

**GAMBARAN *BURNOUT* KARYAWAN LEPAS SEKTOR KONSTRUKSI PT.
WIJAYA KARYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan pada jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan



Oleh
Yulia Listiani
NIM. 1902407

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS DAERAH SUMEDANG**

2022

**GAMBARAN *BURNOUT* KARYAWAN LEPAS SEKTOR KONSTRUKSI PT.
WIJAYA KARYA**

Oleh :
Yulia Listiani

Sebuah karya tulis ilmiah yang diajukan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Keperawatan pada Program Studi Keperawatan

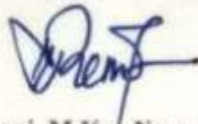
© Yulia Listiani 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang,
Karya tulis ilmiah ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa seizin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Karya tulis ilmiah oleh Yulia Listiani NIM 1902407 dengan judul "**Gambaran Burnout Karyawan Lepas Sektor Konstruksi PT. Wijawa Karya**", telah dipertahankan didepan dewan penguji Prodi Keperawatan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Sumedang pada tanggal Juni 2022.

Dewan Penguji
Penguji Ketua



Ns. Reni Nuryani, M.Kep Ners, SP.Kep-J

NIP: 198012102008012008

Penguji Anggota 1



Drs. Akhmad Faozi, M.Si

NIP: 920190219841006201

Penguji Anggota 2



Ns. Ayu Prameswari, M.Kep

NIP: 196208031984021001

Mengetahui, Kaprodi D3 Keperawatan



Drs. Dolifah, S.Kep., Ners., M. Kep.

NIP: 197501202000022001

GAMBARAN *BURNOUT* KARYAWAN LEPAS SEKTOR KONSTRUKSI PT.WIJAYA KARYA

*Yulia Listiani*¹, *Akhmad Faozi*², *Ayu Prameswari*³

¹Mahasiswi Prodi D III Keperawatan Universitas Pendidikan Indonesia

^{2,3}Dosen Keperawatan Universitas Pendidikan Indonesia

E-mail: ¹yulialistiani33@upi.edu, ²akhmad.faozi@upi.edu, ³ayuastuti@upi.edu

ABSTRAK

Latar belakang: Karyawan lepas perusahaan yang bergerak pada sektor konstruksi, merupakan suatu profesi yang berisiko tinggi dan berbahaya, dalam pekerjaannya memiliki beban kerja yang berat. Tingginya beban dan tuntutan kerja karyawan dapat berdampak negatif pada performa kerjanya. Perasaan tertekan dapat memicu sikap negatif yang mengarah pada gejala *burnout*. Salah satu perusahaan yang bergerak pada sektor konstruksi adalah PT.Wijaya Karya. Saat ini perusahaan tersebut bergerak pada proyek negara Indonesia yaitu pembangunan infrastruktur jalan tol. Infrastruktur merupakan salah satu modal utama bagi suatu negara untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi, sehingga memerlukan target pencapaian yang cukup *significant*. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *burnout* pada karyawan lepas PT.Wijaya Karya, dilihat dari *emotional exhaustion*, *depersonalization*, dan *personal accomplishment*. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik *cluster random sampling*, menggunakan instrumen MBI-GS. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan 97,06% karyawan mengalami *burnout*. 100% karyawan mengalami *emotional exhaustion* dan *depersonalization* tingkat berat. 5,88% karyawan mengalami *low personal accomplishment* tingkat berat, 17,65% tingkat sedang, dan 76,47% tingkat ringan. **Kesimpulan:** Sebagian besar karyawan lepas sektor konstruksi PT.Wijaya Karya cabang wilayah Desa Mulyasari mengalami *burnout* hingga mencapai 97,06 %; *emotional exhaustion* 100% mengalami tingkat berat, *depersonalization* 100% tingkat berat, dan *personal accomplishment* 5,88 % tingkat berat, 17,65 % tingkat sedang, dan 76,47 % tingkat ringan.

