ABSTRAK

Citra Dewi Lestari. 020487. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero). Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si dan Rofi Rofaida, SP, M.Si

Permasalahan yang timbul dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan yang ditandai dengan pencapaian target kerja perusahaan yang belum optimal. Fenomena seperti ini jika tidak segera ditangani akan menjadi penghalang bagi tercapainya tujuan perusahaan, sehingga perlu segera diatasi. Untuk mengatasi permasalahan ini salah satunya yaitu dengan meningkatkan kemampuan dan keterampilan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia. Adapun penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia kemudian untuk mengetahui gambaran kinerja dan Seberapa besar pengaruh pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan di Divisi Tempa dan Cor PT PINDAD (Persero).

Objek dalam penelitian ini adalah karyawan di Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero). Variabel bebas (X) adalah Pendidikan dan Pelatihan dan Variabel terikat (Y) adalah Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Descriptive explanatory* dengan teknik penelitian sensus, sehingga diperoleh jumlah populasi sebesar 44 responden. Teknik analisa yang digunakan adalah teknik regresi linear sederhana dengan menggunakan koefisien determinasi (r square).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan memiliki hubungan yang sangat erat atau berada pada kategori tinggi dengan kinerja karyawan. Adapun pengaruh pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) berada pada posisi sedang atau cukup berpengaruh.

ABSTRACT

Citra Dewi Lestari. 020487. The Influence of Training and Education Program of Human Resources toward Employees Performance in Tempa and Cor Division of PT. PINDAD (Persero). Under guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.Si and Rofi Rofaida, SP, M.Si.

The problem rise in this research is the low rank of employees' performance marked by the achievement of company work's target that optimal yet. Such phenomenon if not handle soon will be an obstacle for the achievement of company's goal, so it must handle as soon as possible. To solve this problem, one of the way uses is by increasing the ability and skill of training and education program of human resources. This research done to investigate the implementation of training and education program of human resources, and to investigate description of the employees' performance and how great the influence of training and education program of human resources toward employees' performance in Tempa and Cor Division of PT. Pindad (Persero).

The research objects are the employees of Tempa and Cor Division of PT. Pindad (Persero). The Dependent Variable (X) is the training and education program, while the Independent Variable (Y) is the employees' performance. The method is usage descriptive explanatory by census research technique, so it obtains population as big as 44 respondents. The analytic technique use is a simple linear regression technique with determination coefficient (r square).

Based on the research findings, its show that training and education program has a strong tied or in a place of high category with employees' performance. While the influence of training and education program of human resources toward employees' performance in Tempa and Cor Division of PT. Pindad (Persero) in a place of middle position or influence enough.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2007

Yang Membuat Pernyataan

Citra Dewi Lestari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat, karunia, disertai dengan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan yang diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Tempa dan Cor PT PINDAD (Persero)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Pada Program Studi Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan segala kemampuan yang dimiliki dan tidak terlepas dari motivasi dan bimbingan dari dosen pembimbing, penulis berusaha menyajikan hasil penelitian dengan sebaik-baiknya agar dapat dipahami oleh pembaca. Namun demikian penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis pribadi dan umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Februari 2007
Penulis

Citra Dewi Lestari
020487

UCAPAN TERIMA KASIH

Terselesaikannya skripsi ini merupakan izin Allah SWT, kesulitan-kesulitan yang dihadapi penulis satu persatu dapat diatasi karena kuasa-Nya. Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, nasehat, petunjuk, dukungan, dan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu sudah selayaknya apabila pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga dan juga rasa hormat kepada :

- Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
- Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia
- Dr.H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
- Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen
- Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
- Rofi Rofaida SP, M.Si. selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian telah banyak memberikan petunjuk,

motivasi dan bimbingan sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

- Seluruh staf dosen dan asisten pada Program Pendidikan Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan wawasan yang dimilikinya kepada penulis.
- Bapak Ir. Lasman Tampubolon, MBA, selaku Kadepdiklat Ditrenbang di PT. PINDAD (Persero)
- Dra.Ibnia Veni, selaku Kasubdep Sesdik di PT PINDAD (Persero)
- Bapak Sudarsono MT, selaku Ahli Muda Pengembangan Pendidikan di PT PINDAD (Persero)
- Bapak Hendradi Tribowo, selaku Kasubdepminpers dan Urdal di Divisi Tempa dan Cor PT PINDAD (Persero)
- Seluruh rekan-rekan karyawan PT PINDAD (Persero) atas semua informasi dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
- Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang senantiasa memberikan dorongan moril dan materil, do'a, curahan kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Suamiku tercinta Rian Rahadian yang telah memberikan do'a, dukungan moril dan materil serta kasih sayangnya kepada penulis. Terima kasih atas kesabarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Adik-adikku tercinta Candra Asmara dan Feri Ramdani yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Seluruh keluarga besar Bpk Umen Suratman di Majalaya, salma, puput, hani, dan pamanku tersayang yang senantiasa memberikan dorongan moril, do'a, curahan kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh keluarga besar Bapak Muchtar di Cisitu, terima kasih atas kasih sayangnya selama ini
- Sahabat-sahabatku Astri, Vivi, Indah, Winny yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta kenangan tak terlupakan kepada penulis.
- Teman-teman seperjuangan, Yuli, Iip, ina, R. Yunia, Mia, Vivi, Indah, Santi, Dini, Ryan, Yuyun, Tini, Shodikin, Dewi, Prie, Athia, Desyana, Irpan terutama Ade dan Astri yang telah banyak membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah Subhanahuwata'ala, senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, amien.

Bandung, Februari 2007

Penulis