

DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R.J. & Stearns, T.M. (1987). *Management*. Cincinnati: South-Western Publishing Co.
- Alisjahbana, S. T. (1986). *Antropologi Baru*. Jakarta: Penerbit PT Dian Rakyat
- Anwar, M. I. (2003). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan: Teori, Konsep, dan Isu*. Bandung: Alfabeta.
- Ary, D., Jacobs, L. C. & Razavieh, A. (1985). *Introduction to Research in Education*. New York: Holt Reinhart & Winston.
- Batubara (1992). *Pengukuran Produktivitas dengan Metode Nilai Tambah*. Jakarta: BP.PMT/GKM dan PT TELKOM
- Bogdan, R.C., & Biklen, S.K. (1992). *Qualitatif research for education: An introduction to theory and methods*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Bogdan, R.C., & Taylor, J.S. (1985). *Pengantar Metoda Penelitian Kualitatif*, Alih Bahasa: Arief Furchan, Surabaya: Usaha Nasional.
- Bolton, R. (2000). *People Skills: How to assert yourself listen to others, and resolve conflicts*. Australia: Simon & Schuster.
- Campbell F.R., Corbally, E.J. & Nystrand, O.R. (1983). *Introduction to educational administration*. (6th Ed.). Massachusetts: Allyn and Bacon., Inc.
- Chang, W. (2001). *Konflik Sosial*. Jakarta: Harian Kompas (8 September 2001).
- Criblin, J. (1982). *Leadership Strategies for Organizations Effectiveness*. New York: Amacom
- Cummings, P. W. (1980). *Open Management: Guides to Successful Practice*. New York: Amacom
- Davis & Newstrom. (1981). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill International Editions
- David, F.R. (1998). *Concept of Strategic Management*. Seventh Edition. New Jersey:

Prentice Hall, Inc.

- De Roche, E. F. (1987). *An Administrator's Guide for Evaluating Programs and Personnel; An Effective School Approach*. (2nd Edition). Massachusetts: Allyn and Bacon, Inc.
- De Roche, E. F. (1985). *How School Administrators Solve Problems*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dessler, G. (1986). *Manajemen Personalia: Teknik & Konsep Modern*. Alih Bahasa oleh: Agus Dharma. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- DuBrin, A.J. (1984). *Foundations of Organizational Behavior An Applied Perspective*. London: Prentice-Hall International, Inc.
- Edelmann, R.J. (1993). *Interpersonal Conflicts at Work*. London: BPS (The British Psychological Society).
- Fatah, N. (1996). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Feldman, D.C. & Arnold, H.J. (1983). *Managing Individual and Group Behavior in Organizations*. London: McGraw-Hill International Book Company
- Flippo, E.B. (1990). *Manajemen Personalia*. Alih Bahasa: Moh Masud. Jakarta: Erlangga.
- Gaffar, M.F. (1994). *Visi: Suatu Inovasi dalam Proses Manajemen Strategik Perguruan Tinggi*. Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Ilmu Pendidikan dengan Spesialisasi Manajemen dan Perencanaan Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan FIP Ikip Bandung: Bandung: Depdikbud IKIP Bandung.
- Gibson, J.L., Inancevich, J.M. dan Donnelly, Jr. J.H. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur dan proses*. (edisi kedelapan), Alih Bahasa: Nunuk Ardiani, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, J.L., Inancevich, J.M. & Donnelly, Jr. J.H. (1996). *Manajemen* (Edisi Kesembilan). Terjemahan oleh Zarkasi & Agus Dharma. Jakarta: Erlangga
- Grove, A. S. (1983). *Manajemen Output Tinggi*. Alih bahasa: Rivai. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lincoln, Y. S. , & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, California: SAGE Publications, Inc.
- Hambraeus, G. (1985). *Perkembangan Teknologi dan Produksi*. Dalam Ravianto, (edi-