Kata kunci : *burnout*, karyawan lepas, sektor konstruksi

OVERVIEW OF BURNOUT IN PT. WIJAYA KARYA CONSTRUCTION SECTOR FREELANCING EMPLOYEES

Yulia Listiani¹, Akhmad Faozi², Ayu Prameswari³

¹Diploma III Nursing Study Program, Indonesia Education University

^{2,3}Nursing Faculty Lecturer, Indonesia Education University

E-mail: ¹yulialistiani33@upi.edu, ²akhmad.faozi@upi.edu, ³ayuastuti@upi.edu

ABSTRACT

Background: *Freelance employees of companies engaged in the construction sector, is a high-risk and dangerous profession, in their work has a heavy workload. The high workload and demands of employees can have a negative impact on their work performance. Feelings of depression can trigger negative attitudes that lead to burnout symptoms. One of the companies engaged in the construction sector is PT. Wijaya Karya. Currently the company is engaged in the Indonesian state project, namely the construction of toll road infrastructure. Infrastructure is one of the main assets for a country to increase economic growth, so it requires quite a significant achievement target.* **Goal:** *This study aims to determine the description of burnout in freelance employees of PT. Wijaya Karya, seen from emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment.* **Methods:** *This study uses a descriptive quantitative approach with cluster random sampling technique, using the MBI-GS instrument.* **Results:** *The results showed that 97.06% of employees experienced burnout. 100% of employees experience severe emotional exhaustion and depersonalization. 5.88% of employees experienced a severe level of low personal accomplishment, 17.65% moderate level, and 76.47% mild level.* **Conclusion:** *Most of the freelancers in the construction sector at PT. Wijaya Karya, the Mulyasari Village branch, experienced burnout up to 97.06%; emotional exhaustion experienced 100% severe level, 100% severe level of depersonalization, and personal accomplishment 5.88% severe level, 17.65% moderate level, and 76.47% mild level.*

Keywords: *burnout, freelancers, construction sector*

DAFTAR ISI

Cover	
Hak Cipta	
Lembar Keaslian tulisan	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I Pendahuluan.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Tujuan Umum.....	17
1.3.2 Tujuan Khusus.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Struktur Organisasi Penulisan.....	17
BAB II Tinjauan Pustaka.....	19
2.1 Konsep Dasar Teori.....	19
2.1.1 Definisi Burnout.....	19
2.1.2 Etiologi Burnout.....	19
2.1.3 Tanda dan Gejala Burnout.....	22
2.1.4 Perbedaan Burnout dengan Stress.....	23
2.1.5 Kerangka Teori.....	25
2.1.6 Kerangka Konsep.....	25
2.1.7 Gambaran Umum PT. Wijaya Karya.....	27
2.2 Hasil Penelitian Relevan.....	30

BAB III Metode Penelitian.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Partisipan.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Variabel Penelitian.....	34
3.5 Definisi Operasional.....	34
3.6 Waktu Penelitian.....	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	35
3.8 Prosedur Penelitian.....	36
3.8.1 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.8.2 Langkah-langkah Pengumpulan Data.....	36
3.9 Analisis Data.....	37
3.9.1 Pengolahan Data.....	38
3.9.2 Penyajian Data.....	39
3.10 Isu Etik.....	39
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Temuan Hasil Penelitian.....	40
4.2 Pembahasan.....	43
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
Daftar Pustaka.....	49
Lampiran.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.2	<i>Burnout</i> pada Karyawan Lepas.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.2	Kerangka Konsep.....	25
Gambar 2.3	Logo PT.Wijaya Karya.....	28
Gambar 2.4	Gambaran Garis Besar PT.Wijaya Karya.....	28
Gambar 2.5	Struktur Organisasi Proyek PT.Wijaya Karya.....	29
Gambar 2.6	Organisasi Profesi Karyawan Lapangan WIKA.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Inform Consent.....	53
Lampiran 2	Kuesioner MBI-GS.....	54
Lampiran 3	Jadwal Penelitian.....	58
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian.....	59
Lampiran 5	Balasan Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 6	Tabulasi Data.....	61
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data.....	62
Lampiran 7	Lembar Konsultasi KTI dengan Pembimbing-1.....	64
Lampiran 8	Lembar Konsultasi KTI dengan Pembimbing-2.....	65
Lampiran 9	Hasil Uji Turnitin.....	66

