

No. Daftar FPIPS: 337/H40.2.3.6/PL/2008

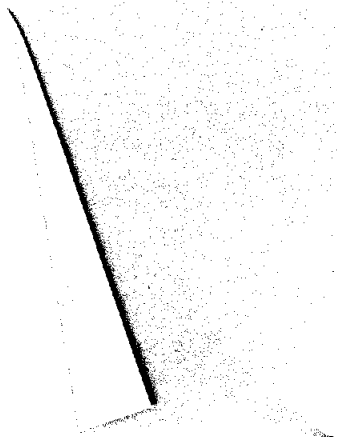
**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM UPAYA
MENENTUKAN JUMLAH TELLER YANG OPTIMAL DI
PT.BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG UPI BANDUNG**

SKRIPSI



**INDAH PRIMA PRASETIYOWATI
040419**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

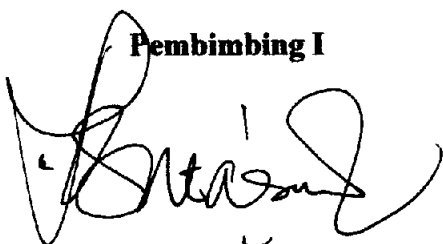


LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM UPAYA
MENENTUKAN JUMLAH TELLER YANG OPTIMAL DI
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG UPI BANDUNG**

Skripsi Disetujui dan Disahkan Oleh:

Pembimbing I



Dra. Hj. Nani Sutarni M.Pd
NIP 131 570 040

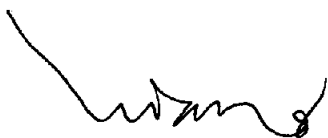
Pembimbing II



Rofi Rofaida, SP, MSi.
NIP 132 315 742

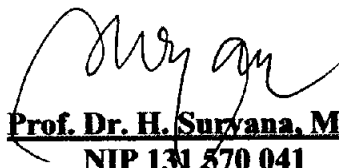
Mengetahui:

Ketua Jurusan



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP 131 626 694

Ketua Program Studi



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP 131 570 041

Tanggung Jawab Yuridis ada pada Penulis,



Indah Prima Prasetyowati
NIM 040419

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Sistem Antrian Dalam Upaya Menentukan Jumlah Teller Yang Optimal Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang UPI Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

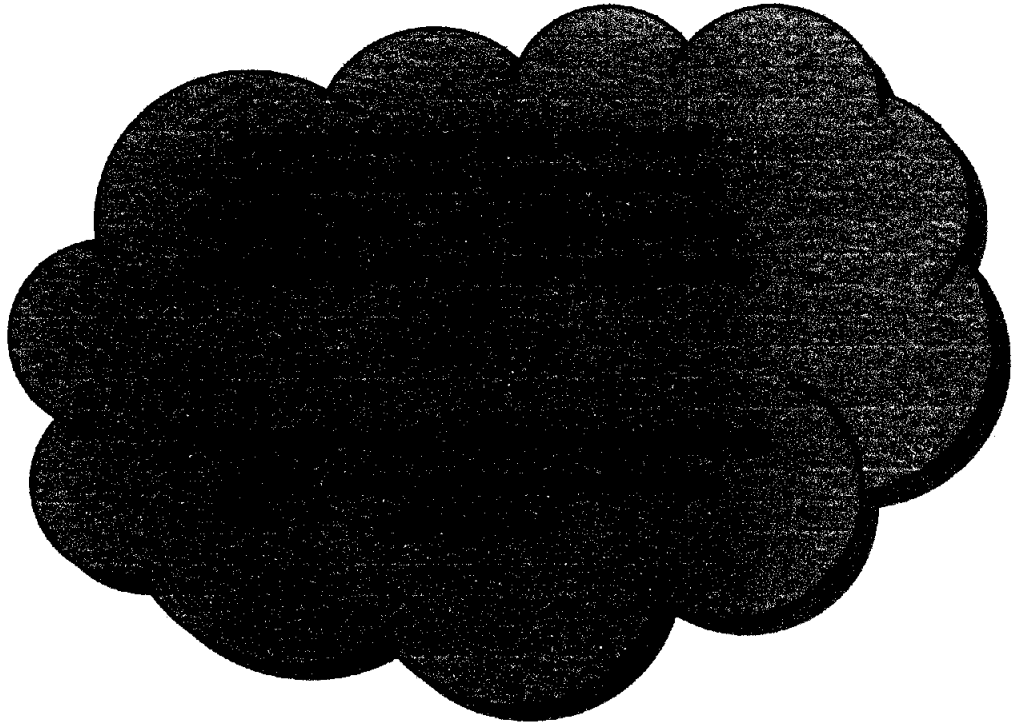
Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2008

