

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Batasan Masalah	21
D. Rumusan Masalah	33
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	35
F. Asumsi Dasar	37
G. Hipotesis Penelitian	38
H. Kerangka Pemikiran	40
I. Definisi Operasional Variabel	50
II KAJIAN PUSTAKA	54
A. Manajemen Perguruan Tinggi	54
B. Good Governance	71
1. Transparansi	83
2. Akuntabilitas	88
3. Responsiveness	94
C. Mutu Layanan Akademik	100
D. Budaya Akademik	112
E. Prakarsa	121
F. Tuntutan Perubahan dan Komitmen di Perguruan Tinggi	127
G. Beberapa Kajian Terdahulu (Jurnal Internasional)	143

III	METODE PENELITIAN	195
	A. Disain Metode Penelitian	195
	B. Subjek Penelitian	197
	1. Lokasi Penelitian	197
	2. Populasi	198
	3. Sampel	198
	C. Pengumpulan Data	203
	1. Teknik Pengumpulan Data	203
	2. Instrumen Penelitian	204
	D. Variabel Penelitian	205
	E. Hubungan Antar Variabel Penelitian	212
	F. Model Persamaan Struktural	214
	G. Analisis Data	215
	1. Pengujian Validitas	216
	2. Pengujian Reliabilitas	217
IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	219
	A. Hasil Penelitian	219
	1. Hasil Analisis terhadap Gabungan PT-A dan PT-B	219
	a. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	219
	b. Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	222
	c. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	223

d. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	225
e. Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	227
f. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	229
g. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Prakarsa	231
h. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik	233
i. Hasil Analisis Variabel Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik	235
j. Persamaan Struktural dan Bentuk Hubungan antar Variabel pada Gabungan PT-A dan PT-B	237
2. Hasil Analisis terhadap PT-A	239
a. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	239
b. Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	241
c. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	242

d. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	243
e. Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	245
f. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	247
g. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Prakarsa	249
h. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik	251
i. Hasil Analisis Variabel Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik	253
j. Persamaan Struktural dan Bentuk Hubungan antar Variabel pada Gabungan PT-A dan PT-B	255
3. Hasil Analisis terhadap PT-B	257
a. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	257
b. Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	259
c. Hasil Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	260

d. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	262
e. Pengujian Hipotesis secara Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	263
f. Pengujian Hipotesis secara Parsial Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	265
g. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Prakarsa	267
h. Hasil Analisis Variabel Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik	269
i. Hasil Analisis Variabel Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik	271
j. Persamaan Struktural dan Bentuk Hubungan antar Variabel pada Gabungan PT-A dan PT-B	273
4. Komparasi Hasil Analisis PT-A dan PT-B	275
a. Hasil Analisis Variabel Transparansi, Akuntabilitas, Responsiveness terhadap Variabel Budaya Akademik	275
b. Hasil Analisis Variabel Transparansi, Akuntabilitas, Responsiveness terhadap Variabel Prakarsa	278
c. Hasil Analisis Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Variabel Mutu Layanan Akademik	281
B. Pembahasan	284
a. Secara Simultan : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik	284

b.	Secara Parsial : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik	288
c.	Secara Simultan : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness terhadap Prakarsa	295
d.	Secara Parsial : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness terhadap Prakarsa	303
e.	Secara Simultan : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik	313
f.	Secara Parsial : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Responsiveness secara Individual terhadap Mutu Layanan Akademik	323
g.	Pengaruh Budaya Akademik terhadap Prakarsa	332
h.	Pengaruh Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik	338
i.	Pengaruh Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik	343
C.	Interpretasi Hasil Komparasi PT-A dan PT-B	349
V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	363
A.	Kesimpulan	363
B.	Implikasi	366
C.	Rekomendasi	368

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 : Reaksi Masyarakat Pengguna Jasa Publik Ketika Diminta Uang Rokok	88
Tabel 2.2 : Klasifikasi Sistem Pelayanan Publik	110
Tabel 2.3 : Peringkat Kualitas Pendidikan Asia	132
Tabel 3.1 : Ukuran Sampel penelitian	202
Tabel 3.2 : Variabel, Sub Variabel dan Indikator	207
Tabel 3.3 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Transparansi	381
Tabel 3.4 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Akuntabilitas	382
Tabel 3.5 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Responsiveness ...	383
Tabel 3.6 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Akademik ..	384
Tabel 3.7 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Prakarsa	385
Tabel 3.8 : Hasil Pengujian Validitas Variabel Mutu Layanan Akademik	386
Tabel 3.9 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Transparansi	388
Tabel 3.10 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Akuntabilitas	388
Tabel 3.11 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Responsiveness ...	389
Tabel 3.12 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Budaya Akademik ..	389
Tabel 3.13 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Prakarsa	390
Tabel 3.14 : Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Mutu Layanan Akademik	390
Tabel 3.15 : Data Penelitian Uji Coba Variabel Transparansi	391
Tabel 3.16 : Data Penelitian Uji Coba Variabel Akuntabilitas ...	392
Tabel 3.17 : Data Penelitian Uji Coba Variabel Responsiveness ...	393
Tabel 3.18 : Data Penelitian Uji Coba Variabel Budaya Akademik ...	394
Tabel 3.19 : Data Penelitian Uji Coba Variabel Prakarsa	395

