

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 15 |
| C. Rumusan Masalah | 17 |
| D. Tujuan Penelitian | 19 |
| 1. Tujuan Umum | 19 |
| 2. Tujuan Khusus | 19 |
| E. Asumsi Penelitian | 20 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Pendidikan..... | 22 |
| 1. Pengertian Pendidikan | 22 |
| 2. Tujuan Pendidikan | 24 |
| 3. Langkah-Langkah Pelaksanaan Penelitian..... | 25 |
| 4. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Pendidikan | 28 |
| B. Motivasi Kerja | 29 |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja | 29 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 32 |
| 3. Teknik Memotivasi Kerja Karyawan..... | 33 |
| C. Manajerial | 46 |
| 1. Pengertian Manajemen | 46 |
| 2. Tujuan dan Sasaran Manajemen | 55 |
| 3. Strategik Manajemen..... | 58 |
| D. Kinerja Karyawan | 75 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 2. Tolak Ukur Kinerja Karyawan..... | 77 |

| | |
|---|-----|
| 3. Karakteristik Kinerja Karyawan | 78 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 80 |
| 5. Penilaian Kinerja Karyawan | 82 |
| 6. Metode Penilaian Kinerja Karyawan | 84 |
| E. Kesehatan Bank | 86 |
| 1. Pengertian Kesehatan Bank | 86 |
| 2. Penilaian Kesehatan Bank | 89 |
| F. Kerangka Berpikir | 100 |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu | 111 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|-----|
| A. Metode Penelitian | 117 |
| B. Hipotesis Penelitian | 117 |
| C. Uraian Variabel | 119 |
| 1. Pendidikan | 122 |
| 2. Motivasi | 122 |
| 3. Manajerial | 123 |
| 4. Kinerja Karyawan | 123 |
| 5. Kesehatan Bank..... | 124 |
| D. Jenis Data..... | 124 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 125 |
| 1. Populasi | 125 |
| 2. Sampel | 126 |
| F. Instrumen Penelitian | 128 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 129 |
| H. Teknik Pengolahan Data | 130 |
| 1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas..... | 130 |
| 2. Teknik Analisis Data | 132 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| A. Hasil Penelitian | 153 |
| 1. Hasil Penelitian Deskriptif..... | 153 |
| B. Hasil Pengujian Hipotesis | 171 |
| 1. Pengujian Hipotesis 1 | 171 |
| 2. Pengujian Hipotesis 2..... | 177 |
| 3. Pengujian Hipotesis 3 | 184 |
| 4. Pengujian Hipotesis 4 | 190 |
| 5. Pengujian Hipotesis 5 | 197 |
| 6. Pengujian Hipotesis 6 | 203 |
| 7. Pengujian Hipotesis 7 | 210 |
| 8. Pengujian Hipotesis 8 | 216 |
| 9. Pengujian Hipotesis 9 | 223 |
| C. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis | 246 |
| 1. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 1 | 246 |
| 2. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 2..... | 249 |
| 3. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 3 | 251 |
| 4. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 4 | 254 |
| 5. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 5 | 255 |
| 6. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 6 | 258 |
| 7. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 7 | 264 |
| 8. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 8 | 269 |
| 9. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 9 | 273 |
| D. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis | 280 |

BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI

| | |
|----------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 292 |
| B. Rekomendasi | 302 |
| C. Implikasi..... | 304 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 307 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| LAMPIRAN | 312 |
|-----------------------|------------|

DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|---------|
| 1.1 | Indikator Utama Kinerja Bank Umum Periode Tahun 2002 -2006 | 5 |
| 1.2 | Kinerja Bank Jabar Banten Periode Tahun 2001-2009 | 8 |
| 1.3 | Komposisi Jenjang Pendidikan dan Jumlah Karyawan Bank Jabar Banten | 10 |
| 2.1 | Resume Penelitian Pendahuluan..... | 111 |
| 3.1 | Uraian Variabel Penelitian | 121 |
| 3.2 | Jumlah Sampel yang Diambil Berdasarkan Jabatan pada Bank Jabar Banten | 127 |
| 3.3 | Kriteria Pemberian Skor Angket | 128 |
| 3.4 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pangaruh (Guilford)..... | 150 |
| 4.1 | Tingkat Pendidikan Pemimpin dan Karyawan Bank Jabar Banten | 153 |
| 4.2 | Tingkat Motivasi Pemimpin dan Karyawan Bank Jabar Banten | 155 |
| 4.3 | Faktor-faktor Manajerial Bank Jabar Banten | 157 |
| 4.4 | Kinerja Pemimpin dan Karyawan Bank Jabar Banten..... | 159 |
| 4.5 | Kinerja Bank Jabar Banten Periode Tahun 2001-2009 | 161 |
| 4.6 | Perkembangan <i>Capital Adequacy Ratio</i> pada Bank Jabar Banten Periode Tahun 2001-2009 | 164 |
| 4.7 | Perkembangan Aktiva yang diklasifikasikan Tidak Produktif (AKYDTP) pada Bank Jabar Banten Periode Tahun 2001-2009 | 165 |
| 4.8 | Perkembangan Rentabilitas Bank Jabar Banten Periode tahun 2001-2009 | 167 |
| 4.9 | Perkembangan Loan to Deposit Ratio (LDR) pada Bank Jabar Banten Peride Tahun 2001-2009 | 168 |
| 4.10 | Kesehatan Bank Jabar Banten Periode Tahun 2001-2009 | 170 |
| 4.11 | Koefisien Korelasi Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial dengan Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten | 173 |
| 4.12 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 1 | 175 |
| 4.13 | Keputusan Penolakan Hipotesis 1 Keseluruhan..... | 176 |
| 4.14 | Hasil Pengujian Hipotesis 1 | 177 |
| 4.15 | Koefisien Korelasi Faktor Pendidikan yang Terdiri dari Pengetahuan, Wawasan, Kematangan dengan Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten .. | 179 |
| 4.16 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 2 | 181 |
| 4.17 | Keputusan Penolakan Hipotesis 2 Keseluruhan | 183 |
| 4.18 | Hasil Pengujian Hipotesis 2 | 183 |
| 4.19 | Koefisien Korelasi Faktor Motivasi yang Terdiri dari Pendapatan, Iklim Kerja dan Prospek Karier dengan Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten | 186 |
| 4.20 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 3 | 187 |
| 4.21 | Keputusan Penolakan Hipotesis 3 Keseluruhan..... | 189 |
| 4.22 | Hasil Pengujian Hipotesis 3 | 190 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.23 | Koefisien Korelasi Faktor Manajerial yang terdiri dari Kejelasan Tujuan dan Target, Kejelasan tugas-tugas dan Tanggung Jawab, Strategi Manajemen dengan Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten..... | 192 |
| 4.24 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 4 | 194 |
| 4.25 | Keputusan Penolakan Hipotesis 4 Keseluruhan..... | 196 |
| 4.26 | Hasil Pengujian Hipotesis 4 | 196 |
| 4.27 | Koefisien Korelasi Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial dengan Kesehatan Bank Jabar Banten | 199 |
| 4.28 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 5 | 201 |
| 4.29 | Keputusan Penolakan Hipotesis 5 Keseluruhan..... | 202 |
| 4.30 | Hasil Pengujian Hipotesis 5 | 203 |
| 4.31 | Koefisien Korelasi Faktor-Faktor Pendidikan yang Terdiri dari Pengetahuan, Wawasan, Kematangan dengan Kesehatan Bank Jabar Banten | 205 |
| 4.32 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 6 | 207 |
| 4.33 | Keputusan Penolakan Hipotesis 6 Keseluruhan..... | 209 |
| 4.34 | Hasil Pengujian Hipotesis 6 | 209 |
| 4.35 | Koefisien Korelasi Faktor Motivasi yang Terdiri dari Pendapatan, Iklim Kerja dan Prospek Karier dengan Kesehatan Bank Jabar Banten ... | 212 |
| 4.36 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 7 | 213 |
| 4.37 | Keputusan Penolakan Hipotesis 7 Keseluruhan..... | 215 |
| 4.38 | Hasil Pengujian Hipotesis 7 | 215 |
| 4.39 | Koefisien Korelasi Faktor Manajerial yang terdiri dari Kejelasan Tujuan dan Target, Kejelasan tugas-tugas dan Tanggung Jawab, Strategi Manajemen dengan Kesehatan Bank Jabar Banten..... | 218 |
| 4.40 | Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Hipotesis 8 | 220 |
| 4.41 | Keputusan Penolakan Hipotesis 8 Keseluruhan..... | 222 |
| 4.42 | Hasil Pengujian Hipotesis 8 | 222 |
| 4.43 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford) | 223 |
| 4.44 | Tabel Coefficient Hipotesis 9..... | 225 |
| 4.45 | <i>Model Summary</i> Hipotesis 9 | 225 |
| 4.46 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-1..... | 228 |
| 4.47 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-1 | 229 |
| 4.48 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-2..... | 231 |
| 4.49 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-2 | 232 |
| 4.50 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-3..... | 235 |
| 4.51 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-3 | 235 |
| 4.52 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-4..... | 238 |
| 4.53 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-4 | 239 |
| 4.54 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-5..... | 241 |
| 4.55 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-5 | 242 |