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., & Blikololong, J. B. (2018). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Burnout Pada Karyawan Rumah Sakit. *Jurnal Psikologi*, 11(2), 190–199. <https://doi.org/10.35760/psi.2018.v11i2.2264>
- Aldharin Rizky Akbar, Rahaayu Sulistyorini, L. A. (2020). Faktor yang menentukan keberhasilan pembangunan jallan tol (Studi kasus jalan tol lematang - kota baaru di propinsi lampung). *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Lampung*, 24(1), 27–31.
- Alinuari. (2017). Hubungan kerja monoton dengan kejenuhan kerja pada pekerja bagian spinning pt. Tyfountex indonesia sukoharjo. *Jurnal Pustaka UNS*, 1(1), 1–58.
- Alvionita, D., Murti, A. B., Rasyid, A., & Gani, F. (2021). Peran Etika dalam Penelitian Pendidikan , Biologi dan Lingkungan. *Jurnal Pendidikan Biologi UNDIKSHA*, 8(III), 115–125.
- Andarini, E. (2018a). Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik. *Jurnal Universitas Airlangga Surabaya*, 11(1), 1–146.
- Annual Report WIKA 2015. (2015). In *PT.Wijaya Karya* (pp. 1–501).
- Antari, G. A., Devi, N. L. P., & Wiranata, I. G. (2021). Burnout Pada Perawat Hemodialisis Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan*, 13(2), 213–226.
- Asmoro, F. (2018). Analisis Beban Kerja Mental Staff dan Petugas Lapangan Manajemen Traffic Tol Jagorawi PT.Jasa Marga (Persero) Tbk. Berdasarkan Metode National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX). *Jurnal Gerbang*, 8(2), 1–10.
- Atmaja, I. G. I. W., & Suana, I. W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Dengan Role Stress Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Rumours Restaurant. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 815. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p09>
- Bogar, W. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Burnout, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi dan Intention to Leave (Studi pada Pegawai perum Pegadaian di Sulawesi Utara). In *Jurnal Aplikasi Manajemen* (Vol. 9, Issue 4, pp. 1465–1475).
- Bravo, D. M., Suárez-Falcón, J. C., Bianchi, J. M., Segura-Vargas, M. A., & Ruiz, F. J. (2021). Psychometric properties and measurement invariance of the maslach burnout inventory–general survey in Colombia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 1–13. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105118>
- Code of Conduct WIKA. (2014). In *PT.Wijaya Karya* (pp. 1–64).
- Ekawanti, S., & Mulyana, O. P. (2017). Regulasi Diri dengan Burnout pada Guru. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 2016, Vol.(2), 113–118.
- Emeralda, Kawatu, Sekplin, S. (2021). Hubungan Beban Kerja Mental dengan Kelelahan Kerja pada Skilladlabour di PT.Vorspann System Losinger (VSL) Jaya Indonesia. *Jurnal KESMAS*, 10(6), 134–141.
- Golonka, K., Mojsa-Kaja, J., Blukacz, M., Gawłowska, M., & Marek, T. (2019). Occupational burnout and its overlapping effect with depression and anxiety. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 32(2), 229–244. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.01323>
- Handayani, L. T. (2018). Kajian Etik Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Dengan Melibatkan Manusia Sebagai Subyek. *The Indonesian Journal of Health Science*, 10(1), 47–54. <https://doi.org/10.32528/the.v10i1.1454>