- tor). Produktivitas dan Teknologi (hlm. 21 –46) Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Handoko T H. (1992). *Manajemen*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi. Edisi ke 2.
- Harris, O.J. (1984). *Managing People at Work: Consep and Cases in Interpersonal Behavior*. New York: A Wiley/ Hamilton Publication; John Wiley Sons, Inc.
- Hardjana, A.M. (1994). *Konflik Di tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius
- Hendricks, W. (1992). *Bagaimana Mengelola Konflik*. Diterjemahkan oleh: Arif Santoso. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herbert, Theodore. (1981). *Dimensions of Organizational Behavior*. London: Collier Macmillan Publishers.
- Hersey, P. & Blanchard, K. (1986). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources* (4th Edition). Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall, Inc.
- Hodge, B.J. & Anthony, W.P. (1988). *Organization Theory*. (Third Edition). Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (1987). *Educational Administration*. (3rd Ed.) New York: Random House
- Koentjaraningrat. (1984). *Kebudayaan mentalitas dan Pembangunan*. Jakarta: PT Gramedia
- Koentjaraningrat. (1990). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Koontz, S., O' Donnel, C. & Wehrich, H. 1990. *Essentials of Management*. (5th Ed). New York: Mc-Graw-Hill International Book Company.
- Landy, J.F. & Farr, L.J. (1983). *The Measurement of Work Performance: methods, Theory, and Applications*. San Diego: Academic Press, Inc.
- Leavitt, H.J. (1986). *Applied Organizational Change in Industry: Structure, Technological, and Humanistic*. New York: Rand McNally and Co.
- Lewin, K. (1971). *Field Theory in Social Science*. New York: Harper & Brother Inc.
- Lincoln, Y. S. & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, London, New Delhi: Sage Publications
- Lipsey, R. G. & Steiner, P. O. (1986). *Pengantar Ilmu Ekonomi*. (edisi keenam). Alih bahasa: Anas Sidik. Jakarta: Penerbit PT Bina Aksara.

- Luthans, F. (1985). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Marshall, C. & Rossman B. G. (1989). *Designing Qualitatif Research*. India: Sage Publications, Inc.
- Meredith, J.R. & Wantel, S.J. (1989). *Project Management*. New York: John Wiley & Sons
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Analisis Data Kualitatif*. Alih Bahasa oleh: Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Penerbit: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Mitchell, B., Setiawan. B. & Rahmi, D.H. (2000). *Konflik Lingkungan dan Sumber Daya*. Jakarta: Harian Kompas (15 Maret 2000).
- Moleong, L.J. (1995). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, N. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Penerbit Rake Sarasin.
- Munandir (1997). *Tantangan Profesi Bimbingan dan Konseling dalam Abad XXI: Prospek Pekerjaan Konselor Sekolah*. Makalah Disiapkan untuk Sarasehan dan Pertemuan Mahasiswa Jurusan PPB Se Jawa Timur Di IKIP Malang, Tanggal 8 November. Malang: IKIP Malang.
- Nadler, L. (1982). *Designing Training Programs: The Critical Event Model*. California: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Nasution, S. (1996). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Ni Putu. (1997). *Penggunaan Teknik Pengendalian Konflik Organisasi oleh Kepala Sekolah dalam Hubungannya dengan Performansi Kerja Guru Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri Se-Kodya Denpasar*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Malang: PPS IKIP Malang.
- Nurtain. (1989). *Supervisi Pengajaran*. Jakarta: Depdikbud. Dirjen Dikti.P2LPK
- Owens, R.G. (1991). *Organization Behavior in Education*. Boston: Allyn and Bacon
- Peursen, C.A. (1988). *Strategi Kebudayaan*. Diterjemahkan oleh: Dick Hartoko. Yogyakarta: Kanisius.
- Polak, M. (1982). *Sosiologi: Suatu Buku Pengantar Ringkas*. Jakarta: P.T. Ichtiar Baru.

