

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM KEARSIPAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INFORMASI DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROPINSI JAWA BARAT

Oleh:
Ninik Kurniati
030077

Skripsi ini dibimbing oleh
Dra. Hj. Nani Sutarni M.Pd. dan Rasto S.Pd., M.Pd.

Permasalahan utama yang dikaji dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh sistem kearsipan terhadap kualitas pelayanan informasi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat. Variabel sistem kearsipan diukur melalui indikator (1) pengurusan dan pengendalian surat (2) kode klasifikasi, indeks dan tunjuk silang (3) penataan Berkas (4) penemuan kembali arsip (5) pemeliharaan dan pengamanan (6) penyusutan arsip dan (7) petugas arsip. Variabel kualitas pelayanan informasi diukur melalui indikator (1) kesesuaian (relevan) (2) keakuratan (3) tepat waktu (4) kelengkapan (5) fleksibel dan (6) *up to date*.

Populasi dalam penelitian ini adalah PNS di kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat sebanyak 330 orang, dengan sampel penelitian sebanyak 77 responden. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner jawaban tertutup berskala lima model likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi sederhana dan uji signifikansi dengan koefisien F.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan berpola linier dengan persamaan regresi $\hat{y} = 28,46 + 0,351 X$. Hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan satu unit pada sistem kearsipan, maka akan terjadi peningkatan terhadap kualitas pelayanan informasi sebesar 0,351. Kontribusi variabel sistem kearsipan terhadap kualitas pelayanan informasi diperoleh sebesar 15,46 % dan sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Sedangkan dari hasil uji signifikansi dengan koefisien F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $13,72 > 3,968$, jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem kearsipan terhadap kualitas pelayanan informasi.

Sistem kearsipan di kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,93. Sedangkan kualitas pelayanan informasi di kantor ini sudah cukup baik dan memiliki skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,61.

Sistem kearsipan terhadap kualitas pelayanan informasi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat secara umum sudah baik, namun ada hal-hal yang perlu diperhatikan, yakni agar pihak kantor dalam melaksanakan sistem kearsipan lebih menekankan pula pada aspek pemeliharaan dan pengamanan arsip. Guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi, diharapkan untuk dapat meningkatkan penyajian informasi terutama dalam hal kesesuaian informasi, ketepatan-waktuan informasi yang diberikan dan informasi yang selalu *up to date*.



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan bimbingan, rahmat, hidayat serta kekuatan lahir batin, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat dan salam kita curahkan kepada Akhirul Anbiya, Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat.

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Sistem Kearsipan terhadap Kualitas Pelayanan Informasi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat*". Adapun maksud dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan Program Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini baik dalam penyusunan maupun isinya masih jauh dari sempurna, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik membangun untuk penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan sumbangan yang berarti dan bisa bermanfaat bagi kita semua. Amien.

Bandung, Maret 2008

Ninik Kurniati
NIM 030077



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala berkat serta perlindungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi saat penulisan skripsi ini, tetapi dengan adanya doa, dukungan dan bantuan secara moril maupun material dari semua pihak yang telah menolong meringankan beban dan kesulitan sehingga penulis dapat menghadapinya.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Mamah dan Bapak yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis serta memberikan dorongan dengan sepenuh hati baik secara moril dan material yang tidak akan pernah dapat penulis lupakan dan balas walau dengan apapun.

Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Hj. Nani Sutarni, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Serta kepada Bapak Rasto, S.Pd, M.Pd, selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan, serta memberikan hal-hal baru dalam penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan Beliau, sulit sekali penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.

