

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Asumsi.....	14
1.7 Premis.....	15
1.8 Hipotesis.....	16
1.9 Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Sistem Kearsipan.....	18
2.1.1 Pengertian Arsip dan Sistem Kearsipan.....	19
2.1.2 Kearsipan Sebagai Sistem.....	20
2.1.3 Fungsi, Peran dan Tujuan Kearsipan.....	22
2.1.4 Nilai Guna Arsip.....	25
2.1.5 Syarat-Syarat Arsip.....	27
2.1.6 Asas Pengelolaan Kearsipan.....	28
2.1.7 Sistem Penyimpanan Arsip.....	31
2.1.8 Tugas Pengelola Unit Kearsipan.....	32
2.1.9 Sistem Kearsipan Kartu Kendali.....	33
2.1.10 Faktor Kearsipan Yang Baik.....	45
2.2 Konsep Kualitas Pelayanan Informasi.....	48
2.2.1 Kualitas Pelayanan.....	48
2.2.1.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	48
2.2.1.2 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	49
2.2.1.3 Konsep dan Prinsip Kualitas Pelayanan.....	51
2.2.2 Informasi.....	53
2.2.2.1 Pengertian Informasi.....	53
2.2.2.2 Kriteria Kualitas Informasi.....	54
2.2.2.3 Jenis dan Tingkat Informasi.....	56
2.2.2.4 Sumber Informasi.....	58
2.2.2.5 Bentuk Informasi dan Tindak Lanjut Informasi.....	59
2.3 Pengaruh Sistem Kearsipan Dengan Kualitas Pelayanan Informasi.....	60

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian.....	62
3.2	Operasional Variabel.....	63
3.2.1	Operasional Variabel Sistem Kearsipan.....	63
3.2.2	Operasional Variabel Kualitas Pelayanan Informasi.....	66
3.3	Populasi Dan Sampel.....	68
3.4	Sumber Data Penelitian.....	71
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
3.6.1	Uji Validitas Angket.....	73
3.6.2	Uji Reliabilitas Angket.....	75
3.7	Prosedur Pengolahan Data.....	77
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	78
3.8.1	Perhitungan Persentase.....	79
3.8.2	Uji Persyaratan Pengolahan Data.....	79
3.8.2.1	Uji Normalitas.....	79
3.8.2.2	Uji Linieritas Regresi.....	81
3.8.3	Uji Hipotesis.....	82
3.9	Rancangan Pembahasan.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	89
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat.....	89
4.1.1.1	Sejarah Singkat.....	89
4.1.1.2	Visi dan Misi.....	89
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	91
4.1.1.4	Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas.....	93
4.1.2	Pemantapan Instrumen Penelitian.....	113
4.1.2.1	Uji Validitas.....	113
4.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	114
4.1.3	Gambaran Karakteristik Responden.....	116
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	116
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	116
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	117
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	117
4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	118
4.1.4	Deskripsi Data.....	119
4.1.4.1	Variabel Sistem Kearsipan.....	119
4.1.4.2	Variabel Kualitas Pelayanan Informasi.....	128
4.1.5	Pengujian Persyaratan Uji Hipotesis.....	135
4.1.5.1	Uji Normalitas.....	135
4.1.5.2	Uji Linieritas Regresi.....	145
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	149
4.2	Pembahasan.....	157
4.2.1	Analisis Sistem Kearsipan.....	157
4.2.2	Analisis Kualitas Pelayanan Informasi.....	162

4.2.3 Analisis Pengaruh Sistem Kearsipan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	169
5.2 Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN-LAMPIRAN	177
RIWAYAT HIDUP	239



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel X (Sistem Kearsipan)	66
Tabel 3.2	Operasional Variabel Y (Kualitas Pelayanan Informasi)	68
Tabel 3.3	Distribusi Anggota Populasi Penelitian	69
Tabel 3.4	Distribusi Unit Sampel.....	71
Tabel 3.5	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	78
Tabel 3.6	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Responden.....	80
Tabel 3.7	Ringkasan Anova Variabel X Dan Y untuk Uji Linieritas	84
Tabel 3.8	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	87
Table 4.1	Jumlah Item Angket untuk Uji Coba	114
Tabel 4.2	Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba	115
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Coba Reliabilitas	116
Table 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	117
Table 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	117
Table 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	118
Table 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	118
Table 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	119
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Sistem Kearsipan	120
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pengurusan dan Pengendalian Surat.....	121
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kode Klasifikasi, Indeks, dan Tunjuk Silang.....	122
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penataan Berkas	123
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penemuan Kembali Arsip	124
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pemeliharaan dan Pengamanan Arsip	126
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penyusutan Arsip.....	127
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Petugas Kearsipan	128
Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Informasi.....	129
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesesuaian (Relevan)	130
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keakuratan Informasi	131
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepat-waktuan Informasi.....	132

Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kelengkapan Informasi.....	133
Tabel 4.22	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Fleksibilitas Informasi.....	134
Tabel 4.23	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Up To Date</i>	135
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi untuk Variabel X.....	137
Tabel 4.25	Frekuensi Yang Diharapkan (F_e) dari Hasil Pengamatan (F_o) untuk Variabel X.....	139
Tabel 4.26	Distribusi Frekuensi untuk Variabel Y.....	141
Tabel 4.27	Frekuensi yang Diharapkan (F_e) dari Hasil Pengamatan (F_o) untuk Variabel Y.....	142
Tabel 4.28	Ringkasan Anova Uji Linieritas.....	146
Tabel 4.29	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	152



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Dasar Sistem Informasi	10
Gambar 1.2	Peran Sistem Informasi dalam Bisnis	11
Gambar 1.3	Kerangka Berpikir Pengaruh Sistem Kearsipan terhadap Kualitas Pelayanan Informasi	14
Gambar 2.1	Contoh Tunjuk Silang	39
Gambar 4.1	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pengurusan dan Pengendalian Surat	121
Gambar 4.2	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kode Klasifikasi, Indeks, dan Tunjuk Silang	122
Gambar 4.3	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penataan Berkas	123
Gambar 4.4	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penemuan Kembali Arsip	124
Gambar 4.5	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pemeliharaan dan Pengamanan Arsip	125
Gambar 4.6	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penyusutan Arsip	126
Gambar 4.7	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Petugas Kearsipan	128
Gambar 4.8	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesesuaian (Relevan)	129
Gambar 4.9	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keakuratan Informasi	130
Gambar 4.10	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepat-waktuan	131
Gambar 4.11	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kelengkapan Informasi	132
Gambar 4.12	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Fleksibilitas Informasi	133
Gambar 4.13	Poligon Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Up To Date</i>	134
Gambar 4.14	Skor Rata-Rata Masing-Masing Indikator pada Variabel Sistem Kearsipan	158
Gambar 4.15	Skor Rata-Rata Masing-Masing Indikator pada Variabel Kualitas Pelayanan Informasi	163



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 -- UJI COBA ANGKET

1.a	Kisi-Kisi Angket Variabel Sistem Kearsipan.....	177
1.b	Kisi-Kisi Angket Variabel Kualitas Pelayanan Informasi	179
1.c	Uji Coba Angket	181

LAMPIRAN 2 – DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET

2.a	Uji Validitas Angket	186
2.b	Tabel Data Hasil Penyebaran Angket Uji Coba Variable X	191
2.c	Tabel Data Hasil Penyebaran Angket Uji Coba Variable Y	192
2.d	Uji Reliabilitas Angket.....	193
2.e	Tabel Uji Reliabilitas Variable X	196
2.f	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Y	197

LAMPIRAN 3 – HASIL UJI COBA ANGKET

3.a	Pemetaan Item-Item Angket Variabel X Hasil Uji Coba.....	198
3.b	Pemetaan Item-Item Angket Variabel Y Hasil Uji Coba.....	198
3.c	Kisi-kisi Angket variable X Setelah Ujicoba	200
3.d	Kisi-kisi Angket variable Y Setelah Ujicoba	201
2.e	Angket Asli.....	202

LAMPIRAN 4 -- DATA HASIL PENELITIAN

4.a	Data Penyebaran Angket Variabel X.....	206
4.b	Data Penyebaran Angket Variabel Y	207
4.e	Successive Interval Variabel X.....	208
4.f	Successive Interval Variabel Y.....	209
4.g	Pembulatan MSI Variabel X	210
4.h	Pembulatan MSI Variabel Y	211

LAMPIRAN 5 -- TABEL-TABEL

5.a	Luas dibawah lengkung kurva normal dari O s/d Z.....	212
5.b	Nilai-nilai Dalam Distribusi t	213
5.c	Nilai-nilai r Product Moment	214
5.d	Nilai-nilai Chi Kuadrat.....	215
5.e	Nilai-Nilai untuk Distribusi F.....	216

LAMPIRAN 6 – DAFTAR PEGAWAI DAN FOTO PENELITIAN

4.a	Daftar Nama-Nama Pegawai	220
4.b	Foto-Foto Penelitian.....	232

LAMPIRAN 6 – SURAT-SURAT

4.a	Surat Permohonan Penelitian	235
4.b	Surat Keterangan Penelitian	236
4.c	Frekuensi Bimbingan.....	237