- Purnomo, S.H. dan Zulkieflimansyah. (1999). *Manajemen Strategi: Sebuah Konsep Pengantar*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Quigley, J.V. (1993). *Vision: How Leaders Develop it, Share it, and Sustain it*. Toronto: McGraw-Hill, Inc.
- Putti, J.M. (1986). *Understanding Productivity*. (First Edition). Singapore: Federal Publication.
- Rangkuti, F. (2002). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis: Reorientasi Konsep Perencanaan Strategi untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ravianto, J. (1985). *Produktivitas dan Teknologi*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Robbins, S.P. (1990). *Organization Theory: Structure, Design and Applications*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. (1990). *Perilaku Organisasi* (Terjemahan: Pujaatmaka Hadyana). Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Robbins, S.P. dan Coulter, M. (1999). *Manajemen*. Sixth Editions. Englewood Cliffs: Prentice Hall, Inc.
- Robert, M. (1982). *Managing Conflict: From the Inside Out*. San Diego Pfeiffer & Company
- Samuelson, P.A. & Nordhaus, W.D. (1990) *Ekonomi*. (Edisi keduabelas). Alih Bahasa: Jaka Wasana. Jakarta: Erlangga
- Satori, Djam'an (2000). "Quality Assurance" dalam Desentralisasi Pendidikan". Makalah disajikan pada Seminar Nasional Strategi Manajer Pendidikan di Daerah dalam Menghadapi Kebijakan Desentralisasi Pendidikan dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia Bandung. Bandung 17-18 Juli 2000.
- Siagian, S. P. (1992), *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungun, M. (1997). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara
- Smith A.W. (1982). *Management System Analysis and Application*. Japan: Holt Saunders International Edition.

- Soekanto, S. (1981). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia Press.
- Sonhadji, A. K. H. (1994). *Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Malang: Kalimasahada Press.
- Sonhadji, A. K. H. (1996). *Profesionalisme dalam Pengelolaan Pendidikan*. Makalah disajikan pada Konvensi Nasional Pendidikan Indonesia III di Ujung Pandang. Ujung Pandang 4-7 Maret 1996.
- Steers, R.M. (1980). *Organizational Effectiveness, A Behavioral View*. Santa Monica-California: Goodyear Publishing Company, Inc.
- Stoner, J.A.F. & Wankel, C. (1993). *Manajemen*. Alih Bahasa: Wihelmus W. Bakowatun. Jakarta: Intermedia
- Stoner, J.A.F. & Freeman, R.E. (1992). *Management*. Fifth Edition. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall A Division of Simon & Schuster, Inc.
- Sutermeister, R.A. (1976). *People and Productivity*. New York: McGraw Hill Book.
- Spradly, J. P. (1980). *Participant Observation*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Stoner, J. A. F. & Freeman, R. E. (1994). *Manajemen*. Alih Bahasa: Wihelmus W. Bakowatun. Jakarta: Intermedia.
- Sumarmi. (1992). *Hubungan Antara Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Masa Menjabat, Golongan Pangkat dengan Teknik Pengelolaan Konflik Organisasional Pejabat di Lingkungan IKIP Malang..* Tesis Tidak Dipublikasikan. Malang: PPS IKIP Malang.
- Suryadi, A. & Tilaar, H. A. R. (1994). *Analisis Kebijakan Pendidikan: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suyanto. (1995). *Studi Persepsi Dosen dan Ketua Jurusan terhadap Teknik-teknik Pengendalian Konflik Organisasi di IKIP Surabaya* Tesis Tidak Dipublikasikan. Malang: PPS IKIP Malang.
- Terry, G.R. (1986). *Principles of Management*. Illinois: Richard D. Irwin Inc.
- Thomas, A. (1976). *The Productive School: A System Analysis Approach to Educational Administration*. Canada: John Wiley & Sons., Inc.
- Tilaar, H.A.R. (1994). *Manajemen Pendidikan Nasional: Kajian Pendidikan Masa Depan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.

- Tosi, H.L., Rizzo, J.R. & Carrol, S.J. (1990). *Managing Organizational Behavior*. (2nd Edition). New York: Harper Collins Publishers.
- Wahyudi, A.S. (1996). *Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berfikir Strategik*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Walton, R.E. (1987). *Managing Conflict: Interpersonal Dialogue and Third-Party Roles*, (2nd Edition). Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company
- Weiss, D.H. (1993). *Conflict Resolution*. New York: American Management Association.
- Wetik, J.L. (1986). *Introduction Work Study*. Revised Edition. Jenewa: ILO
- Wexley, K.N. & Yukl, G.A. (1992). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalialia*. Diterjemahkan Oleh: Muh. Shobaruddin. Jakarta: Rineka Cipta.
- Winardi. (1990). *Asa-asas Manajemen*. Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Yin, R.K. (1987). *Case study research: Dession and methods*. Beverly Hill, California: SAGE Publications, Inc.