2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH. M.Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Drs. Budi Santoso M.Si, selaku Ketua Program Pendidikan Adminitrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Seluruh Staff dan Pengajar di lingkungan Jurusan Pendidikan Ekonomi khususnya Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu dan membekali pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Ibu Ani Rohaeni, A.Md, selaku pegawai arsiparis di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat yang telah banyak membantu penulis dalam mencari informasi yang dibutuhkan mulai dari pra-penelitian sampai berakhirnya masa penelitian.
7. Seluruh pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Propinsi Jawa Barat yang telah membantu penulis di dalam melakukan penelitian.
8. Kedua adikku tersayang: Irfayanti Nurhamidah dan Lies Maesaroh. Terima kasih telah menjadi alasan, tujuan dan motivasi bagiku untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita bertiga bisa membuat orang tua kita bangga dan bahagia.
9. Bi santi yang ditengah kesederhanaannya selalu memotivasi penulis dalam segala hal, memberikan dorongan moril maupun materil yang tak terhingga
10. Keluarga besar Ua di Ujung Berung... terima kasih atas perhatian, dukungan moril dan materil yang tak henti-hentinya diberikan kepada keluarga kami.

11. Sahabat-sahabatku semasa kuliah *geng bring kadieu bring kaditu* : Tiodor Lina Situmorang^{S.Pd} thanks dah mo bantu banyak hal dan mengajari aku untuk lebih dewasa, Lia Marlia^{S.Pd} persamaan membuat kita satu... Suci Rahayu (bu ustad yang selalu membukakan pikiran ku dengan nasehat-nasehatnya yang begitu mengena...), Hani Lestari^{S.Pd} (si leumpang, yang tak pernah berbagi cerita), Widiani Sri H^{S.Pd} (maaf, dah banyak ngerepotin kostannya), Neni Kurniati (teman yang saking care nya sampe nggak pernah bisa bilang “Tidak” ☺), dan Listia Irni Zahra (maaf kalo aku ngak banyak meluangkan waktu bersama..) Terima kasih atas persahabatan yang begitu indah selama 4 tahun ini. Semoga persahabatan ini tak kan terpusus oleh jarak dan waktu..
12. Buat Tanti Puspitasari, teman diskusi ketika meyusun skripsi, maaf dah banyak ngerepotin..dan Firman Yuniarman si pria super baik hati...
13. Teman-teman seperjuangan selama menyusun skripsi yang tidak bisa disebut satu persatu... banyak kerikil tajam disepanjang jalan..ada yang begitu susah melewatinya dan tidak, namun..toh tujuan kita akhirnya tercapai jua..
14. sahabat-sahabatku Erni Nur Maulina^{S.S}, Ade Nurhasanah dan Eliana Markit terima kasih telah telah meluangkan waktu untuk menemani dan mendengar keluh kesah penulis.
15. Yeni Raven^{S.Pd} yang selalu memberikan informasi dan motivasi. Meta n' ike yang selalu menemani perjalanan yang penuh sesak di kereta.
16. Ridho amin^{S.Pd} dan Reni Nur Hasanah^{S.Pd} yang selalu memotivasi (maaf kerudungnya ga dipake lagi he..he..)
17. Seluruh teman-teman AP'03. Terima kasih atas pertemanan yang indah ini..

18. Teman-teman kantor di PT POLYFILATEX yang memberikan suasana tersendiri ketika harus menyusun skripsi sambil bekerja.. Special thanks to teh ayu yang selalu memberikan tumpangan setiap harinya. enci tempat berbagi cerita ketika bekerja dan mbak yanti yang selalu memotivasi dan memberikan ilmu “wanita karir-nya” yang membuat ku mampu bertahan disegala situasi kerja..
19. Teman-teman kantor di PT DEWHIRST MENSWEAR INDONESIA yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.. Hatur nuhun pisan kanggo My Bos Bapak Poeryana Rusung yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa bekerja sama dan memberikan ilmu merchandisingnya secara cuma-cuma... terima kasih banyak sudah bisa memahami anak buahnya yang sering minta izin untuk keperluan kuliah.. ☺
20. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis selama melaksanakan studi, maupun selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga segala bantuan dan doa serta dorongan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Bandung, Februari 2007

Penulis