- Harsanto, C., Manoppo, F. J., & Sumampouw, J. R. (2015). Analisis Daya Dukung Tiang BOR (Bored Pile) pada Struktur Pylon Jembatan Soekarno dengan Plaxis 3D. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 5(2), 345–350.
- Himma, M., & Muwidha, M. (2020). Analisis Pengaruh Faktor Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 13(2), 168. <https://doi.org/10.33795/j-adbis.v13i2.75>
- Jumliadi, M. (2020). Research Gap Dan Model Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Fertilitas: Suatu Studi Literatur. *JPP (Jurnal Kesehatan Poltekkes Palembang)*, 15(1), 52–60. <https://doi.org/10.36086/jpp.v15i1.467>
- Kitaoka, N. T. T. H. dan K. (2021). Construct Validity of the Vietnamese Version of Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Nurseline Journal*, 6(1), 2013–2015.
- Mawarti dan Yusnilawati. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Pada Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap Rsud Raden Mattaher Dan Abdul Manap Jambi Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 2(2), 172–187.
- Mubarok, M. I. (2018). Upaya Menurunkan Kejenuhan Belajar Melalui Bimbingan Kelompok Teknik Games pada Siswa Kelas XI Akuntansi SMK YPKK 2 Sleman. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling*, 4(3), 143–154.
- Muchtar. (2016). Gambaran Umum Perusahaan PT.Wijaya Karya (Persero) Tbk. *Jurnal Eprints*, 4(2), 8–29.
- Muflihah, L., & Savira, S. I. (2021). Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Burnout Akademik Selama Pandemi. *Jurnal Penelitian Psikologi Mahasiswa*, 08(02), 201–211. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/40975>
- Muslim. (2018). Etika dan Pendekatan Penelitian Dalam Filsafat Ilmu Komunikasi. *Jurnal Penelitian Vol. 2*., 4(2), 82–91.
- Nasrudin, M. R. (2019). Analisis Dampak Pembangunan Jalan Tol Trans Sumatera Terhadap Alih Fungsi Lahan Permukiman dan Persawahan Masyarakat Ditinjau dalam Prospektif Ekonomi Islam (Studi di Desa Jatimulyo Kecamatan Jati Agung Kabupaten Lampung Selatan). *Jurnal Universitas Islam Negeri*, 2(1), 1–124.
- Ningsih, S. (2017). Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat Rsud. *Journal Economics Riau University*, 4(1), 495–509.
- Nityaswati, S. (2021). Hubungan Antara Self-Efficacy Dan Burnout Dalam Menghadapi Kuliah Pada Mahasiswa. *Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*, 1(1), 1–138.
- Nurmayanti, L., & Margono, H. M. (2017). Burnout Pada Dokter. *Journal Unair*, 32–42. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-pjsbb59449eadfull.pdf>
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Metode Praktis Edisi 3)*. Salemba Medika.
- Nurvia, L., & Safitri, R. M. (2017). Hubungan Antara Harga Diri Dengan Burnout Pada Karyawan Bidang Pemasaran. *Jurnal Psikologi Universitas Wangsa Manggala*, 1(1), 1–8.
- Pedoman Tata Kerja WIKA. (2014). In *PT.Wijaya Karya* (pp. 1–50).
- Permatasari, A., Rezal, F., & Munandar, S. (2017). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan Di Matahari Department Store Cabang Lippo Plaza Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(5), 1–11.
- Prasetyono, P. N. (2015). Faktor Penyebab Stres Kerja Karyawan Kontraktor Di Surabaya. *Jurnal Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya*, 1(1), 1–137.
- Prospektus WIKA. (2017). In *PT.Wijaya Karya* (pp. 1–143).
- Purwanto, A. F. (2019). Gambaran Burnout pada Petani di Kecamatan Ajong Kabupaten Jember. *Digital Repository Universitas Jember*, 1, 1–90.
- Putra. (2018). Hubungan Penghargaan Sosial dengan BURNOUT. *Jurnal Pustakawan*, 4(1), 13–37.

