

**PENGARUH PENERAPAN ABSENSI DARING (*ONLINE*)  
SEBAGAI BENTUK PENGAWASAN DIGITAL  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PNS  
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh :

Putri Noer Layla Dini Syantika  
NIM. 1807539

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**PENGARUH PENERAPAN ABSENSI DARING (ONLINE) SEBAGAI  
BENTUK PENGAWASAN DIGITAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PNS  
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:  
**PUTRI NOER LAYLA DINI SYANTIKA**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

©Putri Noer Layla Dini Syantika  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PUTRI NOER LAYLA DINI SYANTIKA**  
**PENGARUH PENERAPAN ABSENSI DARING (*ONLINE*) SEBAGAI**  
**BENTUK PENGAWASAN DIGITAL TERHADAP**  
**DISIPLIN KERJA PEGAWAI PNS**  
**DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



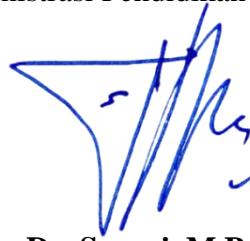
**Dr. H. Abubakar, M.Pd**  
NIP. 196606021998021001

Pembimbing II,



**Dr. Suryadi, M.Pd.**  
NIP. 19680729 199802 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Administrasi Pendidikan FIP UPI



**Dr. Sururi, M.Pd**  
NIP. 197011091998011001

**PENGARUH PENERAPAN ABSENSI DARING (*ONLINE*)  
SEBAGAI BENTUK PENGAWASAN DIGITAL TERHADAP  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PNS DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI  
JAWA BARAT**

oleh:  
Putri Noer Layla Dini Syantika  
NIM. 1807539

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Absensi Daring (*Online*) sebagai Bentuk Pengawasan Digital Terhadap Disiplin Kerja Pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Latar belakang penelitian ini adalah masih banyaknya pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang tidak tepat waktu dan tidak bekerja. Secara umum tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh absensi daring (*Online*) terhadap disiplin kerja pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner tertutup yang disebarluaskan kepada 36 responden penelitian. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dengan perhitungan WMS menunjukkan bahwa variabel X dan variabel Y berada dalam kategori “sangat baik”. Hasil uji korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,599. Sementara itu, hasil uji tingkat signifikansi diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,361 dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,690 ( $t_{hitung} > t_{tabel}$ ). Besarnya pengaruh Absensi Daring terhadap Disiplin Kerja pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang diperoleh dari hasil uji koefisien determinasi sebesar 35,9%. Adapun hasil dari uji regresi linear sederhana yaitu  $\hat{Y} = 34,037 + 0,408X$ . Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Absensi Daring (*Online*) terhadap Disiplin Kerja Pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Rekomendasi bagi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat adalah lebih meningkatkan lagi pengawasan secara langsung dan memberikan motivasi lebih terhadap pegawai PNS.

**Kata Kunci:** Absensi Online, Disiplin Kerja, PNS.

**THE INFLUENCE OF ONLINE ATTENDANCE APPLICATION AS A FORM  
DIGITAL SUPERVISION ON WORK DISCIPLINE OF CIVIL SERVANTS IN  
WEST JAVA PROVINCE OF EDUCATION DEPARTMENT**

*by:*

Putri Noer Layla Dini Syantika  
NIM. 1807539

**ABSTRACT**

*This research is entitled "The Influence Of Online Attendance Application As A Form Digital Supervision On Work Discipline Of Civil Servants In West Java Province Of Education Department". The background of this research is that there are still many civil servants in the West Java Provincial Education Office who are not on time and do not work. In general, the purpose of this study is to find out how much influence online attendance has on the work discipline of civil servants at the West Java Provincial Education Office. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique in this study used a closed questionnaire or questionnaire which was distributed to 36 research respondents. Based on data processing carried out by WMS calculations, it shows that the X and Y variables are in the "very good" category. Correlation test results obtained correlation coefficient value of 0.599. Meanwhile, the results of the significant level test obtained a tcount value of 4.361 and a ttable value of 1.690 ( $t_{count} > t_{table}$ ). The magnitude of the influence of Online Attendance on the Work Discipline of Civil Servants at the Education Office of West Java Province obtained from the results of the determination coefficient test of 35.9%. The results of the simple linear regression test are " $Y = 34.037 + 0.408X$ ". Based on the results of the study, it can be concluded that there is a positive and significant influence between Online Attendance (Online) on the Work Discipline of Civil Servants at the Education Office of West Java Province. The recommendation for the West Java Provincial Education Office is to further increase direct supervision and provide more motivation for civil servants.*