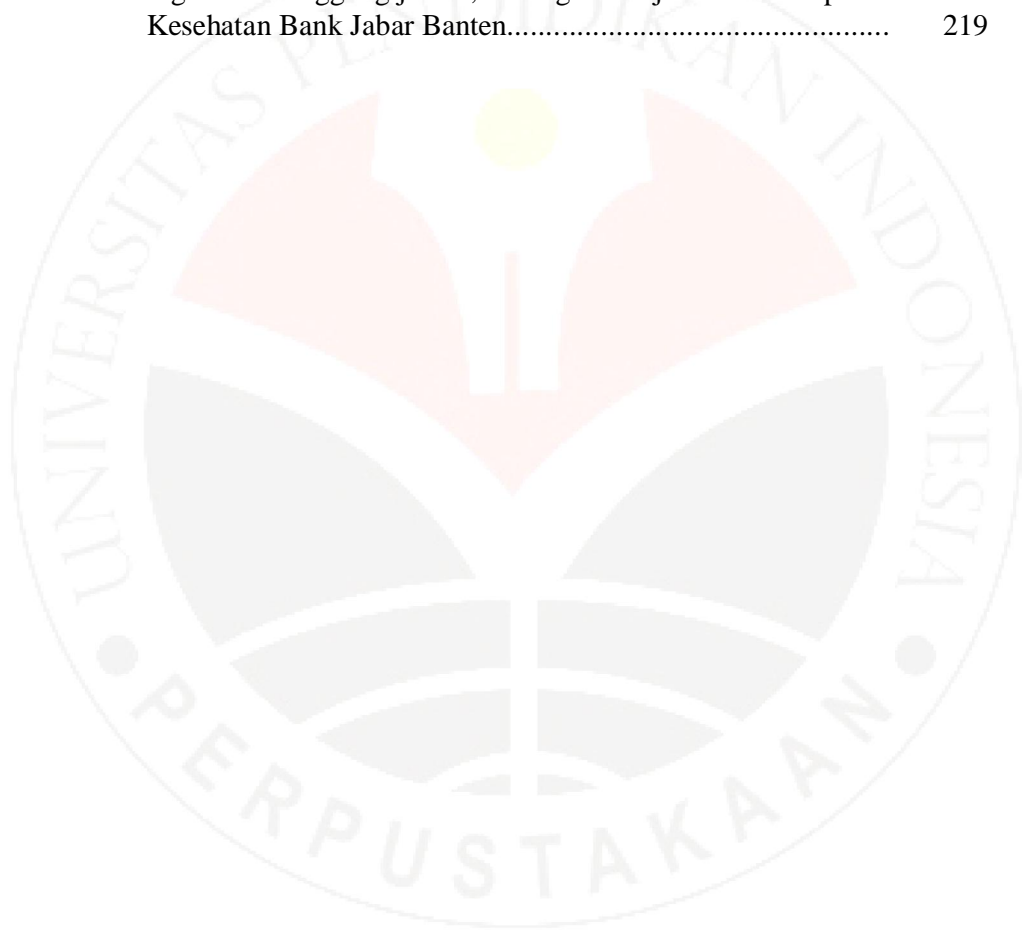
| | | |
|------|---|-----|
| 4.56 | Tabel Coefficient Sub Hipotesis 9-6..... | 245 |
| 4.57 | <i>Model Summary</i> Sub Hipotesis 9-6 | 245 |
| 4.58 | Rekapitulasi Total Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial terhadap Kinerja Karyawan..... | 280 |
| 4.59 | Rekapitulasi Total Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial terhadap Kesehatan Bank..... | 281 |
| 4.60 | Rekapitulasi Total Pengaruh Faktor Kinerja karyawan terhadap Kesehatan Bank..... | 282 |



DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Judul | Halama n |
|---------------|--|-------------|
| 1.1 | Komposisi Pangsa Pasar Pelaku Industri Perbankan Nasional | 6 |
| 2.1 | Langkah-Langkah Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan ... | 25 |
| 2.2 | Proses Motivasi | 30 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir | 110 |
| 3.1 | Pola Dasar Penelitian | 120 |
| 3.2 | Struktur Kausal Antara X_1 , X_2 , X_3 , Y_1 dan Y_2 | 134 |
| 3.3 | Diagram Jalur Hipotesis 1 | 135 |
| 3.4 | Diagram Jalur Hipotesis 2 | 137 |
| 3.5 | Diagram Jalur Hipotesis 3 | 139 |
| 3.6 | Diagram Jalur Hipotesis 4 | 141 |
| 3.7 | Diagram Jalur Hipotesis 5 | 142 |
| 3.8 | Diagram Jalur Hipotesis 6 | 144 |
| 3.9 | Diagram Jalur Hipotesis 7 | 146 |
| 3.10 | Diagram Jalur Hipotesis 8 | 147 |
| 3.11 | Bagan Alur Penelitian | 152 |
| 4.1 | Tingkat Pendidikan Pemimpin dan Karyawan Bank Jabar Banten..... | 155 |
| 4.2 | Tingkat Motivasi Pemimpin dan Karyawan Bank Jabar Banten..... | 157 |
| 4.3 | Faktor-faktor Manajerial Bank Jabar Banten | 159 |
| 4.4 | Diagram Jalur Hipotesis 1 | 173 |
| 4.5 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten..... | 174 |
| 4.6 | Diagram Jalur Hipotesis 2 | 179 |
| 4.7 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Pendidikan yang Terdiri dari Pengetahuan, Wawasan, dan Kematangan terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten | 180 |
| 4.8 | Diagram Jalur Hipotesis 3 | 185 |
| 4.9 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Motivasi yang Terdiri dari Pendapatan, Iklim Kerja, dan Prospek Karier terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten | 187 |
| 4.10 | Diagram Jalur Hipotesis 4 | 192 |
| 4.11 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Manajerial yang Terdiri dari Kejelasan Tujuan dan Target, Kejelasan tugas-tugas dan Tanggung jawab, Strategi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Bank Jabar Banten | 193 |
| 4.12 | Diagram Jalur Hipotesis 5 | 199 |
| 4.13 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor-Faktor Pendidikan, Motivasi dan Manajerial terhadap Kesehatan Karyawan Bank Jabar Banten..... | 200 |
| 4.14 | Diagram Jalur Hipotesis 6 | 205 |

| | | |
|------|--|-----|
| 4.15 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Pendidikan yang Terdiri dari Pengetahuan, Wawasan, dan Kematangan terhadap Kesehatan Bank Jabar Banten | 206 |
| 4.16 | Diagram Jalur Hipotesis 7 | 211 |
| 4.17 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Motivasi yang Terdiri dari Pendapatan, Iklim Kerja, dan Prospek Karier terhadap Kesehatan Bank Jabar Banten | 213 |
| 4.18 | Diagram Jalur Hipotesis 8 | 218 |
| 4.19 | Diagram Jalur Hipotesis Pengaruh Faktor Manajerial yang Terdiri dari Kejelasan Tujuan dan Target, Kejelasan tugas- tugas dan Tanggung jawab, Strategi Manajemen terhadap Kesehatan Bank Jabar Banten..... | 219 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian..... | 312 |
| Lampiran 2 | Koding Data | 352 |
| Lampiran 3 | Hasil Pengujian Hipotesis | 383 |
| Lampiran 4 | Resume Jurnal | 413 |
| Lampiran 5 | Distribusi F Sendecor | 427 |
| Lampiran 6 | Nilai-Nilai Dalam Distribusi t | 428 |
| Lampiran 7 | Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas..... | 429 |
| Lampiran 8 | Nilai-Nilai r Product Moment | 444 |