- Putra, A. S. P. (2019). Laporan Praktik Kerja Lapangan PT. Wijaya Karya (Persero), Tbk. *Jurnal Universitas Negeri Jakarta*, 4(1), 1–87.
- Rachmuddin, Y. (2020). Analisa Beban Kerja dengan Modified Full Time Equivalent (M-FTE) dan NASA-TLX untuk Mengoptimalkan Jumlah Engineer di Bagian Electrical/Instrument Engineering (Studi Kasus di PT. Vale Indonesia Tbk). *Jurnal Institut Teknologi Sepuluh Nopember*, 6(1), 1–103.
- Rahmawati, I. dan A. N. (2017). Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Harian Lepas yang Bekerja Berdasarkan Perjanjian Kerja Secara Lisan Bidang Jasa Konstruksi (Studi Kasus Pekerja Harian Lepas PT.Pilar Permata). *Jurnal Universitas Negeri Surabaya*, 5(1), 1–11.
- Rizky, N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh Workload dan Social Support terhadap Burnout pada Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 1(2), 1199–1206. <https://doi.org/10.20473/brpkm.v1i2.28426>
- Rosyid, H. F. (2017). Burnout: Penghambat Produktivitas Yang Perlu Dicermati. *Jurnal Buletin Psikologi*, 4(1), 19–25. <https://doi.org/10.22146/bpsi.13462>
- Rustiana, E. R., & Hary Cahyati, W. (2017). Stress Kerja Dengan Pemilihan Strategi Coping Info Artikel. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), 149–155. <http://journal.unnes.ac.id/index.php/kemas>
- Sabillah, E. dan N. F. (2021). Perancangan Geometri Ruas Jalan Gudang Cijambu STA 1 + 400 s / d STA 3 + 400 Menggunakan AutoCAD Civil 3D 2018. *Jurnal Teknik Sipil*, 7(1), 56–66.
- Samodro. (2018). Hubungan stres kerja terhadap Burnout pada karyawan. *Jurnal Pustakawan*, 1(2), 6–15.
- Santoso. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Burnout Pada Tenaga Kesehatan Dalam Situasi Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan Tropis Papua*, 04(01), 1–9.
- Saputri, W. W. P. (2017). *Gambaran Kejadian Burnout Berdasarkan Faktor Determinannya pada Pekerja Gudang dan Lapangan PT. Multi Terminal Indonesia Tahun 2017*. 1–173.
- Saridawati, V. (2021). Analisis Rasio Kinerja Keuangan PT. Wijaya Karya (Persero) di Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020. *Jurnal Akrab Juara*, 6(2), 60–77.
- Sevriana, L., Yuliawati, T., Muyana, F. T., Rahman, I. A., Kalia, F., Aktivitas, R., & Profitabilitas, R. (2018). Analisis Kelayakan Pembelian Saham PT Wijaya Karya (Persero), Tbk. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 170–177.
- Sumarman, Y. E. dan. (2019). Manajemen Konstruksi pada Proyek Pembangunan Jembatan untuk Akses ke Lokasi PT.Pertamina MB-04. *Jurnal Konstruksi*, 8(1), 472–479.
- Suswanto, A. M. dan M. B. (2021). Laporan Kerja Praktek Proyek Jalan Tol Semarang - Demak PT.PP (Persero) Tbk. In *Institut Teknologi Sepuluh Nopember* (pp. 1–73).
- Suwinardi. (2014). Organisasi Proyek. *Jurnal Orbith*, 10(1), 37–42.
- Ulfa, R. (2019). Variabel Penelitian Dalam Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- WIKAmagz. (2021). In *PT. Wijaya Karya* (pp. 1–42).
- Windari. (2019). Hubungan antara work-family conflict dengan burnout. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*, 3(9), 15–30.
- Zakaria S, Y. M. (2021). Burnout Pasien Hemodialisa Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan*, 13(1), 213–226. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan%0ANURSES>