*Keywords:* Online Attendance, Work Discipline, Civil Servants.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1. Administrasi Pendidikan.....	7
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3. Manajemen Pegawai.....	7
2.1.4. Penilaian Kinerja.....	8
2.1.5. Absensi ( <i>Online</i> ).....	8
2.1.6. Model Delon & Mclean.....	9
2.1.7. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.8. Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	11

2.1.9. Definisi Pengawasan.....	12
2.1.10. Tujuan Pengawasan.....	13
2.1.11. Proses Pengawasan.....	13
2.1.12. Disiplin Kerja.....	14
2.1.13. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.14. GPS.....	16
2.1.15. K-Mob.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Metode Penelitian.....	23
3.2.1 Metode Deskriptif.....	23
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif.....	23
3.3. Lokasi, Populasi dan Sampel .....	24
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2 Populasi Penelitian.....	24
3.3.3 Sampel Penelitian.....	25
3.4. Instrumen Penelitian.....	26
3.5. Proses Pengembangan Instrumen.....	29
3.5.1 Uji Validitas.....	30
3.5.2 Uji Reabilitas.....	34
3.6. Prosedur Penelitian.....	36
3.7. Analisis Data Penelitian.....	37
3.7.1 Seleksi Data.....	38
3.7.2 Klasifikasi Data.....	38
3.7.3 Pengolahan Data.....	38
3.7.3.1. Menghitung Kecenderungan Umum Skor Variabel X dan Y Menggunakan Teknik Weight Means Score (WMS).....	38

3.7.3.2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Baku.....	40
3.7.3.3. Uji Normalitas.....	41
3.7.3.4. Uji Hipotesis Penelitian.....	42
3.7.3.4.1. Analisis Koefisien Korelasi.....	43
3.7.3.4.2. Uji Tingkat Signifikan Koefisien Korelasi...	45
3.7.3.4.3. Uji Koefisien Determinasi.....	46
3.7.3.4.4. Uji Regresi Linier Sederhana.....	47
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Temuan Penelitian.....	48
4.1.1. Analisis Data.....	48
4.1.1.1. Seleksi Data.....	48
4.1.1.2. Klasifikasi Data.....	49
4.1.2. Pengolahan Data.....	50
4.1.2.1. Kecenderungan Umum Skor Berdasarkan Perhitungan Rata-rata ( <i>Weight Means Score</i> ).....	50
4.1.2.2. Mengubah Skor Mentah Skor Baku.....	60
4.1.2.3. Uji Normalitas.....	62
4.1.2.4. Uji Hipotesis Penelitian.....	64
4.1.2.4.1. Uji Regresi Linear Sederhana.....	64
4.1.2.4.2. Uji Koefisien Korelasi.....	66
4.1.2.4.3. Uji Tingkat Signifikan Koefisien Korelasi....	67
4.1.2.4.4. Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Gambaran Absensi Daring ( <i>Online</i> ) di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	69
4.2.2. Gambaran Disiplin Kerja Pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	76
4.2.3. Pengaruh Penerapan Absensi Daring ( <i>Online</i> ) sebagai Bentuk Pengawasan Digital Terhadap Disiplin Kerja Pegawai PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa	81

Barat.....	
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>86</b>
5.1. Simpulan.....	86
5.2. Implikasi.....	87
5.3. Rekomendasi.....	87
5.3.1. Bagi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	88
5.3.2. Bagi Pegawai PNS.....	89
5.3.3. Bagi Badan Kepegawaian Daerah.....	89
5.3.4. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### **BUKU**