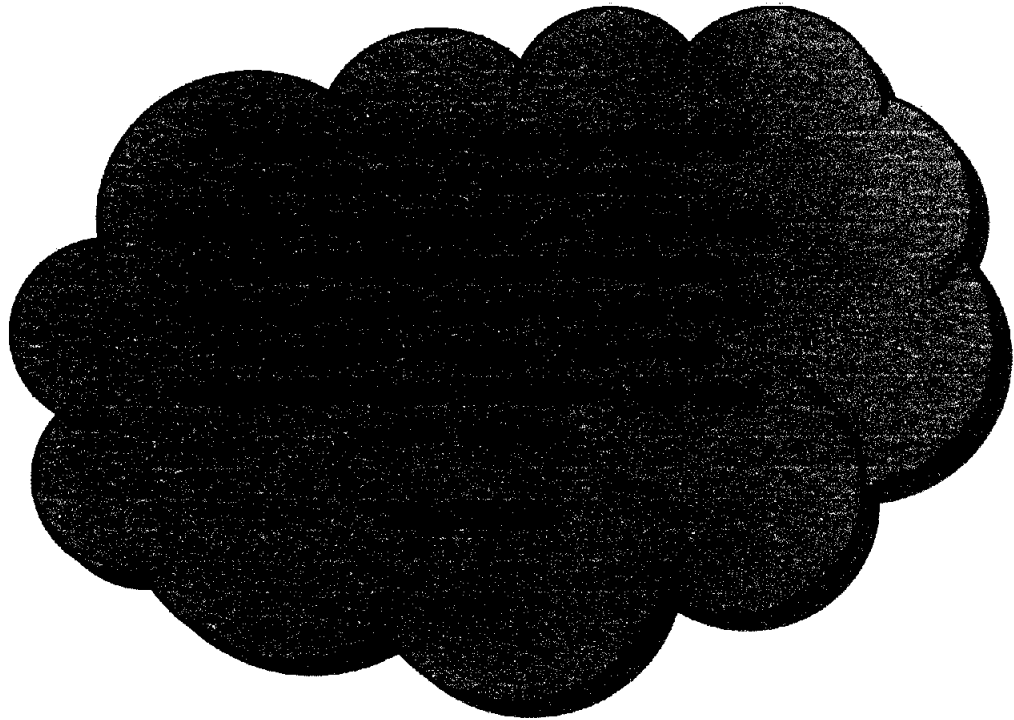
Yang Membuat Pernyataan



Indah Prima Prasetyowati



Kupersembahkan karyaku ini untuk Mama, Papa, Adik-adikku, dan orang yang aku cintai



Skripsi ini diuji pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 28 Agustus 2008
Waktu : Pukul 08.00 s.d. selesai
Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian terdiri atas :

KETUA : Askolani, SE. MM
NIP. 132 304 401

SEKRETARIS : Heny Hendrayati, S.IP., MM
NIP. 132 314 129

PENGUJI : 1. Drs. Agus Rahayu, M.Si
NIP. 131 664 382

2. Dr. Ika Putera Waspada, MM
NIP. 131 664 389

3. Chairul Furqon, S.Sos., MM
NIP. 132 304 400

