningsih, A. (2019). Iklan yang Efektif sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(2), 116-129.
- Masgumelar, N. K., & Mustafa, P. S. (2021). Teori Belajar Konstruksivisme dan Implikasinya dalam Pendidikan dan Pembelajaran. *Ghaitsa : Islamic Education Juornal*, 2(1), 49-57.
- Misra, M. (2013). Peningkatan Kemampuan Menulis Pengumuman Melalui Metode Latihan Siswa kelas IV SD Inpres 2 Gio Kecamatan Mountong. *Jurnal Kreatif Online*, 1(2), 60-73.  
<https://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/JKTO/article/view/2670>
- Monleong, P. D. L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Rosdakarya: Bandung.  
[https://slims.umn.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=5730](https://slims.umn.ac.id/index.php?p=show_detail&id=5730)
- Prasetya, D. D., Wibawa, A. P., & Hayashi, T. H. d. Y. (2020). Designing Rich Interactive Content for Blended Learnign: A Case Study from Indonesia. *The Electronic Journal of e-Learning* 18(4), 277-287.  
<https://doi.org/10.34190/EJEL.20.18.4.001>
- Prihatini, E. N., & Kumtari, S. (2022). Implementasi Blended Learning pada Masa pandemi COVID 19 di SMAN 4 Pandeglang. (*J-PSH*) *Jurnal Pendidikan Sosiologi dan Humaniora*, 13(2), 202-213.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26418/j-psh.v13i2.54203>
- Saonah, S. (2018). Meningkatkan Kemampuan Membaca dan Menulis Permulaan dengan Media Gambar di Kelas 1 SD Negeri 222 Pasir Bogor. *Journal Elementaria Edukasia*, 1(1), 101-107.
- Satria, R. (2019). Model Pembelajaran Round Table untuk Meningkatkan Hasil Belajar Membaca Teks Bahasa Arab Peserta Didik Madrasah Aliyah

- Negeri. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 2(2), 302–310.  
<https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.24252/lp.2019v22n2i12>
- Shahbana, E. B., farizqi, F. K., & Satria, R. (2020). Implementasi Teori Belajar Behavioristik dalam Pembelajaran. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 9(1), 24-34.
- Shobirin, M. (2021). Penerapan Metode Driil Practice untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Iklan pada Siswa Kelas V SDN Bendo. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(4), 1337-1343.  
<https://doi.org/10.31949/educatio.v7i4.1463>
- Sidiq, R. (2019). Pemanfaatan *WhatsApp Group* dalam Pengimplementasian Nilai-Nilai Karakter Pancasila pada Era Disrupsi. *Puteri Hijau: Jurnal Pendidikan Sejarah*, 4(2), 145-154.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24114/ph.v4i2.16304>
- Situmorang, N. M. Y. (2018). Meningkatkan Kemampuan Menulis Siswa Melalui Guiding Questions. *Journal Of Education Action Research*, 2(2), 165-171.  
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JEAR/index>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D* Bandung: Alfabeta.
- Sukoco, P. C. (2017). Blended Learning dalam Pembelajaran. Prosiding Seminar Nasional Profesionalisme Tenaga Profesi PJOK,
- Sulthoniyah, I., NurAfianah, V., Afifah, K. R., & Lailiyah, S. (2022). Efektivitas Model Hybrid Learning dan Blended Learning terhadap Motivasi Belajar Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(2), 2466 - 2476.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i2.2379>
- Syarlenis. (2022). Penerapan Pendekatan Saintifik Model Blended Learning untuk Meningkatkan Hasil Belajar Bahasa Indonesia Tema Udara Bersih Bagi Kesehatan di Kelas V UPTD SD N 02 Sungai Beringin Tahun 2021. *Journal on Education*, 4(3), 911-923. <http://jonedu.org/index.php/joe>

Tarigan, & Guntur, H. (2013). *Menulis sebagai Kemampuan Berbahasa*. Bandung: Angkasa.

Wanto, A. H. (2017). Strategi Pemerintahan Kota Malang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Jurnal of Public Sector Innovations)*, 2(1), 39-43.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jpsi.v2n1.p39-43>