

Nomor Daftar: 014/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



oleh
Ade Ifan Muhammad Rifqi
NIM. 1807886

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

oleh:

Ade Ifan Muhammad Rifqi

NIM. 1807886

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Ade Ifan Muhammad Rifqi
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

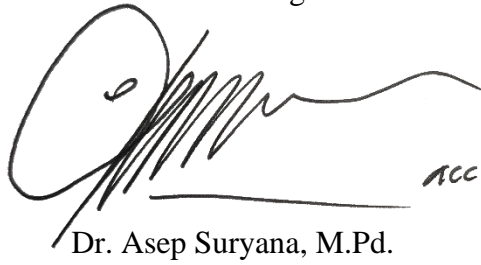
Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

ADE ILFAN MUHAMMAD RIFQI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



acc 27/7-2022

Dr. Asep Suryana, M.Pd.
NIP. 19720312 199903 1 002

Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd.
NIP. 19790712 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.*

Bandung, 14 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan



Ade Ilfan Muhammad Rifqi
NIM. 1807886

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti sadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa doa dan bantuan dari banyak pihak, oleh karenanya dengan segala hormat melalui kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada para mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya;
2. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi, terimakasih banyak atas kesediaan bapak dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
3. Bapak Dr. Nurdin, M.Pd. selaku pembimbing II skripsi sekaligus pembimbing akademik, terimakasih banyak atas kesediaannya membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Pendidikan, penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya karena telah memberikan berupa ilmu pengetahuan yang begitu banyak kepada penulis yang besar harapannya dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan orang sekitar kedepannya;
5. Bapak Pena, Ibu Melly, Bapak Toto serta seluruh staf Fakultas yang telah membantu kelancaran secara administrasi dan selalu senantiasa memberikan informasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini;
6. Bapak H. Dedi Supandi, S.STP., M.Si. selaku Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat;

7. Kepada seluruh pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman yang begitu besar dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak H. Syuro dan Ibu Hj. Sa'diyah yang selalu memberi do'a dan semangat kepada penulis, kepada kaka tercinta Maya Ismayati yang juga selalu memberikan dukungan penuh kepada adiknya, lalu kepada keponakan tersayang Kakak Akira dan Dede Aimi yang selalu memberikan kebahagiaan dan tawa, untuk itu penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan dan do'a yang begitu besar dari keluarga tercinta yang membuat penulis semangat dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
9. Kepada Niar Sekar Arum Sujarwo yang selalu kebersamai penulis yang selalu membuat penulis semangat dan selalu membuat tawa gembira yang membuat penulis bahagia, terimakasih telah selalu kebersamai penulis dari awal proses hingga akhir dalam melewati proses mengerjakan skripsi, sehingga membuat penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan hati yang lapang dan bahagia selalu;
10. Kepada rekan-rekan "Binjai National" yaitu Akmal, Imam, Ibnu, Arga, Ray, Asep, Diki, Nurman, Rasyad, Ridwan, Sidik, Bayaw terimakasih sudah memberikan keseruan selama perkuliahan dan diluar perkuliahan.
11. Kepada rekan-rekan ANJAY yaitu keluarga Administrasi Pendidikan 2018 terimakasih telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, terimakasih telah memberikan warna selama hidup di Administrasi Pendidikan, kedepannya semoga keluarga Administrasi Pendidikan 2018 bisa sukses dijalannya masing-masing;
12. Kepada pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan, do'a dan hal baik lainnya.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan atas dasar temuan masalah dilembaga seperti adanya indikasi kekurangan pegawai, adanya mutasi pegawai, dan adanya indikasi kondisi kepuasan kerja pegawai yang rendah maka dari itu peneliti melakukan penelitian ini dengan tujuan mengetahui gambaran beban kerja, gambaran kepuasan kerja pegawai, dan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan teknik sampel *Representative* keseluruhan populasi yaitu pegawai PNS pada Bidang GTK dan Bidang PSMA sebanyak 38 orang. Berdasarkan perhitungan kecenderungan umum dengan *Weight Means Score* (WMS), variabel beban kerja memperoleh nilai 2,87 dan termasuk kedalam kategori baik, dan variabel kepuasan kerja pegawai memperoleh nilai 2,95 termasuk kedalam kategori baik. Untuk variabel kepuasan kerja memperoleh nilai tingkat kepuasan kerja 80,26 pada kategori cukup puas yang dihitung dengan alat ukur *Job Description Index* (JDI) dengan menggunakan metode *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel adalah cukup berpengaruh, dengan hasil beban kerja berpengaruh positif sebesar 22,5% terhadap kepuasan kerja pegawai dan sisanya 77,5% dapat dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya, ditunjukkan dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$ dan nilai t yang didapat adalah sebesar $3,230 > 2,028$, sehingga menghasilkan kesimpulan terdapat pengaruh yang signifikan secara positif dari Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja Pegawai, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This research was conducted on the basis of the findings of institutional problems such as indications of staff shortages, employee mutations, and indications of low employee job satisfaction conditions, therefore the researchers conducted this research with the aim of knowing the description of workload, description of employee job satisfaction, and to determine the effect of workload on employee job satisfaction in the Education Office of West Java Province. This research method is a descriptive method with a quantitative approach, and the sample technique is representative of the entire population, namely civil servants in the GTK and PSMA division as many as 38 people. Based on the results of the general trend calculation using the Weight Means Score (WMS) technique, the workload variable got a value of 2,87 and was included in the good category, and the employee job satisfaction variable got a value of 2,95 and was included in the good category. For the variable job satisfaction, the value of the job satisfaction level is 80.26 in the fairly satisfied category which is calculated by measuring the Job Description Index (JDI) using the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) method. The results of hypothesis testing show that the relationship between the two variables is fairly influential, with the result that workload has a positive effect of 22.5% on employee job satisfaction and the remaining 77.5% can be influenced by other factors. Furthermore, indicated by a significance value of $0.003 < 0.05$ and the t value obtained is $3.230 > 2.028$, resulting in a conclusion that there is a positive significant effect of Workload on Employee Job Satisfaction at the Education Office of West Java Province.