- Aedi,N. (2014). *Pengawasan Pendidikan*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Engkoswara & Komariah,A. (2015). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Heriyanto, Bambang. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Marhawwati, B. (2018). *Pengantar Pengawasan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish
- Mustakini, J.H. (2005). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv
- Syafaruddin, dkk, (2012), Inovasi Pendidikan, Medan : Perdana Mulya, hal. 93
- Syaiful Sagala, (2013), Human Capital Kepemimpinan Visioner Dan Beberapa Kebijakan Pendidikan, Bandung : Alfabeta, hal. 5

### **JURNAL**

- Adjkiya, N. N. (2013). *Pengaruh Implementasi kebijakan tentang absensi sidik jari (Finger Print) terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Bandung* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung). Diakses [Online] dari <http://digilib.uinsgd.ac.id/id/eprint/452>
- Apriyanti, E.dkk. (2020). Implementasi Kebijakan Absensi Biometrik terhadap Disiplin dan Kinerja ASN pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi

- Kalimantan Tengah. 7(2). hal. 22-28
- Ardiyanto, A. dkk. (2022). Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN). *Jurnal Ilmu Pemerintahan & Politik Lokal*. 2(2). Diakses [Online] dari <https://lp3m-umkendari.ac.id/index.php/parabela/article/view/605/277>
- Bailey, J.E., & Pearson, S.W. (1983). Development of a tool for measuring and analysing computer user satisfaction. *Management Science*, 29(5), 530-545.
- Fiana, R. F. (2020). *Pengaruh Efektivitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Karyawan Klinik Utama Nirwana Di Kota Banjarbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab). Diakses [Online] dari <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/914/>
- Gefen, D. (2002). Customer Loyalty in E-Commerce. *Journal of the Association for Information System*, 3, 27-51.
- Masykuri, R., & Aulia, P. (2021). Pengaruh Penerapan Absensi Rfid Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Yayasan Pendidikan Telkom. *eProceedings of Management*, 8(3). Diakses [Online] dari <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/14965>
- Mulyani, Y. (2020). Penerapan Absensi Online Berbasis Android Pada Peningkatan Kedisiplinan Dan Kinerja Gurupegawai Negeri Sipil Pada Bidang PAI. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*. 6(1). hal. 205-208.
- Nugraha, A., & Hilal, N. (2021). Pengaruh Absensi Sidik Jari (Finger Print) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Cv. Indoraga Persada Jember). *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 20(1), 57-76. Diakses [Online] dari <http://jurnal.stiapembangunanjember.ac.id/index.php/dianilmu/article/view/206>
- Oktariani, T.Q, dkk. (2021). Pengaruh Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Absensi Pegawai Terhadap Kedisiplinan Pegawai. *Jurnal Governasi*. 7(2). Diakses [Online] dari <https://ojs.unida.ac.id/JGS/article/view/3171>
- Safudin, M. (2017). Pengaruh Penerapan Absensi Online Terhadap Disiplin pada

- Karyawan Purple Express Laundry Jakarta. *IJSE – Indonesia Journal on Software Engineering*, 1-4. Diakses [Online] dari [https://web.archive.org/web/20180411105934id\\_/http://ejurnal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/viewFile/3361/2112](https://web.archive.org/web/20180411105934id_/http://ejurnal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/viewFile/3361/2112)
- Salman, I. F., & Wahyuningtyas, R. (2020). Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (studi Kasus Pt. Singgar Mulia-brown&root Unit Duri). *eProceedings of Management*, 7(3). Diakses [Online] dari <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/13795>
- Suwandi, M. (2018). Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Pada Pt.Telkom Indonesia Jakarta. *Managerial – Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*. Diakses [Online] dari <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/287153/Pengaruh-Penerapan-Absensi-Fingerprint-terhadap-Disiplin-Kerja-pada-PT.Telkom-Indonesia-Jakarta.pdf>
- Syahputri, A. R. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Online dan E-Logbook Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Fisip UNMUL*. Diakses [Online] dari [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/05/JURNAL%20\(05-06-17-12-40-56\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/05/JURNAL%20(05-06-17-12-40-56).pdf)
- Widyaningsih, L. S., & Wahyuningtyas, R. (2020). Pengaruh Absensi Online B-gate Sebagai Bentuk Inovasi Digital Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (studi Kasus Absensi Online B-gate Pada Bank Btn Kantor Cabang Bandung). *eProceedings of Management*, 7(3). Diakses [Online] dari <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/13752>