Tabel 3.20	: Data Penelitian Uji Coba Variabel Mutu Layanan Akademik	396
Tabel 4.1	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A dan PT-B	398
Tabel 4.2	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A dan PT-B	398
Tabel 4.3	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A dan PT-B	398
Tabel 4.4	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B ..	399
Tabel 4.5	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B	399
Tabel 4.6	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B ..	399
Tabel 4.7	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	400
Tabel 4.8	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	400
Tabel 4.9	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	400
Tabel 4.10	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B	401
Tabel 4.11	: Anova (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B	401
Tabel 4.12	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A dan PT-B	401
Tabel 4.13	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	402
Tabel 4.14	: Anova (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	402
Tabel 4.15	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	402
Tabel 4.16	: Model Summary (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	403
Tabel 4.17	: Anova (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	403
Tabel 4.18	: Coefficients (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	403

Tabel 4.19	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A ..	404
Tabel 4.20	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A	404
Tabel 4.21	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-A ...	404
Tabel 4.22	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A	405
Tabel 4.23	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A	405
Tabel 4.24	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-A	405
Tabel 4.25	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	406
Tabel 4.26	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	406
Tabel 4.27	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	406
Tabel 4.28	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A	407
Tabel 4.29	: Anova (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A	407
Tabel 4.30	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-A	407
Tabel 4.31	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	408
Tabel 4.32	: Anova (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	408
Tabel 4.33	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	408
Tabel 4.34	: Model Summary (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A dan PT-B	409
Tabel 4.35	: Anova (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	409
Tabel 4.36	: Coefficients (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-A	409
Tabel 4.37	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-B	410
Tabel 4.38	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-B	410

Tabel 4.39	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik) pada PT-B ...	410
Tabel 4.40	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-B	411
Tabel 4.41	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-B	411
Tabel 4.42	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa) pada PT-B	411
Tabel 4.43	: Model Summary (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	412
Tabel 4.44	: Anova (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	412
Tabel 4.45	: Coefficients (Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	412
Tabel 4.46	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-B	413
Tabel 4.47	: Anova (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-B	413
Tabel 4.48	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Prakarsa) pada PT-B	413
Tabel 4.49	: Model Summary (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	414
Tabel 4.50	: Anova (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	414
Tabel 4.51	: Coefficients (Budaya Akademik terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	414
Tabel 4.52	: Model Summary (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	415
Tabel 4.53	: Anova (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	415
Tabel 4.54	: Coefficients (Prakarsa terhadap Mutu Layanan Akademik) pada PT-B	415
Tabel 4.55	: Kotribusi Parsial dan Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Budaya Akademik pada PT-A, PT-B dan Gabungan PT-A dan PT-B	275
Tabel 4.56	: Kotribusi Parsial dan Kumulatif Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Prakarsa pada PT-A, PT-B dan Gabungan PT-A dan PT-B	278
Tabel 4.57	: Kotribusi Parsial dan Simultan Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Responsiveness terhadap Mutu Layanan Akademik pada PT-A, PT-B dan Gabungan PT-A dan PT-B	281

Tabel 4.58	: Korelasi antar Variabel Transparansi, Akuntabilitas, Responsiveness, Budaya Akademik, Prakarsa dan Mutu Layanan Akademik pada Gabungan PT-A dan PT-B	416
Tabel 4.59	: Korelasi antar Variabel Transparansi, Akuntabilitas, Responsiveness, Budaya Akademik, Prakarsa dan Mutu Layanan Akademik pada PT-A	417
Tabel 4.60	: Korelasi antar Variabel Transparansi, Akuntabilitas, Responsiveness, Budaya Akademik, Prakarsa dan Mutu Layanan Akademik pada PT-B	418
Tabel 4.61	: Data Hasil Penelitian Variabel Transparansi	
Tabel 4.62	: Data Hasil Penelitian Variabel Akuntabilitas	
Tabel 4.63	: Data Hasil Penelitian Variabel Responsiveness	
Tabel 4.64	: Data Hasil Penelitian Variabel Budaya Akademik	
Tabel 4.65	: Data Hasil Penelitian Variabel Prakarsa	
Tabel 4.66	: Data Hasil Penelitian Variabel Mutu Layanan Akademik	
Tabel 4.67	: Sample Size for 3%, 5%, 7% and 10% Precision Levels Where Confidence Level is 95% and P=0.5	419

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 : Kerangka Pikir Penelitian	41
Gambar 2.1 : Siklus Manajemen	58
Gambar 2.2 : Tipologi Nilai-nilai Organisasi	119
Gambar 2.3 : Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasional ..	137
Gambar 3.1 : Hubungan Antar Variabel	213
Gambar 4.1 : Hubungan Kausal X1, X2, X3, Y1, Y2, dan Z pada Gabungan PT-A dan PT-B	238
Gambar 4.2 : Hubungan Kausal X1, X2, X3, Y1, Y2, dan Z pada PT-A	256
Gambar 4.3 : Hubungan Kausal X1, X2, X3, Y1, Y2, dan Z pada PT-B	274