Keywords: *Workload, Employee job satisfaction, Human Resources*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Batasan Masalah Penelitian	5
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Konsep Beban Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	9
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	12
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12

2.1.2.2	Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.4	Ciri-Ciri Kepuasan Kerja pada Pegawai.....	15
2.1.2.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.6	Instrumen atau Alat Ukur Kepuasan Kerja	16
2.2	Kerangka Berfikir	17
2.3	Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Metode Penelitian	20
3.1.1	Desain Penelitian	20
3.2	Metode Dan Pendekatan Penelitian	20
3.2.1	Metode Penelitian Deskriptif	21
3.2.2	Pendekatan Kuantitatif	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.1	Data Primer.....	21
3.3.2	Data Sekunder	21
3.4	Populasi Dan Sampel.....	22
3.4.1	Populasi Penelitian	22
3.4.2	Sampel Penelitian	22
3.5	Definisi Konseptual Dan Operasional.....	23
3.5.1	Definisi Konseptual Penelitian	23
3.5.1.1	Beban Kerja (Variabel X).....	23
3.5.1.2	Kepuasan Kerja Pegawai (Variabel Y).....	23
3.5.2	Definisi Operasional Penelitian	23
3.6	Lokasi Penelitian.....	29
3.7	Instrumen Penelitian	29
3.7.1	Uji Validitas.....	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Prosedur Penelitian	40
3.9	Analisis Data	43

3.9.1	Seleksi Data	43
3.9.2	Klasifikasi Data	43
3.9.3	Pengolahan Data	44
3.9.3.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	44
3.9.3.2	Pengukuran Kepuasan Kerja Pegawai	45
3.9.3.3	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	47
3.9.4	Pengujian Persyaratan Analisis	48
3.9.4.1	Uji Normalitas	48
3.9.4.2	Uji Linieritas	50
3.9.5	Uji Hipotesis Penelitian	51
3.9.5.1	Analisis Koefisien Korelasi	51
3.9.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.9.5.3	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	53
3.9.5.4	Uji Regresi Sederhana	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Temuan	57
4.1.1	Seleksi Data	57
4.1.2	Klasifikasi Data	58
4.1.3	Pengolahan Data	59
4.1.3.1	Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	60
4.1.3.2	Perhitungan Kepuasan Kerja Pegawai	66
4.1.3.3	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	78
4.1.3.4	Uji Normalitas	79
4.1.3.5	Uji Linieritas	81
4.1.3.6	Uji Hipotesis Penelitian	82
4.1.3.6.1	Analisis Koefisien Korelasi	82
4.1.3.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.1.3.6.3	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	84
4.1.3.6.4	Uji Regresi Sederhana	84

4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Deskripsi Beban Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	86
4.2.2 Deskripsi Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	89
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	93
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Implikasi.....	97
5.3 Rekomendasi	97
DAFTAR RUJUKAN	100
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai PNS di Bidang GTK dan PSMA Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	3
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Penelitian.....	29
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Variabel X (Beban Kerja).....	34
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai).....	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Beban Kerja).....	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai).....	38
Tabel 3.8 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	45
Tabel 3.9 Kriteria yang digunakan dalam penentuan tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	46
Tabel 3.10 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	51
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	58
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel X (Beban Kerja).....	58
Tabel 4.3 Skor Mentah Variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai).....	59
Tabel 4.4 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X (Beban Kerja).....	60
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Secara Umum.....	66
Tabel 4.6 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Secara Umum....	67
Tabel 4.7 Kepuasan Kerja Pegawai Secara Umum.....	67
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri.....	68
Tabel 4.9 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri.....	68
Tabel 4.10 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri.....	69
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	70
Tabel 4.12 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	70
Tabel 4.13 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	71
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi.....	71
Tabel 4.15 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi.....	72
Tabel 4.16 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi.....	73

Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi	73
Tabel 4.18 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi.....	74
Tabel 4.19 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi	74
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja.....	75
Tabel 4.21 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja	75
Tabel 4.22 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja..	76
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kondisi kerja.....	76
Tabel 4.24 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kondisi kerja	77
Tabel 4.25 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kondisi kerja.....	78
Tabel 4.26 Skor Baku Variabel X (Beban Kerja)	78
Tabel 4.27 Skor Baku Variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai)	79
Tabel 4.28 Uji Normalitas Data dengan Uji Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 4.29 Uji Linieritas Data dengan Teknik Lack-of-Fit Test	81
Tabel 4.30 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.32 Hasil Uji Signifikansi Korelasi	84
Tabel 4.33 Hasil Uji Regresi Sederhana	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
Gambar 2.3 Hipotesis Penelitian Variabel X	18
Gambar 2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Hasil Uji Realibilitas Variabel X (Beban Kerja).....	40
Gambar 3.2 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y (Kepuasan Kerja Pegawai).....	40
Gambar 3.3 Desain Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN	105
LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN	110
LAMPIRAN 3 UJI INSTRUMEN PENELITIAN	130
LAMPIRAN 4 PENGOLAHAN DATA PENELITIAN	133
LAMPIRAN 5 TABEL STATISTIK.....	146
LAMPIRAN 6 CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DAN RIWAYAT HIDUP	147