## **SKRIPSI**

- Fathimiyah, U. (2016). Pengaruh Absensi Sidik Jari (Finger Print) Dan Motivasi Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan (Studi Kasus Di Fakultas Ekonomi Dan

- Bisnis Islam, Dan Di Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, UIN Walisongo Semarang). Skripsi. Diakses [Online] dari <http://eprints.walisongo.ac.id/6283/1/112411145.pdf>
- Kurniawan, H. (2019). SKRIPSI. Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi dengan Pendekatan Delone and Mclean Is Success Model dan TAM Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik (SIAKAD). Universitas Sahid Jakarta
- Nuraini, M. (2021). *Pengaruh efektivitas penerapan absensi Biometrik dan pengawasan terhadap disiplin kerja pegawai negeri sipil: Studi pada pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati). Diakses [Online] dari <http://digilib.uinsgd.ac.id/46284/>
- Safri, A. (2016). *Efektivitas Absensi Elektronik terhadap Peningkatan Disiplin Karyawan (Studi Kasus pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry)* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh). Diakses [Online] dari <https://core.ac.uk/download/pdf/293471867.pdf>
- Siti, S. E. P. (2021). *Penerapan Sistem Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Kerja Tenaga Kontrak Honorer Di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman, Dan Cipta Karya Provinsi Lampung* (Doctoral Dissertation, Uin Raden Intan Lampung). Diakses [Online] dari <http://repository.radenintan.ac.id/15634/>
- Sonny, S. (2021). *Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web Pada PT BPR Dana Makmur Batam* (Doctoral dissertation, Prodi Teknik Informatika). Diakses [Online] dari <http://repository.upbatam.ac.id/652/>

## **UNDANG-UNDANG**

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995 Tentang Hari Kerja Di Lingkungan Lembaga Pemerintah

Keputusan Presiden RI Nomor 68 Tahun 1995 tentang hari kerja di lingkungan lembaga pemerintah

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010. Diakses [Online] dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5074/pp-no-53-tahun-2010>

Peraturan Pemerintah Nomor 94 tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil  
 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin  
 Pegawai Negeri Sipil

Surat Edaran MenPAN-RB No. 58/2020 Tentang Sistem Kerja Pegawai Aparatur  
 Sipil Negara dalam Tatatan Normal Baru

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor: SE03.KP.05.04 Tahun 2019 tentang  
 Prosedur Penegakan Disiplin Pegawai di Lingkungan Kementerian Hukum dan  
 Hak Asasi Manusia

UU RI No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

## **ARTIKEL**

Haryanti, A. (2019). *Disiplin Pegawai Negeri Sipil*. Makalah. Badan Kepegawaian  
 Negara. Diakses [Online] dari <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/11/MAKALAH-DISIPLIN-PNS.pdf>

Nugroho,N. (-). *Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)* Online Universitas  
 Kristen Duta Wacana Menggunakan Model KesuksesanSistem Informasi  
 DeLone dan McLean (D&M). [Online] Diakses dari  
[https://www.academia.edu/8107438/Konsep\\_kesuksesan\\_sistem\\_informasi\\_DeLone\\_And\\_McLean](https://www.academia.edu/8107438/Konsep_kesuksesan_sistem_informasi_DeLone_And_McLean)

Rompas, W. (2012). *Fungsi Pengawasan dalam Manajemen*.Universitas Sam  
 Ratulangi Manado. Diakses [Online] dari  
[http://repo.unsrat.ac.id/612/1/Yappi\\_Rompas\\_Karya\\_Ilmiah7.pdf](http://repo.unsrat.ac.id/612/1/Yappi_Rompas_Karya_Ilmiah7.pdf)

Unknown. (-). BAB II. [Online] Diakses dari  
[http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1276/5/118600115\\_file5.pdf](http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1276/5/118600115_file5.pdf)

Unknown. (-). Bab II. [Online] Diakses dari  
<http://repository.stei.ac.id/1034/3/BAB%202.pdf>